

# Installationsanleitung für Magento ESR Modul

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung des Magento ESR Moduls.  
Die Extension kann unter [www.sellxed.com/shop](http://www.sellxed.com/shop) erworben werden.

**Release Datum:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

**Version:** 3.0.91

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Installation</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>ESR / BESR - Konfiguration</b> .....	<b>6</b>
3.1	Allgemeine Informationen .....	6
3.2	Basiseinstellungen .....	6
3.2.1	Aktivieren des ESR für eine beliebige Zahlart .....	6
3.2.2	ESR Basis Einstellungen zur Zahlart .....	7
3.2.3	ESR Basis Einstellungen zum Druck und Mahnung .....	8
3.2.4	Aktivieren der Zahlart .....	9
3.3	Einstellungen für die Mahnungen .....	9
3.3.1	Mahnstufen .....	9
<b>4</b>	<b>Konfiguration des Rechnungs-PDF</b> .....	<b>12</b>
4.1	Template Einstellungen .....	12
4.1.1	Generelle Einstellungen .....	12
4.1.2	Positionierung der Elemente im PDF .....	12
4.1.3	Bestellinformationen / Order Information: .....	13
4.1.4	Benutzerdefinierte Anpassungen .....	13
4.1.5	Verwendung einer anderen PDF Extension .....	14
<b>5</b>	<b>Arbeiten mit der Magento ESR-Extension</b> .....	<b>15</b>
5.1	Die ESR Einzahlungsscheine .....	15
5.2	Einlesen einer .v11 Datei .....	15
5.2.1	Belegstatus .....	16
5.3	Mahnlauf .....	16

# 1 Einleitung

Erstmals herzlichen Dank für den Kauf der Magento ESR-Extension und Ihr entgegengebrachtes Vertrauen. Im folgenden Dokument finden Sie alle wichtigen Informationen zur Installation und Konfiguration der Magento ESR Extension. Im Lieferumfang der Magento ESR/BESR Extension inbegriffen sind folgende Module:

- Magento ESR/BESR Extension
- Magento Mahnmodul
- PDF-Template

Wir weisen Sie darauf hin, dass dieses Modul nicht weiterentwickelt wird. Wir würden Ihnen daher empfehlen auf unser neues Produkt wallee zu wechseln. Mit dem neuen Modul können Sie auch vereinfacht ISO20022 Meldungen im camt Format einlesen. Mehr Informationen auf unserer [Magento Page](#). Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.**

## Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## 2 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt eigentlich bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht, erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Magento Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie einen Backup Ihres Shops
2. Entpacken Sie den Inhalt des ZIPs, welches Sie von unserem Shop herunter geladen haben
3. Kopieren Sie den **gesamten Inhalt** des Ordner "files" in das Hauptverzeichnis des Servers auf welchem sich Ihr Shop befindet. Nutzen Sie dafür Ihr gewohntes FTP Programm. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nicht ersetzt, sondern nur zusammengeführt werden
4. Leeren Sie den Cache und loggen Sie sich erneut in Ihren Shop ein

## 3 ESR / BESR - Konfiguration

### 3.1 Allgemeine Informationen

Konfiguration des Basis Moduls Wir unterscheiden in der Folge die Beiden Verfahren: BESR ESR Je nach gewählten Verfahren sind die nachfolgenden Einstellungen entsprechend anzupassen.

Ausführliche Informationen zum Verfahren finden Sie hier: <http://www.customweb.com/de/esrbesr-zahlungen-magento-oranger-einzahlungsschein>

### 3.2 Basiseinstellungen

Sie finden in den Beschreibungen zu den Optionen die nötigen Informationen. In der Folge führen wir nur noch punktuell einige zentrale Hinweise zu den Konfigurationsoptionen aus.

#### 3.2.1 Aktivieren des ESR für eine beliebige Zahlart

Zu den Basiseinstellungen gelangen Sie via System > Konfiguraiton > ISR System.

In den Basiseinstellungen nehmen wir die Konfiguration des (B)ESR für die einzelnen Zahlungsarten vor. Sie können für jede beliebige Zahlungsart durch klicken auf Hinzufügen einen ESR Einzahlungsschein anhängen. Wenn Sie die ESR Extension für ESR-Rechnungen verwenden möchten, empfehlen wir Ihnen die mitgelieferte Zahlungsart „ESR Rechnung“ zu verwenden.

## ISR System

**General Settings**

Attach pdf to invoice email [WEBSITE]  

▲ Attach the pdf invoice file to the invoice email.

Payment Methods

✓ -- Please Select --

Saved CC

Check / Money Order

Zero Subtotal Checkout

Purchase Order

Bank Transfer Payment

Cash On Delivery Payment

Authorize.net

Merchant Location

PayPal All-in-One Payment Solutions Accept and process credit cards and PayPal payments.

PayPal Payment Gateways

PayPal Express Checkout

PayPal Payment Solutions

Authorize.net Direct Post

Invoice (Dunning Module)

ISR Invoice

▲ In case the money is transferred to a bank, you need to enter here your address. In case you have a Post account, you can leave this field empty.

ISR Participant Number

▲ Enter here the post account number. (Schema: xx-xxxx-x; e.g. 01-24514-9)

Reference # Prefix

▲ Enter here the prefix of the reference number. Normaly a number of the bank.

Slip Type Number

▲ Enter here the slip type number. Normaly it is 01.

Paid Order Status

▲ Choose the status the order should get when the invoice is paid.

✕ Remove

▲ Select and configure the payment methods to which's invoices an ISR should be appended.

**Figure 3.1:** Base settings - Hinzufügen von Zahlarten.

### 3.2.2 ESR Basis Einstellungen zur Zahlart

- Einzahlung für: Sofern Sie das BESR-Verfahren verwenden, tragen Sie hier bitte die Adresse Ihrer Bank ein. Sollten Sie ESR verwenden, lassen Sie dieses Feld leer. Zugunsten von: Tragen Sie hier Ihre Kontoinformationen ein.
- ESR-Teilnehmernummer entspricht im Falle von BESR der Teilnehmernummer Ihres Bankinstituts. Im Fall von ESR, erhalten Sie die Teilnehmernummer von der Post zugeteilt.
- Referenznummernprefix Sofern Sie ESR verwenden, können Sie dieses Feld frei definieren. Es darf nicht grösser als 6 Stellen sein. Im Falle von BESR tragen Sie Ihre von der Bank erhaltene ESR Kundennummer ein.

- Slip Type: Entspricht dem Format der v11 Datei. Tragen Sie hier bitte 01.

### 3.2.3 ESR Basis Einstellungen zum Druck und Mahnung

In den restlichen Einstellungen definieren Sie Einstellungen zum Druck der Einzahlungsscheine.

ISR Slip		
ISR Slip Position	<input type="text" value="On the last page"/> <small>▲ Select where to print the isr slip.</small>	[WEBSITE]
Print Base Slip	<input type="text" value="Yes"/> <small>▲ Set to yes, if the base slip should also be printed out. This Option is used in case you do not have Preprinted ISR slips.</small>	[WEBSITE]
Print Base Slip on Attachment	<input type="text" value="Yes"/> <small>▲ Set to yes, if the base slip should also be printed out when invoice is being sent as email attachment.</small>	[WEBSITE]
Print Offset X	<input type="text" value="0"/> <small>▲ Enter here the offset for printing the data (in mm, positive number to move right). This can be used to adjust the print to your printer. The most important number is the OCR reference number. It must start from the right side of the ISR at 7.62 mm.</small>	[STORE VIEW]
Print Offset Y	<input type="text" value="0"/> <small>▲ Enter here the offset for printing the data (in mm, positive number to move down). This can be used to adjust the print to your printer. The most important number is the OCR reference number. It must start from the bottom at 18 mm.</small>	[STORE VIEW]
V11		
Indifference Amount (Base Currency)	<input type="text" value="2"/> <small>▲ For rounding errors and other small differences of the amount not to lead to exceptions, enter how big the difference between the invoice amount and the one of the V11 record can be. Enter e.g. 3 for CHF 3.00.</small>	[STORE VIEW]
Enable automated import	<input type="text" value="Yes"/> <small>▲ If your bank provides the option to export the isr records in v11 format to an ftp server, these can be imported automatically into this shop. Set it up to put the files into the directory var/isr/ of your magento folder.</small>	[WEBSITE]

Figure 3.1: Base settings - Einstellungen zum Druck.

- Slip ESR Slip auf neue Seite: Die Einstellung „Yes“ bewirkt, dass der orange Einzahlungsschein immer als neue Seite an das Ende der Rechnung angehängt wird
- Basis-ESR drucken: Wenn Sie auf vorgedruckte Einzahlungsscheine drucken, wählen Sie hier die Option No um nur die dynamischen Informationen in die vordefinierten Felder drucken zu lassen.

- Horizontaler/Vertikaler Versatz [in mm]: Sie können den Druck horizontal und/oder vertikal verschieben um die Informationen gemäss Spezifikationen einzupassen. Die Verschiebung wird in x mm eingetragen (bspw. Verschiebung um 3mm nach unten wird als 3 eingetragen).
- Rundungsdifferenz Die Rundungsdifferenz [in CHF] entspricht der Rundungsschärfe. Entspricht der einbezahlte Betrag +/- dem eingetragenen Wert wird die Rechnung automatisch geschlossen.

### **3.2.4 Aktivieren der Zahlart**

Mit der Extension erhalten Sie die Zahlart ESR Rechnung mit. Damit die Zahlart im Checkout auch erscheint müssen Sie unter Settings > Konfiguration > Zahlungsmöglichkeiten, die entsprechende Zahlart aktivieren.

## **3.3 Einstellungen für die Mahnungen**

Die Einstellungen zu dem Mahnwesen können Sie unter System > Konfiguration > Mahnwesen vornehmen.

### **3.3.1 Mahnstufen**

Das Mahnsystem ist sehr flexibel. Definieren Sie gemäss Ihren Prozessen die einzelnen Mahnstufen.

**Reminder**

Enabled	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
Email Sender	<input type="text" value="General Contact"/>	[STORE VIEW]
Email Template	<input type="text" value="Invoice Reminder (Default Template from Loca"/>	[STORE VIEW]
Email Template for Guest	<input type="text" value="Invoice Reminder Guest (Default Template for"/>	[STORE VIEW]
Send Email Copy To	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Comma-separated</small>	
Send Email Copy Method	<input type="text" value="Bcc"/>	[STORE VIEW]
Tax Class for Reminder Fee	<input type="text" value="None"/>	[WEBSITE]
Reminder Fee Prices	<input type="text" value="Excluding Tax"/>	[WEBSITE]
	<small>▲ Whether reminder fees entered by admin include tax.</small>	
Levels	<input type="button" value="More"/> <input type="button" value="Less"/> <input type="button" value="None"/>	[STORE VIEW]

**Reminder 1**

Reminder Fee  
  
▲ You can define fees that the customer is charged with if you send him a reminder. The amounts are added up.

Reminder Period  
  
▲ Enter the number of days until a customer will be set to this reminder level unless the invoice is paid.

Reminder Type  
  
▲ Reminder Type

PDF Title  
  
▲ The title of your standard invoice will be replaced for the reminder.

PDF Text  
  
▲ Write a short information to your customers. This text will replace the Free Text Box After Document Information in your standard invoice template.

**Figure 3.1:** Mahnstufen Konfiguration

- Dauer der Mahnstufe [in Tagen] entspricht der Dauer ab Bestellung bis die Bestellung in diese Mahnstufe verschoben wird. Die Aktualisierung des erfolgt jeweils ab Durchführung eines Mahnlaufes (vgl. unten).
- Mahntyp: E-Mail: Die Mahnung wird als E-Mail versendet. Die E-Mail Vorlage können Sie gemäss dem Magento-Standard unter System > Transaktions-Emails anpassen.
- PDF-Drucken: Die Rechnung wird als PDF Dokument bereit gelegt und kann für den Postversand ausgedruckt werden.

- PDF Titel / PDF-Text: Sofern Sie die mitgelieferte customweb PDF-Extension zur Erzeugung der Dokumente verwenden möchten, können Sie hier für jede Mahnstufe den Dokumententitel sowie den Freitext nach Dokumentinformation (zur PDF-Extension weiter unten) definieren.

Sie können So viele Mahnstufen erzeugen wie Sie möchten.

## 4 Konfiguration des Rechnungs-PDF

Mit der ESR-Extension erhalten Sie zudem noch eine mächtige PDF-Extension mitgeliefert, welche es Ihnen erlaubt, die PDF-Vorlagen gemäss Ihren Bedürfnissen anzupassen. Alle Einstellungen können grundsätzlich pro Store View unterschiedlich definiert werden. Zudem können Sie jedes Dokument unterschiedlich gestalten. Alle Einstellungen finden Sie unter System > Konfiguration > PDF Templates.

Die PDF-Extension funktioniert nach dem Prinzip der Vorlagen-Vererbung. Konfigurieren Sie in der Standardvorlage das Dokument gemäss Ihren Vorstellungen. Sie können dann jeweils für die Lieferschein-, Rechnungs-, und Mahnvorlage die abweichenden Elemente anpassen, ansonsten wird automatisch auf die Standardvorlage zurückgegriffen. Die Einstellungen zur PDF-Vorlage finden Sie unter System > Konfiguration > PDF Vorlagen. Jedes Element im PDF kann angepasst werden. Informationen zu den einzelnen Formatoptionen werden im nächsten Kapitel ausgeführt.

### 4.1 Template Einstellungen

#### 4.1.1 Generelle Einstellungen

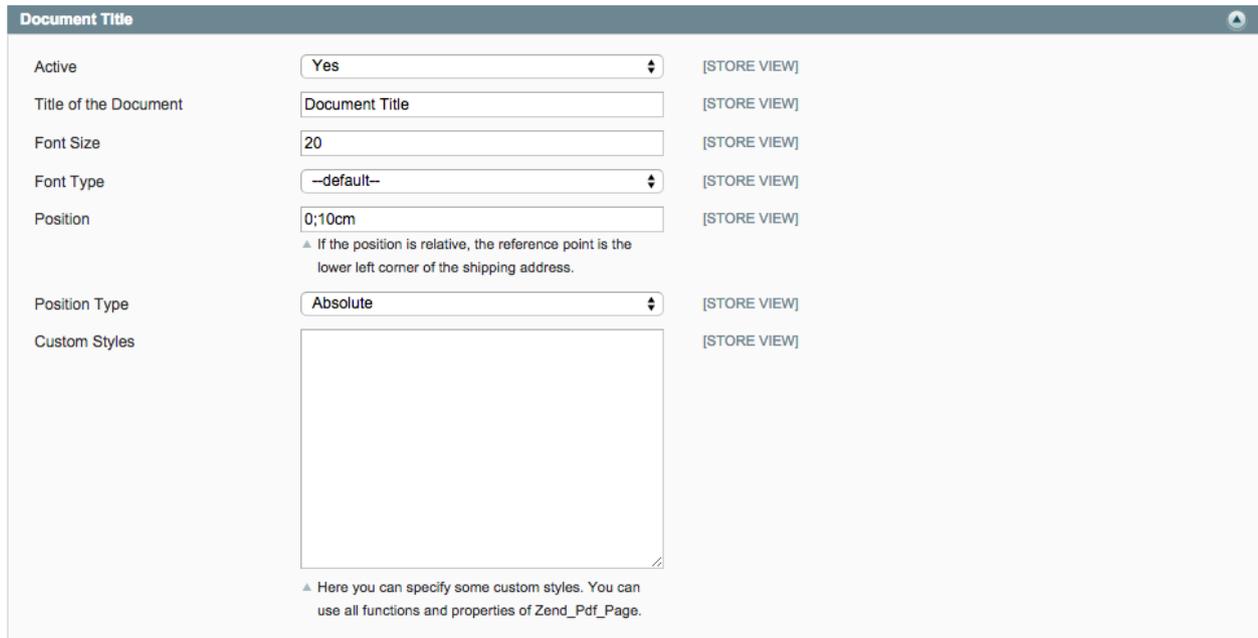
Sie können die verschiedenen Elemente des Rechnungs PDFs positionieren. Dafür stehen Ihnen verschiedene Felder zur Verfügung. Die meisten Optionen sind selbsterklärend. Auf die wichtigsten Felder wird in der Folge nochmals eingegangen.

- **Vorlage Datei [PDF]:** Hinterlegen Sie hier einen statischen Hintergrund. Die dynamischen Elemente werden danach in dieses statische PDF hineingedruckt. Erstellen Sie also eine statische PDF-Vorlage welche Logo, Absender, Adressen, etc enthält.
- **Seitenränder [in cm]:** Die Seitenränder werden in cm für das gesamte Dokument definiert werden. Diese Einstellungen sind für grössere Fliesstexte von Relevanz. Nach Erreichen des Seitenrands wird automatisch ein Zeilenumbruch eingeleitet.

#### 4.1.2 Positionierung der Elemente im PDF

Sie können die Elementen im PDF mittels cm Angaben positionieren. Referenzpunkt für die Ausrichtung bildet die linke obere Ecke. Bei den Informationsfelder wird zwischen den relativen (Positionierung abhängig vom letzten Element) und den absoluten Elementen unterschieden. Abhängig von dem Element ist dieses relativ oder absolut bestimmt. Sie können bei den meisten Felder wählen, welche Positionierung Sie wünschen.

Die relative Position wird im Format x;y angegeben. x entspricht dem horizontalen Versatz; y dem vertikalen bezogen auf die linke obere Ecke.



**Figure 4.1:** Positionierung am Beispiel vom Document title.

### 4.1.3 Bestellinformationen / Order Information:

Um die angezeigten Informationsfelder sowie deren Reihenfolge zu bestimmen verwenden Sie bitte folgendes Schema: {Informationsfeld;"Beschriftung";Abstand vom linken Rand in cm}

Folgende Labels können in der Rechnung ausgegeben:

#### Informationsfeld Beschreibung

OrderNumber	Bestellnummer
OrderDate	Bestelldatum
InvoiceNumber	Rechnungsnummer
InvoiceStatea	Rechnungsstatus
PaymentMethod	Zahlungsart
OrderStatus	Status der Bestellung
InvoiceDate	Rechnungsdatum

Damit die Beschriftung auch gedruckt wird, muss Feldbeschriftung drucken auf Standard gestellt sein.

### 4.1.4 Benutzerdefinierte Anpassungen

Sie können zusätzlich noch benutzerdefinierte Anpassungen vornehmen. Hier sei auf die Dokumentation des ZendPDF Frameworks verwiesen ([http://framework.zend.com/apidoc/1.7/Zend\\_Pdf/Zend\\_Pdf\\_Page.html](http://framework.zend.com/apidoc/1.7/Zend_Pdf/Zend_Pdf_Page.html)).

#### 4.1.5 Verwendung einer anderen PDF Extension

Sie können die Extension auch im Zusammenhang mit jedem beliebigen PDF Modul verwenden, welches Sie eventuell bereits installiert und konfiguriert haben. Jedoch mit folgenden Einschränkungen:

- Der Einzahlungsschein kann nur an die letzte Seite angehängt werden
- Die Dokumententitel und -inhalt können nicht wie oben gezeigt für die einzelnen Mahnstufen angepasst werden.

Damit Sie Ihre eigene Extension verwenden können sind folgende Änderungen am Code notwendig. Passen Sie die Klassendefinition in folgendem File an:

```

/app/code/local/Customweb/Isr/Model/PdfTemplates/Invoice.php      die      class
Customweb_Isr_Model_PdfTemplates_Invoice                        extends
Customweb_PdfTemplates_Model_Invoice      muss      ersetzt      werden      mit:      class
Customweb_Isr_Model_PdfTemplates_Invoice extends {Klasse der PDF-Extension, welche das
Rechnungs-PDF zusammenstellt}

```

## 5 Arbeiten mit der Magento ESR-Extension

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen für einen effizienten Einsatz der Magento ESR Extension.

### 5.1 Die ESR Einzahlungsscheine

Sie finden alle ausgestellten ESR-Einzahlungsscheine unter Verkäufe > ESR System > ESR Slips. Hier finden Sie auch alle für die Bearbeitung der Rechnung relevanten Informationen:

#### ISR Slips

Page 1 of 4 pages | View 20 per page | Total 65 records found

Datei auswählen | Keine ausgewählt | **Process V11** | **Reset Filter** | **Search**

Select All | Unselect All | Select Visible | Unselect Visible | 0 items selected

Invoice #	Reference #	Order #	Invoice Date	Bill to Name	Reminder Status	Reminder Level	Payable Due On	Status	Amount
<input type="checkbox"/>	10000072	00 00000 00000 00000 10000 00820	100000082	9 Jan 2015 11:12:27	Sim DS	<input type="checkbox"/> Not reminded	0 19 Jan 2015	Pending	Fr.34.90
<input type="checkbox"/>	10000071	99 00000 00000 00000 10000 00817	100000081	9 Jan 2015 11:06:35	Marcel Füssinger	<input type="checkbox"/> Not reminded	0 19 Jan 2015	Paid	Fr.34.90
<input type="checkbox"/>	10000070	00 00000 00000 00000 10000 00647	100000064	9 Jan 2015 11:01:27	Sascha Krüsi	<input type="checkbox"/> Not reminded	0 19 Jan 2015	Paid	Fr.42.29
<input type="checkbox"/>	10000069	99 00000 00000 00000 10000 00817	100000081	8 Jan 2015 02:02:45	Marcel Füssinger	<input type="checkbox"/> Not reminded	0 18 Jan 2015	Canceled	Fr.34.90

Figure 5.1: ESR Slips

- Referenznummer: Die Referenznummer entspricht der generierten Referenznummer auf dem Einzahlungsschein und in der OCR Zeile.
- Zahlbar bis: Die Fälligkeit ergibt sich aus der definierten Zahlungsfrist, welche Sie bei der Konfiguration der Zahlungsart hinterlegt haben.
- Status: Entspricht dem Status der Rechnung. Die Rechnung verbleibt bis zur vollständigen Erfassung im Status Pending.

Mit dem Filter in der ersten Zeile können Sie jedes Kriterium Ihren Wünschen entsprechend filtern.

Durch klick auf die Rechnung finden Sie noch weitere Informationen zur Rechnung. Sie haben hier auch die Möglichkeit dem Kunden eine verlängerte Zahlungsfrist einzuräumen.

### 5.2 Einlesen einer .v11 Datei

Erhaltene Zahlungen können automatisiert über das Einlesen von .v11 Dateien abgewickelt werden. Diese erhalten Sie täglich von Ihrem Finanzinstitut. Gehen Sie zu Verkäufe > ESR Belege und wählen Sie unter „Durchsuchen“ Ihre heruntergeladene .v11 Datei und klicken Sie „V11 Verarbeiten“. Nach kurzer Zeit sehen Sie in einer Liste die eingelesenen Zahlungen. Diese können vier Zustände haben.

## ISR Records

Page 1 of 2 pages | View 20 per page | Total 26 records found

Datei auswählen | Keine ausgewählt | **Process V11** | **Reset Filter** | **Search**

Invoice #	Reference #	Value Date	Created At	Record Status
		From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	<input type="text"/>
	11 30011 19570 00001 00000 00791	5 Aug 2014	26 Aug 2014 14:19:40	<input type="checkbox"/> Open
	11 30011 19570 00000 00003 67523	6 Aug 2014	26 Aug 2014 14:04:27	<input type="checkbox"/> Open
	11 30011 19570 00000 00003 67715	5 Aug 2014	26 Aug 2014 14:04:27	<input type="checkbox"/> Open
	11 30011 19570 00001 00000 07912	5 Aug 2014	26 Aug 2014 14:04:27	<input type="checkbox"/> Open

Figure 5.1: ESR Records

### 5.2.1 Belegstatus

- Offen: Die ESR Nummer wurde nicht gefunden
- Korrekt: Der Betrag wurde korrekt einbezahlt und die Rechnung wurde automatisch geschlossen
- Teilzahlung: Der einbezahlte Betrag entspricht nicht dem Rechnungstotal. Die Rechnung wurde um den entsprechenden Betrag gekürzt.
- Überbezahlt: Der Kunde hat zu viel einbezahlt. Sie müssen sich selber um die Rücküberweisung mit dem Kunden in Verbindung setzen.

Jeder Eintrag, welcher nicht mit "Korrekt" gekennzeichnet ist, benötigt Ihre Aufmerksamkeit. Mit einem Klick auf den Eintrag erhalten Sie weitere Informationen. Sobald Sie den Eintrag abgearbeitet haben, können Sie ihn als gelöst markieren.

## 5.3 Mahnlauf

Nach dem Einlesen der .v11 Dateien können Sie die ausstehenden und fälligen Rechnungen mahnen. Dafür ist ein halbautomatischer Prozess vorgesehen.

1. Verläufe > ESR System > ESR Slips
2. Schränken Sie die Darstellung mittels Filter in der 1. Zeile ein
3. Wählen Sie im Dropdown „Mahnungen verarbeiten“ und klicken Sie auf "submit". Ab sofort wird für jeden Eintrag geprüft, ob die Rechnung fällig. Falls ja werden die Rechnungen in die entsprechende Mahnstufe verschoben und der Kunde wird abhängig von den obigen Einstellungen per E-Mail auf die ausstehende Zahlung hingewiesen oder es wird ein PDF zum Druck bereitgelegt.

Achtung: sofern Sie die Zahlungserinnerungen per E-Mail versenden, achten Sie darauf nicht zu viele auf einmal zu verarbeiten, da die Gefahr besteht, dass Ihre Nachrichten als Spam eingestuft werden. Den ganzen Prozess können Sie in Ruhe auch als Screencast ansehen: <http://www.youtube.com/watch?v=IRobWPiFhys>