

Installationsanleitung für Open Payment Plattform OpenCart

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Open Payment Plattform Extension für OpenCart.

Release Datum: Wed, 09 Oct 2019 18:51:01 +0200

Version: 4.0.22

customweb GmbH
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@customweb.ch

Telefon:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright by customweb GmbH Wed, 09 Oct 2019 18:51:01 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
2	Konfiguration	7
2.1	Grundkonfiguration des Hauptmoduls	7
2.2	Konfiguration Zahlungsarten	7
2.3	Konfiguration Webhook	9
2.3.1	Konfiguration Webhook durch Händler	10
2.3.2	Konfiguration Webhook durch Open Payment Platform	10
2.4	Aktivierung und Testing	10
3	Modul Installation im OpenCart Shop	12
3.1	Installation	12
3.2	Updates und Upgrades	12
3.2.1	Update Checklist	12
3.2.2	Update Instruktionen	13
4	Modul Konfiguration im OpenCart Shop	14
5	Besonderheit OpenCart 1.5.x / 2.0 / 3.0 Installation	15
5.1	Konfiguration des Hauptmoduls	15
5.2	OpenCart 2.0 / 3.0 - Refresh Modifications	15
5.3	Besonderheit OpenCart 1.0 Installation	15
5.4	Konfiguration der Zahlungsart	15
5.5	Shop ID	16
5.6	Bestell Präfix	16
5.7	Wahl der Autorisationsmethode	17
5.8	Direktes Verbuchen von Bestellungen	17
5.9	Unsicherer Status	17
5.9.1	Setzen von Order-Status	18
5.10	Optional: Validierung	18
5.11	Multishop Set UP	18
6	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	20
6.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	20
6.2	Informationen zu den Zahlungsstatus	20

6.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	20
6.2.2	Bestellstatus abgebrochen / storniert	20
6.3	Klarna	21
6.3.1	Unterstützte / Nicht unterstützte Funktionen	21
6.3.2	Set UP / Einrichten der Zahlart	21
6.3.3	Stornieren der Rechnung	22
6.3.4	Aktivierung von Rechnungen	22
6.3.5	Teilgutschriften und Teilaktivierungen	22
6.3.6	On Hold Bestellungen (Pending)	23
6.3.7	Testing	23
6.3.8	Zahlungsgebühren	23
7	Das Modul in Aktion	24
7.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	24
7.2	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	24
7.3	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	25
7.3.1	Verbuchen von Bestellungen	25
7.3.2	Bestellungen stornieren	26
7.4	Rückvergüten von Bestellungen	26
7.5	Einrichten Cron Job	27
8	Testing	28
8.1	Testdaten	28
9	Fehler und deren Lösungen	31
9.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	31
10	Kompatibilität zu Third-Party Plugins	32
10.1	Geburtstag und Geschlecht in OpenCart	32
11	Error Logging	33
11.1	Log Levels	33
11.2	Pfad der Log Datei	33
12	Erweiterte Informationen	34
12.1	Transaction Object	34

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung der Zahlungsmoduls für OpenCart und Open Payment Platform.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Benutzername und Passwort zum Login des Backends von Open Payment Platform
- OpenCart Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Falls Sie noch nicht im Besitze eines Vertrags mit Open Payment Platform sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Testoberfläche anhand der Integrationsdaten von Open Payment Platform. Sie finden die Testplattform unter [.htaccess](#).
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführen einer Testbestellung anhand der beigelegten [Testdaten](#) am Ende dieses Dokuments
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, erfolgt die Konfiguration der Live Daten in Ihrem Shop. Mit den erhaltenen Zugangsdaten können Sie sich in der Live Umgebung einloggen: [.htaccess](#).

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Open Payment Platform nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

2 Konfiguration

2.1 Grundkonfiguration des Hauptmoduls

Die Zugangsdaten für die Testumgebung erhalten Sie von Open Payment Platform.

Navigieren Sie zum [Hauptmodul](#) in Ihrem Shop und tragen dort die folgenden Zugangsdaten ein:

- Authorization Bearer Token (Access Token)
- Entity ID (CHANNEL ID)
- Die Parameter User ID und User Password sind veraltet und werden nicht mehr benötigt, verwenden Sie stattdessen das Authorization Bearer Token.
- Den Parameter **Security Sender und Security Hash Secret** benötigen Sie für die vorliegende Integration nicht mehr. Sie können diese Eingaben einfach ignorieren.

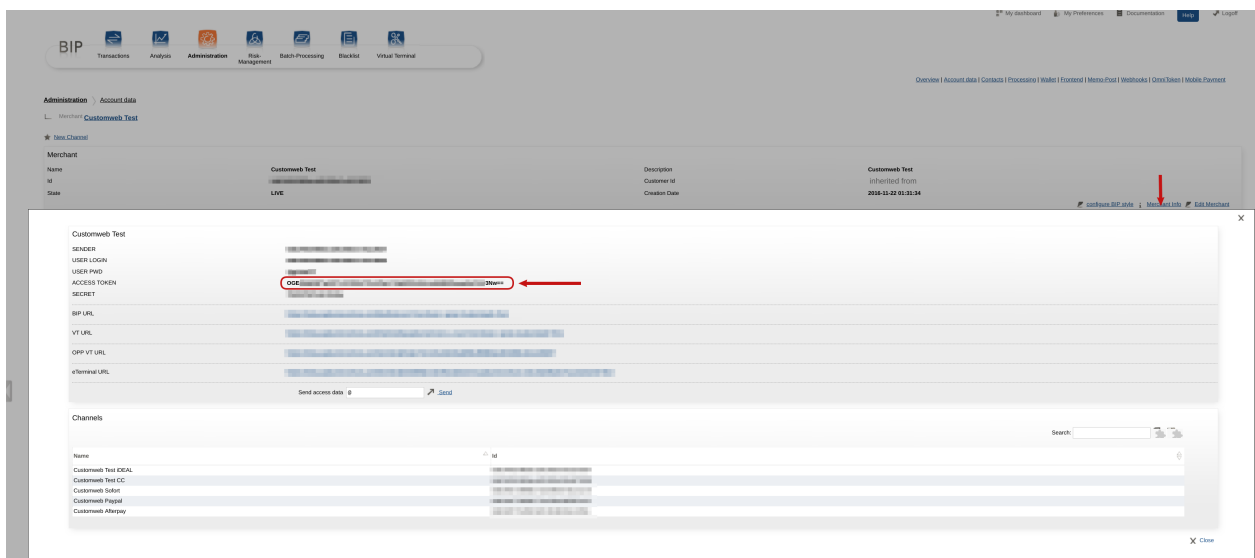


Abbildung 2.1: Die Authorization Bearer Token Information im Open Payment Platform Backend.

Daneben haben Sie noch weitere Eingabemöglichkeiten wie zum Beispiel die **Custom Parameters**. Diese lassen Sie grundsätzlich leer ausser Sie werden von Open Payment Platform zu einer Eingabe aufgefordert.

2.2 Konfiguration Zahlungsarten

Um die Zahlungsarten zu aktivieren und weitere zahlartenspezifische Einstellungen vorzunehmen, navigieren Sie zu deren Einstellungen. (Wo Sie diese finden wird sonst [hier](#) erklärt.

Sie können in der Konfiguration der Zahlungsmethoden anhand der Regeln definieren, welche Entity ID (Channel ID) für welche Beträge verwendet werden soll. Dies ermöglicht Ihnen beispielsweise für kleinere Beträge einen non-3D Secure Channel zu verwenden. Für das Set Up und die entsprechenden Verträge setzen Sie sich mit Open Payment Platform in Verbindung.

Channel Conditions

the link which sends transactions into the system.

[STORE VIEW]

▲ Beside the default channel ID a set of channel IDs depending on the order total amount can be defined. Each line must contain a lower amount, an upper amount and the applicable Channel ID. The format is as follow 'lower amount;upper amount;Channel ID' as shown in the following example: '10.00;200.00;23413113213131231353'. The upper boundaries are not included. If you leave this field empty or if an amount is outside any range the default channel id is applied. If multiple conditions match the last one is taken.

Entity ID (MoTo)

[STORE VIEW]

▲ If this payment method should support recurring and moto transactions, you have to specify a second entity ID without 3D secure.

COPYandPAY Style

[STORE VIEW]

▲ Define the style to be used for the COPYandPAY payment form.

Authorised status

[STORE VIEW]

▲ This status is set when the payment was successful and it is authorised.

Uncertain status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for new orders that have an uncertain authorisation status.

Captured status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for orders that are captured either directly after the order or manually in the back-end.

Approved payment Status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for orders that are approved after being in an uncertain state.

Denied Payment Status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for orders that are denied after being in an uncertain state.

Authorisation Method

[STORE VIEW]

▲ Select the authorisation method to use in order to process this payment method.

Abbildung 2.1: Konfiguration der Zahlungsart am Beispiel Magento (Symbolbild, die Darstellung kann bei Ihnen abweichen).

PCI: Neue Autorisierungsmethode **Widget**

Beachten Sie, dass die Verwendung des Hidden Mode an zusätzliche Zertifizierungsanforderungen geknüpft ist (vgl unser [Blogeintrag](#) zu diesem Thema). Aus diesem Grund wird dieser in den neuen Versionen nicht mehr ausgeliefert. Sollten Sie in Ihren Zahlmethoden noch den Hidden Mode verwenden. Nutzen Sie zukünftig bitte nur noch **Widget**. Der Hidden Mode Support wird in den kommenden Monaten eingestellt.

2.3 Konfiguration Webhook

In Ausnahmefällen kann es passieren, dass die Zahlungsbenachrichtigung an Ihren Shop fehlschlägt, weil diese nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt oder der Käufer den Browser unmittelbar nach dem Kauf schliesst. Hierzu empfehlen wir ein sogenanntes Webhook im Open Payment Platform Backend unter **Administration > Webhook** einzurichten. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die von unserem Modul dynamisch konfigurierte URL verwenden. Diese URL entnehmen Sie dem installieren Modul in Ihrem OpenCart Shop unter **Extensions > Modifications > Modules > Open Payment Platform Base Module > Edit > More > Setup**.

2.3.1 Konfiguration Webhook durch Händler

Wenn Sie das Webhook nicht durch Open Payment Platform konfigurieren lassen können, müssten Sie bitte wie oben beschrieben, die URL aus Ihrem OpenCart Shop unter **Extensions > Modifications > Modules > Open Payment Platform Base Module > Edit > More > Setup** kopieren und das Open Payment Platform Backend unter **Administration > Webhook** einfügen. Des weiteren müssten Sie bitte ein selbst festgelegtes "secret for encryption" generieren und die Werte in die darauf folgenden Felder, wie auf dem Bild unten zu Sehen, speichern.

Customweb "secret for encryption" Generator

Bitte beachten Sie, dass für den Schlüssel nur ASCII Zeichen verwendet werden dürfen. Damit Sie keine unerlaubten Zeichen benutzen, verwenden Sie bitte unseren [Schlüssel Generator](#)

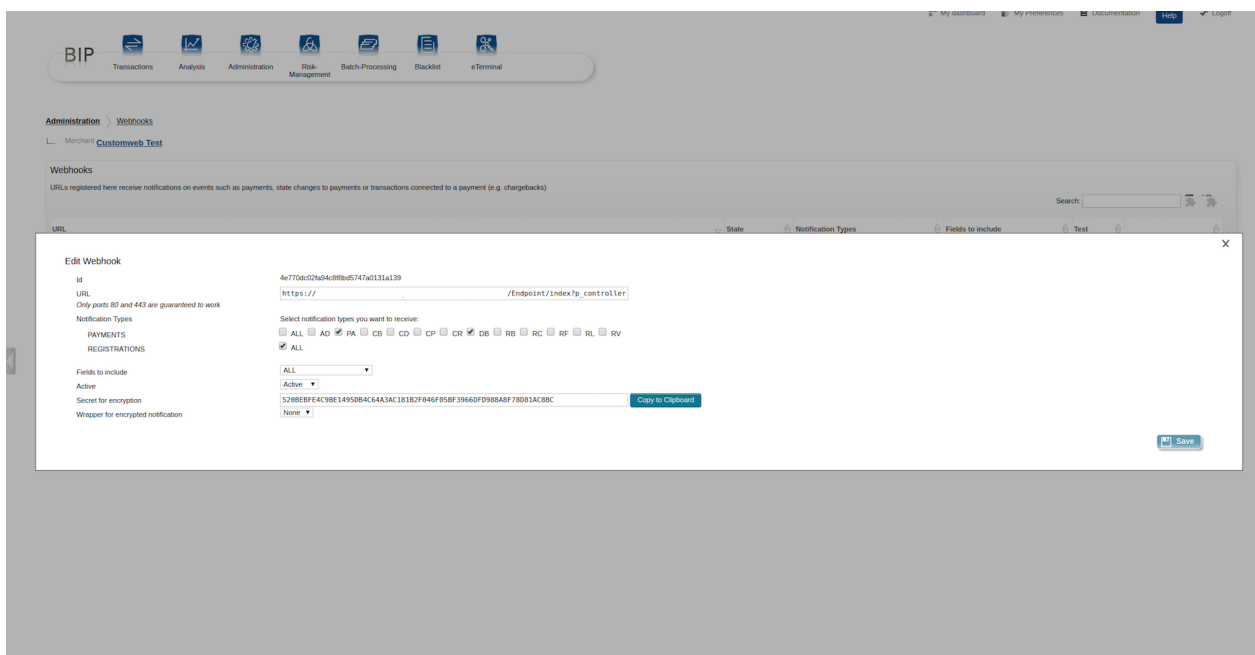


Abbildung 2.1: Open Payment Platform Webhook Beispielkonfiguration in Ihrem Backend unter **Administration > Webhook**.

2.3.2 Konfiguration Webhook durch Open Payment Platform

Wenn Sie das Webhook durch Open Payment Platform konfigurieren lassen können, müssten Sie bitte wie oben beschrieben, die URL aus Ihrem OpenCart Shop unter **Extensions > Modifications > Modules > Open Payment Platform Base Module > Edit > More > Setup** an Open Payment Platform übermitteln. Open Payment Platform wird Ihnen anschliessend ein sog. "secret for encryption" zustellen, welches Sie bitte in der Hauptmodulkonfiguration des Moduls speichern müssten.

2.4 Aktivierung und Testing

Nach der Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der in der Anleitung publizierten [Testdaten](#) durch.

Sofern diese Tests erfolgreich verlaufen sind, schalten Sie den Operation Mode vom Testmodus in den "Live Mode" und ersetzen die obigen Sicherheitsmerkmale durch Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Live Plattform. Diese Daten erhalten Sie direkt von Ihrem Payment Service Provider. In der Regel sollten USER ID etc für den Live Mode identisch sein.

3 Modul Installation im OpenCart Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt eigentlich bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem OpenCart Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Der Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner welche die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update bitte folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, indem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop surfen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei

Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden am unteren Ende der Pluginseite unter Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im OpenCart Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

5 Besonderheit OpenCart 1.5.x / 2.0 / 3.0 Installation

Alle sellxed Module sind mit OpenCart 2.x und 1.5.x kompatibel. Achten Sie darauf, dass Sie die Dateien des Ordners files_2.x verwenden, sollten Sie mit OpenCart 2 / MijoShop / AceShop arbeiten. Verwenden Sie den Order files_1.x, wenn Sie OpenCart 1.5 als Basis nutzen.

Um einen reibungslosen Einsatz zu garantieren, müssen Sie einige Besonderheiten bei den entsprechenden Versionen beachten.

5.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter "**Extension > Modules > Open Payment Platform Base Module**". Installieren Sie das Modul indem Sie auf **Install** klicken.

Mit einem Klick auf **Edit** gelangen Sie in die Konfiguration des Hauptmoduls. Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von Open Payment Platform eingetragen oder von Open Payment Platform in vorheriger Korrespondenz erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Info Text im Shop nochamls erläutert.

5.2 OpenCart 2.0 / 3.0 - Refresh Modifications

Sollten Sie OpenCart 2.0 verwenden ist es wichtig, dass Sie die Modifications refreshen. Dazu gehen nach **Module > Modifications**. Oben Rechts finden Sie den Button refresh. Mit dem Klick darauf können Sie die Modifikationen neuladen. Stellen Sie sicher, dass der Ordner system > modifications Schreibrechte besitzt.

5.3 Besonderheit OpenCart 1.0 Installation

Sollten Sie OpenCart 1.0 verwenden, dann benötigen Sie die Extension VQMOD. Weitere Informationen zur Installation und zum Projekt finden Sie unter <https://github.com/vqmod/vqmod/wiki/Installing-vQmod-on-OpenCart>

5.4 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Extensions > Payments** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Installieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

Mit dem Klick auf **Install** wird eine Zahlungsmethode in Ihrem Shop installiert. Klicken Sie auf **Edit** um die Konfiguration der Zahlungsart anzupassen.

5.5 Shop ID

Im Falle eines Multishop Set-Ups (vgl. [Kapitel Multishop](#)) identifiziert der Parameter Shop ID die Anfrage des Shops und leitet, somit abhängig von der Shop ID, das Feedback von Open Payment Platform entsprechend weiter.

5.6 Bestell Präfix

Mit der Option Bestell Präfix können Sie ihr eigenes Bestellschema für die Übermittlung an Open Payment Platform definieren. Diese Option hilft Ihnen vor allem in einem Multishop Set up, um auch im Backend von Open Payment Platform direkt zu erkennen, von welchem Shop die Transaktion stammt. Der Term "{id}" wird durch das Modul automatisch mit der fortlaufenden Bestellnummer ersetzt.

5.7 Wahl der Autorisationsmethode

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Darstellungsweisen, wie Sie Kartenzahlungen autorisieren möchten. Über die Option Autorisierungsmethode legen Sie fest, wie Sie die einzelne Zahlungsart verarbeiten möchten.

Weitere Informationen zu den einzelnen Autorisierungsmethoden finden Sie auf unserer [sellxed Website](#).

Zahlungsverarbeitung

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung einiger Methoden der Zahlungsverarbeitung zusätzliche Optionen bei Open Payment Platform freigeschaltet werden müssen.

Es kann sein, dass gewisse Autorisierungsmethode nicht für jede Zahlungsart verfügbar ist.

Mit der Einführung von PCI 3 ergeben sich insbesondere für die Autorisierungsart Hidden und Ajax zusätzliche Anforderungen bei der Verarbeitung von Kreditkarten. für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie am besten direkt Open Payment Platform.

5.8 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden sollen. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Open Payment Platform - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Open Payment Platform einfach überschreiben.

5.9 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche keine 3-D Secure Prüfung durchgeführt wurde oder andere Sicherheitsmechanismen nicht griffen, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

5.9.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

5.10 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgt soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode ein Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Open Payment Platform während dem Autorisationsprozess. Die Zahlmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

5.11 Multishop Set UP

Das Zahlungsmduol ist für die Nutzung eines Vertrags mit Open Payment Platform mit mehreren Shops ausgelegt. Es gilt dabei den Fall der integrierten Multishop Funktionalität vom Fall der unabhängigen Shops zu unterscheiden:

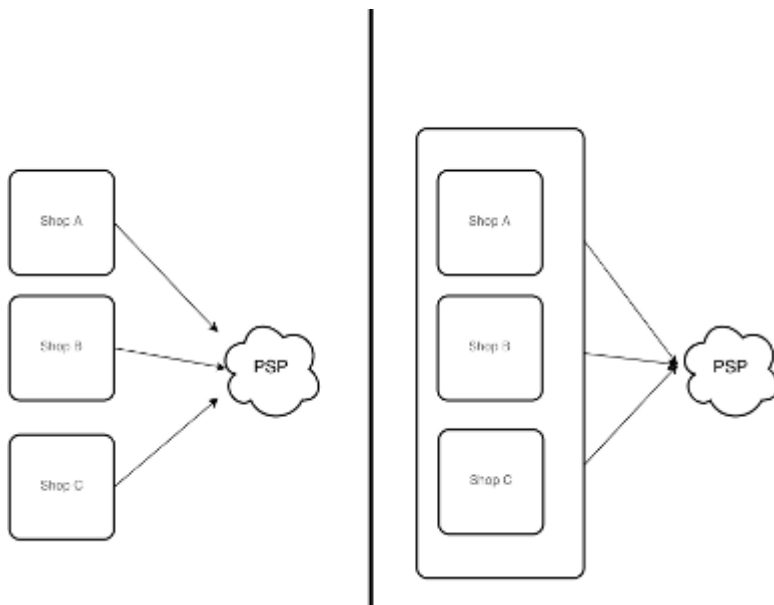


Abbildung 5.1: Multishop set UP

Lizenzierung

Für den Fall der unabhängigen Shops benötigen Sie für jeden Shop eine Lizenz für das Zahlungsmodul. Für Staffelpreise treten Sie bitte mit uns in Verbindung.

6 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

6.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Alle Zahlungsmodule von customweb werden mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich bitte mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung eines Zahlungsmittels muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Open Payment Platform und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

6.2 Informationen zu den Zahlungsstatus

Sie können für jede Zahlungsart die initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welchen die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Open Payment Platform** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

6.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Open Payment Platform' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Open Payment Platform blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Open Payment Platform zu aktivieren.

6.2.2 Bestellstatus abgebrochen / storniert

Bestellungen mit dem Status "abgebrochen" wurden entweder wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

6.3 Klarna

Sie können Klarna direkt über Open Payment Platform abwickeln. Wir gehen in der Folge auf die Besonderheiten des Klarna Setups ein.

6.3.1 Unterstützte / Nicht unterstützte Funktionen

Das Modul unterstützt folgende Funktionen nicht:

- Es können keine Bestellungen im Backend von OpenCart angelegt oder verändert werden.
- Teilaktivierungen und Teilgutschriften können nur direkt aus dem Backend von Open Payment Platform erstellt werden. Aktivierungen oder Gutschriften der gesamten Rechnung sind innerhalb von OpenCart möglich. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel [Transaktionsmanagement](#).

Bearbeiten von Klarna Transaktionen in OpenCart

Bitte beachten Sie, dass Sie in **keinem** Fall eine Klarna Transaktion in OpenCart bearbeiten dürfen.

Die restlichen Funktionen können durch das Modul durchgeführt werden. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der wichtigsten Funktionen.

6.3.2 Set UP / Einrichten der Zahlart

Aktivieren Sie die Zahlart an gewohnter Stelle. Beachten Sie bitte folgendes bei der Installation:

6.3.2.1 Anpassen des Anzeigenamens der Zahlart

Den angezeigten Namen im Frontend ändern Sie unter **Titel**. Bitte verwenden Sie den Titel **Rechnung** für die Zahlart. Im Weiteren definieren Sie unter **Anzeigen des Logos**, ob das Klarna Logo dem Kunden im Frontend entsprechend angezeigt wird.

6.3.2.2 Anpassen der Zahlartbeschreibung

Die Beschreibung der Zahlart können Sie unter **Description** ändern. Bitte hinterlegen Sie hier folgenden Text: "**In 14 Tagen bezahlen**".

6.3.2.3 Wahl der Autorisierungsmethode

Wir empfehlen Ihnen die Autorisierungsmethode in der Zahlart auf **Server** einzustellen. In diesem Fall findet keine Weiterleitung auf die Payment Page von Open Payment Platform statt und Sie können im Shop den gesamten Checkout Flow kontrollieren.

6.3.2.4 Klarna Merchant ID

Tragen Sie in den Einstellungen der Zahlart die Klarna Merchant ID ein. Diese erhalten Sie entweder direkt von Open Payment Platform oder finden Sie in Ihrem Klarna Vertrag.

6.3.3 Stornieren der Rechnung

Wie Sie Rechnungen stornieren können, wird weiter unten im Kapitel Verbuchen / Stornieren von Bestellungen beschrieben. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel [Transaktionsmanagement](#).

Verzögerte Rechnungsaktivierung

Beachten Sie, dass Sie in der Einstellung der Zahlart sicherstellen müssen, dass die Rechnungserstellung auf verzögert eingestellt werden muss, damit Sie die Rechnungen in OpenCart aktivieren können.

6.3.4 Aktivierung von Rechnungen

Wie Sie Rechnungen aktivieren (verbuchen) können, wird weiter unten beschrieben. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel [Transaktionsmanagement](#). Teilaktivierungen sind nur im [BIP](#) von Open Payment Platform möglich.

Verzögerte Rechnungsaktivierung

Beachten Sie, dass Sie in der Einstellung der Zahlart sicherstellen müssen, dass die Rechnungserstellung auf verzögert eingestellt werden muss, damit Sie die Rechnungen in OpenCart aktivieren können.

6.3.5 Teilgutschriften und Teilaktivierungen

Teilgutschriften und Teilaktivierungen können nur direkt im [BIP](#) von Open Payment Platform durchgeführt werden.

6.3.6 On Hold Bestellungen (Pending)

Pending Bestellungen werden vom Modul nicht unterstützt. Damit diese vom System richtig gehandelt werden, müssen Sie im BIP für die Zahlungsart Klarna das "Status Check interval" Feld leerlassen. Bitte wenden Sie sich an Open Payment Platform um diese Einstellung vorzunehmen.

Sofern Sie dieses Szenario testen möchten, verweisen wir hier auf die Testinformationen von Klarna (vgl. unten)

6.3.7 Testing

Um die Zahlart Klarna zu testen, sollten spezielle Testdaten verwendet werden. Stellen Sie aber zuerst sicher, dass der **Operation Mode auf Test ist und der Testmode auf External**.

Die offiziellen Testdaten von Klarna finden Sie direkt im Developer Portal von Klarna unter diesem Link: <https://developers.klarna.com/en/de+php/kpm/test-credentials>.

6.3.8 Zahlungsgebühren

Sofern Sie Zahlungsgebühren für eine Zahlart erheben möchten, nutzen Sie bitte die kompatiblen [Zahlungsgebühren Module](#). Diese Gebühren werden dann direkt an Klarna übertragen.

Zahlungsgebühren

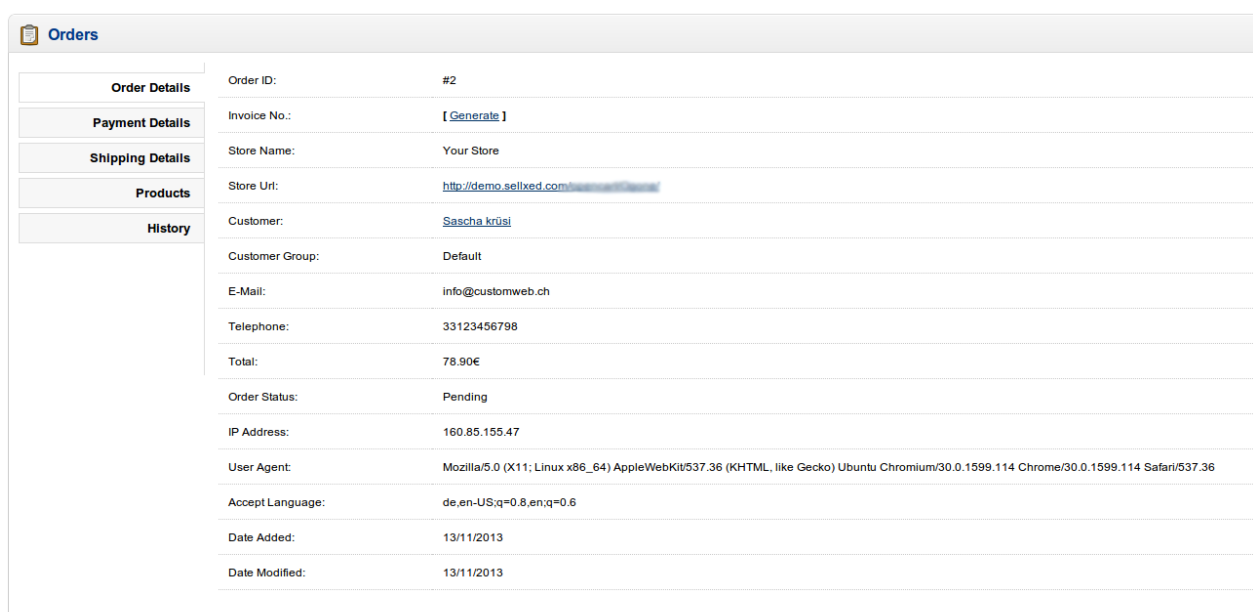
Bitte beachten Sie, dass Sie keine Zahlungsgebühren im BIP von Open Payment Platform setzen dürfen. Dafür nutzen Sie bitte die kompatiblen [Zahlungsgebühren Module](#).

7 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Open Payment Platform Moduls.

7.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, welche mit einem sellxed Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Open Payment Platform im Backend sehen.



The screenshot shows the 'Orders' section in OpenCart. On the left, there is a sidebar with tabs for 'Order Details', 'Payment Details', 'Shipping Details', 'Products', and 'History'. The main content area displays the details for order #2. The 'Order Details' tab is active, showing a list of fields and their values. The 'Invoice No.' field has a '[Generate]' link next to it. The 'Customer' field is linked to 'Sascha Krüsi'. The 'Total' is 78.90€, and the 'Order Status' is 'Pending'.

Order ID:	#2
Invoice No.:	[Generate]
Store Name:	Your Store
Store Url:	http://demo.sellxed.com/
Customer:	Sascha Krüsi
Customer Group:	Default
E-Mail:	info@customweb.ch
Telephone:	33123456798
Total:	78.90€
Order Status:	Pending
IP Address:	160.85.155.47
User Agent:	Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Ubuntu Chromium/30.0.1599.114 Chrome/30.0.1599.114 Safari/537.36
Accept Language:	de,en-US;q=0.8,en;q=0.6
Date Added:	13/11/2013
Date Modified:	13/11/2013

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen in OpenCart.

7.2 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Open Payment Platform gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der [Zahlart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

Use Stored Card

Card Holder Name*
Please enter here the card holder name on the card.

Card Number*
Please enter here the number on your card.

Card Expiration*
Select the date on which your card expires.

CVC Code*
Please enter here the CVC code from your card. You find the code on the back of the card.

Abbildung 7.1: Alias Manager

Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Open Payment Platform. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

7.3 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

7.3.1 Verbuchen von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie den Transaktionsmanager unter **Sales > Open Payment Platform Transactions**. Hier finden Sie eine Übersicht über alle Transaktionen. Suchen Sie Die Bestellung im Feld der Bestellnummern. Mit "view" öffnen Sie die Transaktion zur Bestellung.

7.3.1.1 Verbuchen kompletter Bestellungen oder Teilverbuchung (partial Capturing)

Durch den Klick auf den Button "Capture Transaction" öffnet sich ein neues Eingabefeld. Sie können nun jeden Artikel einzeln verbuchen, sofern Sie nicht alle Artikel auf einmal versenden können. Die Anzahl der Verbuchung von Teilbeträgen hängt von Ihrem Vertrag ab. Erkundigen Sie sich diesbezüglich direkt bei Open Payment Platform.

Verbuchung von Bestellungen im Backend von Open Payment Platform

Das Transaktionsmanagement zwischen Open Payment Platform und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen im Backend von Open Payment Platform verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Falls Sie nicht alle Artikel der Bestellung verbuchen wollen, können Sie die Transaktion durch anklicken des Kästchens auch für spätere Verbuchungen schliessen.

PARTIAL CAPTURE

With the following form you can perform a partial capture.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
iPhone	product 11	product	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="74.24"/>	<input type="text" value="74.24"/>
Flat Shipping Rate	shipping	shipping	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3.68"/>	<input type="text" value="3.68"/>
Total Capture Amount:						77.91 EUR

Close transaction for further captures

[Capture](#)

Abbildung 7.1: Verbuchen von Bestellungen.

Partial Capturing

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von Open Payment Platform in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

7.3.2 Bestellungen stornieren

Mit dem Klick auf "Cancel Transaction" erfolgt ein **Storno** der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

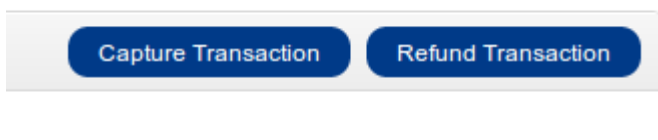


Abbildung 7.1: Capture oder Cancel in OpenCart.

7.4 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben).

Sie können jeden einzelnen Artikel oder einen beliebigen Betrag rückerstatten indem Sie die Totalbeträge oder die Anzahl Artikel anpassen.

PARTIAL REFUND

With the following form you can perform a partial refund.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
iPhone	product 11	product	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="74.24"/>	<input type="text" value="74.24"/>
Flat Shipping Rate	shipping	shipping	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3.68"/>	<input type="text" value="3.68"/>
Total Refund Amount:						77.91 EUR

Close transaction for further refunds

Refund

Abbildung 7.1: Refunds in OpenCart für Open Payment Plattform.

Maximaler Refund

Mit unseren sellxed Zahlungsmodulen können Sie nie mehr als 100 % des ursprünglich autorisierten Betrages zurückerstatten.

7.5 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in OpenCart Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Open Payment Plattform über die API abzuholen (Bitte beachten Sie es kann sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Damit die zeitgesteuerten Aktionen durchgeführt werden richten Sie bitte einen Cron Job in Ihrem Server auf folgenden Controller ein:

<https://www.your-shop.com/index.php?route=oppcw/cron/cron>

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen

8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen. Sie finden eine Zusammenstellung aller Testkreditkarten unter: <http://www.sellxed.com/de/testen>.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

American Express

Kartennummer	377777777777770	No 3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	
Kartennummer	375987000000005	3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	

Carte Bleue

Kartennummer	5555555555554444
Verfallsdatum	12/2020
CVC:	123

Dankort

Kartennummer	5019717010103742
Verfallsdatum	12/2020
CVC:	123

Diners Club

Kartennummer	36961903000009
Verfallsdatum	12/2020
CVC:	123

Sepa Direct Debits

IBAN	AT152011128161647502	Austria (AT)
BIC	GIBAATWWXXX	
IBAN	DE23100000001234567890	Germany (DE)
BIC	MARKDEF1100	
IBAN	ES9121000418450200051332	Spain (ES)
BIC	CAIXESBBXXX	

Discover Card

Kartenummer 6011587918359498
Verfallsdatum 12/2020
CVC: 123

giropay

IBAN	AT152011128161647502	Austria (AT)
BIC	GIBAATWWXXX	
IBAN	DE23100000001234567890	Germany (DE)
BIC	MARKDEF1100	
IBAN	ES9121000418450200051332	Spain (ES)
BIC	CAIXESBBXXX	

JCB

Kartenummer 3541599999092431
Verfallsdatum 12/2020
CVC: 123

Klarna Invoice

Klarna (Approved)
Klarna (Denied)
Klarna (Pending -> Approved)
Klarna (Pending -> Denied)

Maestro

Kartenummer 6799851000000032
Verfallsdatum 12/2020
CVC: 123

MasterCard

Kartenummer	5454545454545454	No 3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	
Kartenummer	5212345678901234	3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	

Visa

Kartenummer	4200000000000000	No 3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	
Kartenummer	4012001037461114	3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	

V PAY

Kartennummer 48220000000000000003
Verfallsdatum 12/2020
CVC: 123

9 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

9.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Open Payment Platform fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde und die anschließende Notification via Header Redirection weitergeleitet werden. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Stept-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

10 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

10.1 Geburtstag und Geschlecht in OpenCart

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. OpenCart tut dies standartmässig nicht.

Geburtstag und Geschlecht Abfragen in ihren Checkout einfügen

1. Fügen Sie dem Checkout Ihres Shops zwei neue Custom Fields hinzu. Dies können Sie im Backend Ihres Shops unter "Customers > Custom Fields" tun.
2. Modifizieren Sie dann die "order context getters" so, dass diese den Wert der Order / Session (oder wo immer der vorgängige Schritt die Daten speichert) zurück geben.

Order Context Getters

- AbstractOrderContext
- getBillingDateOfBirth()
- getBillingGender()

Diese Funktionen finden Sie in "system/library/cw/OPP/AbstractOrderContext.php".

11 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

11.1 Log Levels

Sie können das Log Level in den Einstellungen von Open Payment Platform konfigurieren.

- Error: Logt nur unerwartete Fehler. (Standard)
- Info: Logt zusätzliche Informationen.
- Debug: Logt debugging relevante Informationen.

11.2 Pfad der Log Datei

Die Log Datei wird standardmässig im Log Ordner von OpenCart gespeichert. Der Pfad wird in der config.php Ihres Shops gespeichert. (Standard Pfad: {shopRootDirectory}/system/logs oder {shopRootDirectory}/system/storage/logs)

12 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich

12.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktionen aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer standart Ordnerstruktur befindet.

In your script initialize the base of OpenCart.

Opencart 1.x

```
require_once('config.php');

require_once(DIR_SYSTEM . 'startup.php');

require_once(DIR_SYSTEM . 'library/customer.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'library/affiliate.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'library/currency.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'library/tax.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'library/weight.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'library/length.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'library/cart.php');

$registry = new Registry();
$loader = new Loader($registry);
$registry->set('load', $loader);
$config = new Config();
$registry->set('config', $config);
$db = new DB(DB_DRIVER, DB_HOSTNAME, DB_USERNAME, DB_PASSWORD,
DB_DATABASE);
$registry->set('db', $db);
```

Opencart 2.x

```
require_once('config.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'startup.php');
// Registry
$registry = new Registry();

// Config
$config = new Config();
```

```
$config->load('default');
$config->load('catalog');
$registry->set('config', $config);
$loader = new Loader($registry);
$registry->set('load', $loader);
$registry->set('db', new DB($config->get('db_engine'), $config->get('db_hostname'), $config->get('db_username'), $config->get('db_password'), $config->get('db_database'), $config->get('db_port')));
```

Opencart 3.x

```
require_once('config.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'startup.php');
// Registry
$registry = new Registry();

// Config
$config = new Config();
$config->load('default');
$config->load('catalog');
$registry->set('config', $config);
$loader = new Loader($registry);
$registry->set('load', $loader);
$registry->set('db', new DB($config->get('db_type'), $config->get('db_hostname'), $config->get('db_username'), $config->get('db_password'), $config->get('db_database'), $config->get('db_port')));
```

Include the module specific files and set registry.

```
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/init.php';
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/OPPCw/Util.php';
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/OPPCw/Entity/Transaction.php';
OPPCw_Util::setRegistry($registry);
```

Now you can load the transaction and then extract the transactionObject.

Load the transaction by Id:

```
$transactionById = OPPCw_Entity_Transaction::loadById($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Load transactions by Order ID:

```
$transactionsByOrderId = OPPCw_Entity_Transaction::
getTransactionsByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```