

Installationsanleitung für Open Payment Plattform WooCommerce

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Open Payment Plattform Extension für WooCommerce.

Release Datum: Wed, 20 Oct 2021 15:33:48 +0200

Version: 5.0.22

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Wed, 20 Oct 2021 15:33:48 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
1.2	System Anforderungen	6
2	Konfiguration	7
2.1	Grundkonfiguration des Hauptmoduls	7
2.2	Konfiguration Zahlungsarten	7
2.3	Konfiguration Webhook	9
2.3.1	Konfiguration Webhook durch Händler	10
2.3.2	Konfiguration Webhook durch Open Payment Platform	10
2.4	Aktivierung und Testing	11
3	Modul Installation im WooCommerce Shop	12
3.1	Installation	12
3.2	Updates und Upgrades	12
3.2.1	Update Checklist	12
3.2.2	Update Instruktionen	13
4	Modul Konfiguration im WooCommerce Shop	14
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	14
4.6	Weiterleitungsfehler / Fehlerhaftes Zahlungsformular	16
4.3	Direktes Verbuchen von Bestellungen	15
4.4	Unsicherer Status	15
4.4.1	Setzen von Order-Status	15
4.5	Optional: Validierung	15
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	17
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	17
5.2	Informationen zum Zahlungszustand	17
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	17
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	18
5.3	Klarna	18
5.3.1	Unterstützte / Nicht unterstützte Funktionen	18
5.3.2	Set UP / Einrichten der Zahlart	18
5.3.3	Stornieren der Rechnung	19
5.3.4	Aktivierung von Rechnungen	19
5.3.5	Teilgutschriften und Teilaktivierungen	19
5.3.6	On Hold Bestellungen (Pending)	20

5.3.7	Testing	20
5.3.8	Zahlungsgebühren	20
6	Das Modul in Aktion	21
6.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	21
6.2	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	21
6.3	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	22
6.4	Gutschriften	24
6.5	Transaktionsverlauf	25
6.6	Einrichten Cron Job	26
7	Testing	27
7.1	Testdaten	27
8	Fehler und deren Lösungen	30
8.1	Page Not Found Error vor der Weiterleitung zur Payment Page	30
8.2	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	30
9	Kompatibilität zu Third-Party Plugins	31
9.1	Gebühren und Rabatte in WooCommerce	31
9.2	Mehrsprachigkeit in WooCommerce	31
9.3	Abos in WooCommerce	31
9.4	Geburtstag und Geschlecht in WooCommerce	31
10	Error Logging	33
11	Erweiterte Informationen	34
11.1	Transaction Object	34

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung der Zahlungsmoduls für WooCommerce und Open Payment Platform.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Benutzername und Passwort zum Login des Backends von Open Payment Platform
- WooCommerce Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Falls Sie noch nicht im Besitze eines Vertrags mit Open Payment Platform sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Testoberfläche anhand der Integrationsdaten von Open Payment Platform. Sie finden die Testplattform unter [.htaccess](#).
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführen einer Testbestellung anhand der beigelegten **Testdaten** am Ende dieses Dokuments
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, erfolgt die Konfiguration der Live Daten in Ihrem Shop. Mit den erhaltenen Zugangsdaten können Sie sich in der Live Umgebung einloggen:

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Open Payment Platform nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie WooCommerce selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

2 Konfiguration

2.1 Grundkonfiguration des Hauptmoduls

Die Zugangsdaten für die Testumgebung erhalten Sie von Open Payment Platform.

Navigieren Sie zum [Hauptmodul](#) in Ihrem Shop und tragen dort die folgenden Zugangsdaten ein:

- Authorization Bearer Token (Access Token)
- Entity ID (CHANNEL ID)
- Die Parameter User ID und User Password sind veraltet und werden nicht mehr benötigt, verwenden Sie stattdessen das Authorization Bearer Token.
- Den Parameter **Security Sender und Security Hash Secret** benötigen Sie für die vorliegende Integration nicht mehr. Sie können diese Eingaben einfach ignorieren.

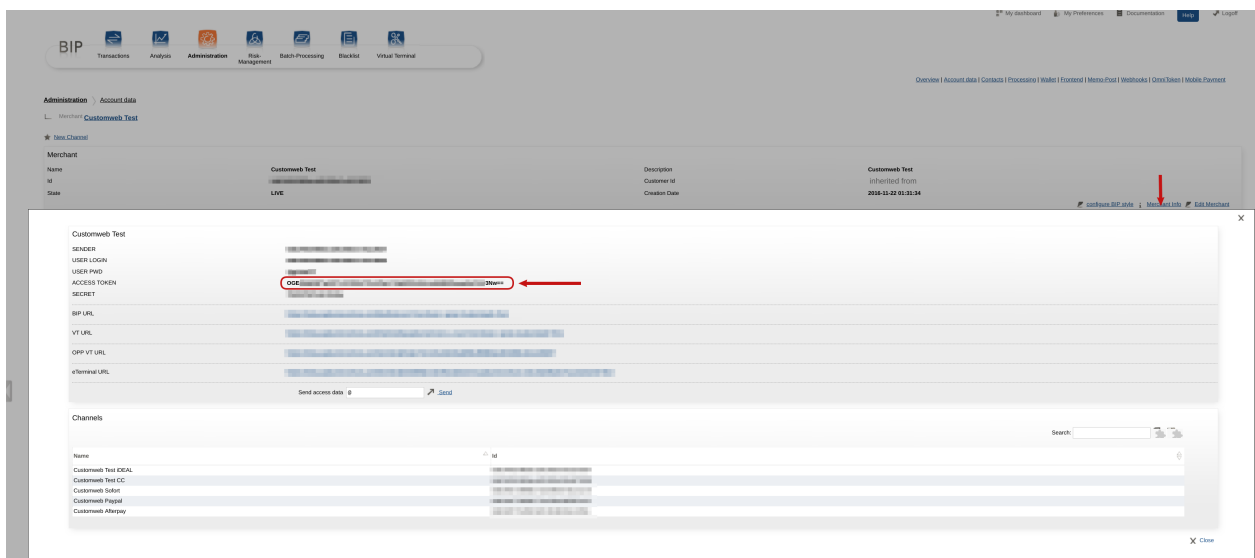


Abbildung 2.1: Die Authorization Bearer Token Information im Open Payment Platform Backend.

Daneben haben Sie noch weitere Eingabemöglichkeiten wie zum Beispiel die **Custom Parameters**. Diese lassen Sie grundsätzlich leer ausser Sie werden von Open Payment Platform zu einer Eingabe aufgefordert.

2.2 Konfiguration Zahlungsarten

Um die Zahlungsarten zu aktivieren und weitere zahlartenspezifische Einstellungen vorzunehmen, navigieren Sie zu deren Einstellungen. (Wo Sie diese finden wird sonst [hier](#) erklärt.

Sie können in der Konfiguration der Zahlungsmethoden anhand der Regeln definieren, welche Entity ID (Channel ID) für welche Beträge verwendet werden soll. Dies ermöglicht Ihnen beispielsweise für kleinere Beträge einen non-3D Secure Channel zu verwenden. Für das Set Up und die entsprechenden Verträge setzen Sie sich mit Open Payment Platform in Verbindung.

Channel Conditions

the unit which comes transactions into the system.

[STORE VIEW]

▲ Beside the default channel ID a set of channel IDs depending on the order total amount can be defined. Each line must contain a lower amount, an upper amount and the applicable Channel ID. The format is as follow 'lower amount;upper amount;Channel ID' as shown in the following example: '10.00;200.00;23413113213131231353'. The upper boundaries are not included. If you leave this field empty or if an amount is outside any range the default channel id is applied. If multiple conditions match the last one is taken.

Entity ID (MoTo)

[STORE VIEW]

▲ If this payment method should support recurring and moto transactions, you have to specify a second entity ID without 3D secure.

COPYandPAY Style

[STORE VIEW]

▲ Define the style to be used for the COPYandPAY payment form.

Authorised status

[STORE VIEW]

▲ This status is set when the payment was successful and it is authorised.

Uncertain status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for new orders that have an uncertain authorisation status.

Captured status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for orders that are captured either directly after the order or manually in the back-end.

Approved payment Status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for orders that are approved after being in an uncertain state.

Denied Payment Status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for orders that are denied after being in an uncertain state.

Authorisation Method

[STORE VIEW]

▲ Select the authorisation method to use in order to process this payment method.

Abbildung 2.1: Konfiguration der Zahlungsart am Beispiel Magento (Symbolbild, die Darstellung kann bei Ihnen abweichen).

PCI: Neue Autorisierungsmethode **Widget**

Beachten Sie, dass die Verwendung des Hidden Mode an zusätzliche Zertifizierungsanforderungen geknüpft ist (vgl unser [Blogeintrag](#) zu diesem Thema). Aus diesem Grund wird dieser in den neuen Versionen nicht mehr ausgeliefert. Sollten Sie in Ihren Zahlungsmethoden noch den Hidden Mode verwenden. Nutzen Sie zukünftig bitte nur noch **Widget**. Der Hidden Mode Support wird in den kommenden Monaten eingestellt.

2.3 Konfiguration Webhook

In Ausnahmefällen kann es passieren, dass die Zahlungsbenachrichtigung an Ihren Shop fehlschlägt, weil diese nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt oder der Käufer den Browser unmittelbar nach dem Kauf schliesst. Hierzu empfehlen wir ein sogenanntes Webhook im Open Payment Platform Backend unter **Administration > Webhook** einzurichten. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die von unserem Modul dynamisch konfigurierte URL verwenden. Diese URL entnehmen Sie dem installierten Modul in Ihrem WooCommerce Shop unter **Open Payment Platform > Setup**.

2.3.1 Konfiguration Webhook durch Händler

Wenn Sie das Webhook nicht durch Open Payment Platform konfigurieren lassen können, müssten Sie bitte wie oben beschrieben, die URL aus Ihrem WooCommerce Shop unter **Open Payment Platform > Setup** kopieren und das Open Payment Platform Backend unter **Administration > Webhook** einfügen. Des weiteren müssten Sie bitte ein selbst festgelegtes "secret for encryption" generieren und die Werte in die darauf folgenden Felder, wie auf dem Bild unten zu Sehen, speichern.

Customweb "secret for encryption" Generator

Bitte beachten Sie, dass für den Schlüssel nur ASCII Zeichen verwendet werden dürfen. Damit Sie keine unerlaubten Zeichen benutzen, verwenden Sie bitte unseren [Schlüssel Generator](#)

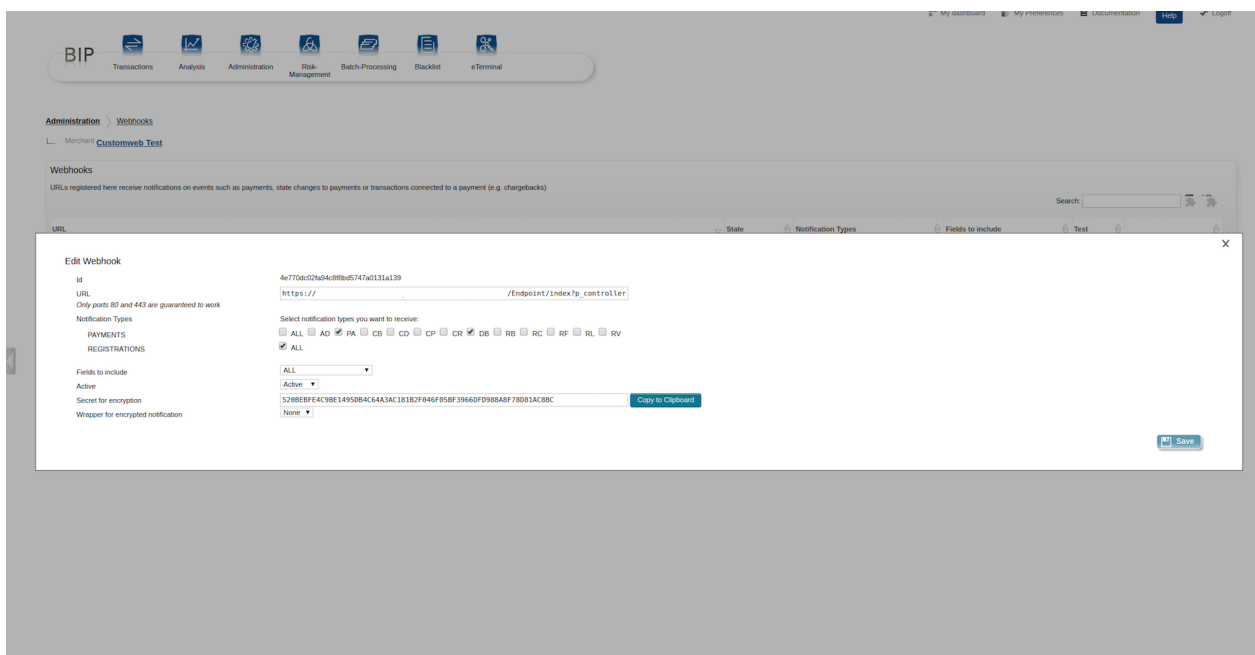


Abbildung 2.1: Open Payment Platform Webhook Beispielkonfiguration in Ihrem Backend unter **Administration > Webhook**.

2.3.2 Konfiguration Webhook durch Open Payment Platform

Wenn Sie das Webhook durch Open Payment Platform konfigurieren lassen können, müssten Sie bitte wie oben beschrieben, die URL aus Ihrem WooCommerce Shop unter **Open Payment Platform > Setup** an Open Payment Platform übermitteln. Open Payment Platform wird Ihnen anschliessend ein sog. "secret for encryption" zustellen, welches Sie bitte in der Hauptmodulkonfiguration des Moduls speichern müssten.

2.4 Aktivierung und Testing

Nach der Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der in der Anleitung publizierten [Testdaten](#) durch.

Sofern diese Tests erfolgreich verlaufen sind, schalten Sie den Operation Mode vom Testmodus in den "Live Mode" und ersetzen die obigen Sicherheitsmerkmale durch Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Live Plattform. Diese Daten erhalten Sie direkt von Ihrem Payment Service Provider. In der Regel sollten USER ID etc für den Live Mode identisch sein.

3 Modul Installation im WooCommerce Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem WooCommerce Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im WooCommerce Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie aktivieren das Plugin indem Sie im Menü unter **Plugins** das Modul WooCommerce Open Payment Platform aktivieren.

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls nach der Installation des Moduls unter dem Menüpunkt **Open Payment Platform** . Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von Open Payment Platform eingetragen oder von Open Payment Platform in vorheriger Korrespondenz erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Info Text im Shop nochamls erläutert.

4.2 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **WooCommerce > Settings > Checkout** (In älteren Version lautet der Pfad: **WooCommerce > Settings > Payment Gateways**) die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Installieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

Mit dem Klick auf **Enable** wird eine Zahlungsmethode in Ihrem Shop aktiviert. Für die detaillierten Einstellungen sei an dieser Stelle auf die Informationen zu den einzelnen Einstellungen direkt im Modul verwiesen.

4.3 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Open Payment Platform - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Open Payment Platform einfach überschreiben.

4.4 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.4.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.5 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.

- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Open Payment Platform während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

4.6 Weiterleitungsfehler / Fehlerhaftes Zahlungsformular

Falls die erfolgreiche Weiterleitung zur Zahlungsseite beziehungsweise das Anzeigen des Zahlungsformulars nicht mehr funktioniert (es wird zum Beispiel nur Header und Footer geladen oder ein 404 Fehler erscheint), ist Ihre WooCommerce Installation sehr wahrscheinlich von diesem Fehler betroffen. In einem ersten Schritt sollten Sie das Zahlungsmodul aktualisieren, das Plugin im Backend von WooCommerce deaktivieren und anschliessend wieder aktivieren.

Sollten Sie **WPML** verwenden kann es sein, dass die Pages für die Darstellung der Zahlungsarten oder für die Weiterleitung zu Open Payment Platform in einem 404 Page Not Found Error enden. In diesem Fall müssen Sie unsere Pages noch in die entsprechenden Sprachen richtig duplizieren. Dafür führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Im WooCommerce Backend sollten Sie unter Pages > All Pages die Seite "Open Payment Platform Checkout" finden.
2. Löschen Sie in jeder installierten Sprache die Seite "Open Payment Platform Checkout".
3. In der Pluginansicht, müssen Sie als nächstes das WooCommerce Open Payment Platform Modul deaktivieren. Gleich im Anschluss aktivieren Sie das Modul erneut. Dies sorgt dafür, dass die Weiterleitungsseite erneut generiert wird.
4. Kehren Sie zur Ansicht Pages > All Pages zurück und öffnen Sie die Seite "Open Payment Platform Checkout".
5. Auf der rechten Seite unter Languages können Sie den Inhalt dieser Seite nun für alle von Ihnen installierten Sprachen duplizieren. Nach dem Speichern ist diese Seite für alle Ihre Sprachen aktiv und der Fehler sollte verschwunden sein.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Open Payment Platform und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Open Payment Platform** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Open Payment Platform' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Open Payment Platform blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Open Payment Platform zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

5.3 Klarna

Sie können Klarna direkt über Open Payment Platform abwickeln. Wir gehen in der Folge auf die Besonderheiten des Klarna Setups ein.

5.3.1 Unterstützte / Nicht unterstützte Funktionen

Das Modul unterstützt folgende Funktionen nicht:

- Es können keine Bestellungen im Backend von WooCommerce angelegt oder verändert werden.
- Teilaktivierungen und Teilgutschriften können nur direkt aus dem Backend von Open Payment Platform erstellt werden. Aktivierungen oder Gutschriften der gesamten Rechnung sind innerhalb von WooCommerce möglich. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel [Transaktionsmanagement](#).

Bearbeiten von Klarna Transaktionen in WooCommerce

Bitte beachten Sie, dass Sie in **keinem** Fall eine Klarna Transaktion in WooCommerce bearbeiten dürfen.

Die restlichen Funktionen können durch das Modul durchgeführt werden. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der wichtigsten Funktionen.

5.3.2 Set UP / Einrichten der Zahlart

Aktivieren Sie die Zahlart an gewohnter Stelle. Beachten Sie bitte folgendes bei der Installation:

5.3.2.1 Anpassen des Anzeigenamens der Zahlart

Den angezeigten Namen im Frontend ändern Sie unter **Titel**. Bitte verwenden Sie den Titel **Rechnung** für die Zahlart. Im Weiteren definieren Sie unter **Anzeigen des Logos**, ob das Klarna Logo dem Kunden im Frontend entsprechend angezeigt wird.

5.3.2.2 Anpassen der Zahlartbeschreibung

Die Beschreibung der Zahlart können Sie unter **Description** ändern. Bitte hinterlegen Sie hier folgenden Text: "**In 14 Tagen bezahlen**".

5.3.2.3 Wahl der Autorisierungsmethode

Wir empfehlen Ihnen die Autorisierungsmethode in der Zahlart auf **Server** einzustellen. In diesem Fall findet keine Weiterleitung auf die Payment Page von Open Payment Platform statt und Sie können im Shop den gesamten Checkout Flow kontrollieren.

5.3.2.4 Klarna Merchant ID

Tragen Sie in den Einstellungen der Zahlart die Klarna Merchant ID ein. Diese erhalten Sie entweder direkt von Open Payment Platform oder finden Sie in Ihrem Klarna Vertrag.

5.3.3 Stornieren der Rechnung

Wie Sie Rechnungen stornieren können, wird weiter unten im Kapitel Verbuchen / Stornieren von Bestellungen beschrieben. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel [Transaktionsmanagement](#).

Verzögerte Rechnungsaktivierung

Beachten Sie, dass Sie in der Einstellung der Zahlart sicherstellen müssen, dass die Rechnungserstellung auf verzögert eingestellt werden muss, damit Sie die Rechnungen in WooCommerce aktivieren können.

5.3.4 Aktivierung von Rechnungen

Wie Sie Rechnungen aktivieren (verbuchen) können, wird weiter unten beschrieben. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel [Transaktionsmanagement](#). Teilaktivierungen sind nur im [BIP](#) von Open Payment Platform möglich.

Verzögerte Rechnungsaktivierung

Beachten Sie, dass Sie in der Einstellung der Zahlart sicherstellen müssen, dass die Rechnungserstellung auf verzögert eingestellt werden muss, damit Sie die Rechnungen in WooCommerce aktivieren können.

5.3.5 Teilgutschriften und Teilaktivierungen

Teilgutschriften und Teilaktivierungen können nur direkt im [BIP](#) von Open Payment Platform durchgeführt werden.

5.3.6 On Hold Bestellungen (Pending)

Pending Bestellungen werden vom Modul nicht unterstützt. Damit diese vom System richtig gehandelt werden, müssen Sie im BIP für die Zahlungsart Klarna das "Status Check interval" Feld leerlassen. Bitte wenden Sie sich an Open Payment Platform um diese Einstellung vorzunehmen.

Sofern Sie dieses Szenario testen möchten, verweisen wir hier auf die Testinformationen von Klarna (vgl. unten)

5.3.7 Testing

Um die Zahlart Klarna zu testen, sollten spezielle Testdaten verwendet werden. Stellen Sie aber zuerst sicher, dass der **Operation Mode auf Test ist und der Testmode auf External**.

Die offiziellen Testdaten von Klarna finden Sie direkt im Developer Portal von Klarna unter diesem Link: <https://developers.klarna.com/en/de+php/kpm/test-credentials>.

5.3.8 Zahlungsgebühren

Sofern Sie Zahlungsgebühren für eine Zahlart erheben möchten, nutzen Sie bitte die kompatiblen [Zahlungsgebühren Module](#). Diese Gebühren werden dann direkt an Klarna übertragen.

Zahlungsgebühren

Bitte beachten Sie, dass Sie keine Zahlungsgebühren im BIP von Open Payment Platform setzen dürfen. Dafür nutzen Sie bitte die kompatiblen [Zahlungsgebühren Module](#).

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Open Payment Platform Moduls.

6.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Open Payment Platform im Backend sehen.

#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00

Authorisation amount	200.00
Currency	EUR
Payment method	Saferpay Test Card
Payment ID	dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA
Captured amount	200
Refunded amount	200
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No
Transaction captured	Yes
Transaction paid	Yes
Alias	xxxx xxxx xxxx 0111
Card number	xxxx xxxx xxxx 0111
Card expiry date	12/2015
Card Type	Saferpay Test Card
3D Secure	Successful

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen in WooCommerce.

6.2 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Open Payment Platform gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der [Konfiguration der Zahlungsart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

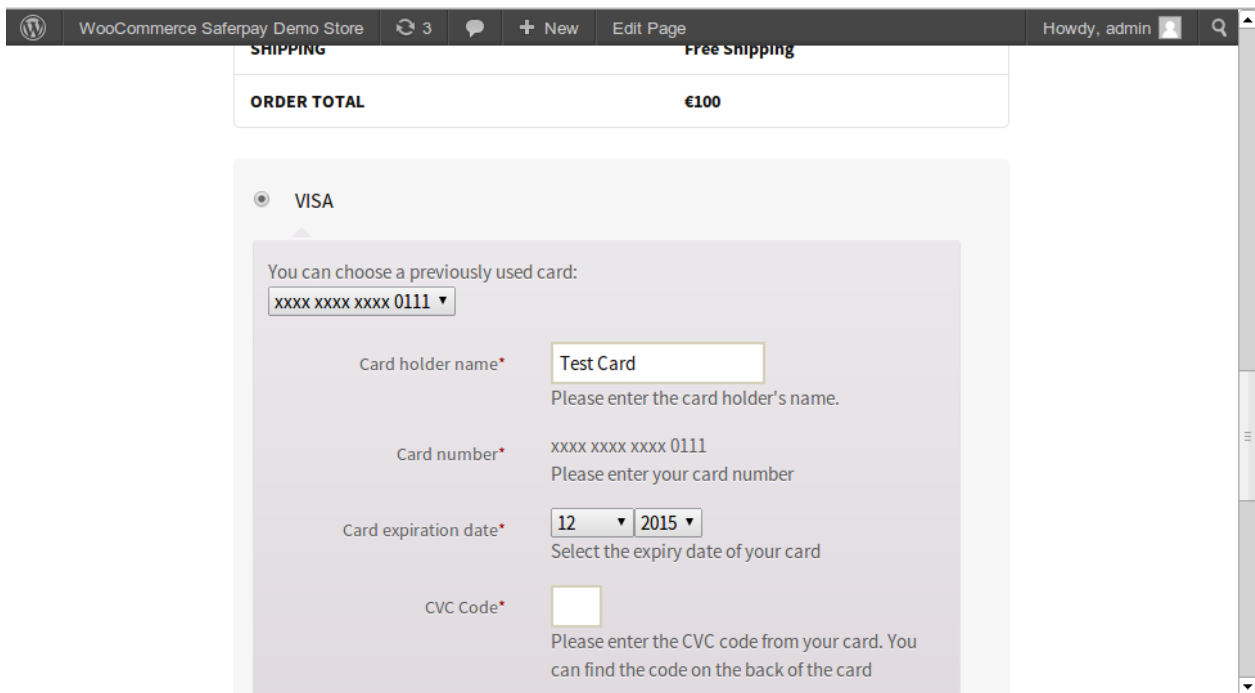


Abbildung 6.1: Alias Manager in WooCommerce

Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Open Payment Platform. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

6.3 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Open Payment Platform und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Open Payment Platform verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Damit Sie Bestellungen manuell verbuchen können, müssen Sie bitte sicherstellen, dass Sie in den Einstellungen in der [Zahlungsart](#) die Verbuchung auf "**verzögert**" eingestellt haben.

Öffnen Sie die Bestellung und suchen Sie den Tab Open Payment Platform Transaktionen am unteren Ende. Ein Capturing via WooCommerce nativ Integration ist nicht implementiert.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
6	16	2017-01-06 10:23:49	MasterCard	Yes	10.00

[Less Details](#)

Authorisation Amount	10	Currency	CHF
Payment Method	MasterCard	Payment ID	452Wtjb3E7d7tASKGxK1bCEWxhdA
Test Transaction	Yes	Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No	Transaction paid	Yes
Payment Method Name	MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000
Card holder name	Customweb	Card Expiry Date	12 / 20
Card Country Origin	DE	Acquirer Reference	000000
3ds Authentication	Yes	3ds Liability Shift	Yes
Authorisation Method	PaymentPage		

[Capture](#)

[Cancel](#)

Previous actions

Date	Action	Message
2017-01-06 10:24:21	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

Abbildung 6.1: Transaktionsansicht im Transaktionstab nachdem die Bestellung geöffnet wurde.

Hier können Sie den Button "More Details" anklicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Capturing** anklicken um in folgenden Kontext zu gelangen.

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	1	10.00	10.00

Total captured amount: 10.00CHF

[Back](#) [Capturing](#)

Abbildung 6.1: Verzögerte Verbuchung von Transaktionen in WooCommerce

Tragen Sie die Beträge für die entsprechenden Produkte ein, die Sie dem Kunden belasten möchten. Mit dem Klick auf **Capturing** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei Open Payment Platform.

Bitte beachten Sie, dass die Stornierung der Bestellung keine Statusänderung auslöst.

6.4 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie Gutschriften direkt im Shop erstellen und automatisch an Open Payment Platform übermitteln.

Beachten Sie

Das die WooCommerce shopinterne Funktion, um Gutschriften durchführen zu können, nicht unterstützt wird.

Öffnen Sie die Bestellung und suchen Sie den Tab Open Payment Platform Transaktionen am unteren Ende.

Hier können Sie den Button "More Details" anklicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Refund Transaction** anklicken.

Customweb Transactions ▲

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
4	13	2016-11-04 14:50:07	MasterCard	Yes	20.00

[Less Details](#)

Authorisation Amount	20	Currency	EUR
Payment Method	MasterCard	Payment ID	b3YMh8bj8d4pvAnj0ddGAGvj3t9A
Captured amount	20	Test Transaction ?	Yes
Transaction authorised	Yes	Transaction uncertain ?	No
Transaction captured	Yes	Transaction paid	Yes
Payment Method Name	MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000
Card holder name	Customweb	Card Expiry Date	12 / 20
Card Country Origin	DE	Acquirer Reference	000000
3ds Authentication	Yes	3ds Liability Shift	Yes
Authorisation Method	PaymentPage		

[Refund](#)

Captures

Date	Amount	State
2016-11-04 14:51:34	20	succeed

Previous actions

Date	Action	Message
2016-11-04 14:51:33	authorization	The amount of 20.00 is authorized.
2016-11-04 14:51:34	capturing	The amount of 20.00 is captured.

Abbildung 6.1: Transaktionsansicht im Transaktionstab nachdem die Bestellung geöffnet wurde.

Klicken Sie den Button **Refund** um in folgenden Kontext zu gelangen.

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	2	20.00	20.00

Total refunded amount: 20.00CHF

Close transaction for further refunds

Abbildung 6.1: Rückerstattung von Transaktionen in WooCommerce

Tragen Sie die Beträge für die entsprechenden Produkte ein, die Sie dem Kunden gutschreiben möchten. Mit dem Klick auf **Gutschrift** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Open Payment Plattform übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

Bitte beachten Sie weiter, dass die Rückerstattung für die Bestellung keine Statusänderung auslöst.

6.5 Transaktionsverlauf

Jede Aktion im Rahmen des Transaktionsmanagements wird durch das Modul geloggt.

The screenshot shows the 'Refund transaction' interface in a browser window. At the top, there's a navigation bar with 'WooCommerce Saferpay Demo Store', a refresh icon, a 'New' button, and a user profile 'Howdy, admin'. The main content area is divided into several sections:

- Transaction Summary:** Shows a date and time '2013-11-28 14:07:56' and an amount of '100'.
- Refund transaction:** Contains a form with 'Amount to refund: 100' and 'Maximal refundable amount: 100'. There is a checkbox for 'Close transaction for further refunds' and a 'Refund' button.
- Previous Actions:** A table with columns 'Date', 'Action', and 'Message'.

Date	Action	Message
2013-11-28 13:55:25	authorization	The amount of 100.00 is authorized.
2013-11-28 14:07:56	capturing	The amount of 100.00 is captured.
- Downloadable Product Permissions [?]:** A section with a dropdown menu 'Choose a downloadable product...' and a 'Grant Access' button.

Abbildung 6.1: Transaktionen in der Übersicht im Transaktionsverlauf

6.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in WooCommerce Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Open Payment Platform über die API abzuholen (Bitte beachten Sie es kann sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Dass Modul verwendet den Standard WooCommerce Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie [hier](#).

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

American Express

Kartennummer	377777777777770	No 3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	
Kartennummer	375987000000005	3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	

Carte Bleue

Kartennummer	5555555555554444
Verfallsdatum	12/2020
CVC:	123

Dankort

Kartennummer	5019717010103742
Verfallsdatum	12/2020
CVC:	123

Diners Club

Kartennummer	36961903000009
Verfallsdatum	12/2020
CVC:	123

Sepa Direct Debits

IBAN	AT152011128161647502	Austria (AT)
BIC	GIBAATWWXXX	
IBAN	DE23100000001234567890	Germany (DE)
BIC	MARKDEF1100	
IBAN	ES9121000418450200051332	Spain (ES)
BIC	CAIXESBBXXX	

Discover Card

Kartenummer 6011587918359498
 Verfallsdatum 12/2020
 CVC: 123

giropay

IBAN	AT152011128161647502	Austria (AT)
BIC	GIBAATWWXXX	
IBAN	DE23100000001234567890	Germany (DE)
BIC	MARKDEF1100	
IBAN	ES9121000418450200051332	Spain (ES)
BIC	CAIXESBBXXX	

JCB

Kartenummer 3541599999092431
 Verfallsdatum 12/2020
 CVC: 123

Klarna Invoice

Klarna (Approved)
 Klarna (Denied)
 Klarna (Pending -> Approved)
 Klarna (Pending -> Denied)

Maestro

Kartenummer 6799851000000032
 Verfallsdatum 12/2021
 CVC: 123

MasterCard

Kartenummer	5454545454545454	No 3D Secure
Verfallsdatum	12/2021	
CVC:	123	
Kartenummer	5212345678901234	3D Secure
Verfallsdatum	12/2021	
CVC:	123	

Visa

Kartenummer	4200000000000000	No 3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	
Kartenummer	4012001037461114	3D Secure
Verfallsdatum	12/2020	
CVC:	123	
Kartenummer	4000000000000010	3D Secure 2.0
Verfallsdatum	12/2021	

CVC: 123

V PAY

Kartenummer 48220000000000000003

Verfallsdatum 12/2020

CVC: 123

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/fag>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Page Not Found Error vor der Weiterleitung zur Payment Page

Sollten Sie WPML verwenden kann es sein, dass die Pages für die Darstellung der Zahlungsarten oder für die Weiterleitung zu Open Payment Platform in einem Page Not Found Error enden.

In diesem Fall müssen Sie unsere Pages noch in die entsprechenden Sprachen duplizieren. Dafür führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Wählen Sie im Hauptmenü **Pages > All Pages** aus. Dort finden sollten Sie eine Page namens Open Payment Platform Checkout finden.
2. Öffnen Sie die Konfiguration.
3. Auf der rechten Seite unter Languages können Sie den Inhalt dieser Seite nun für alle von Ihnen installierten Sprachen duplizieren. Nach dem Speichern ist diese Seite für alle Ihre Sprachen aktiv und der Fehler sollte verschwunden sein.

8.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Open Payment Platform fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

9 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

9.1 Gebühren und Rabatte in WooCommerce

Um Gebühren und Rabatte basierend auf den Zahlungsarten der Open Payment Platform Zahlungsschnittstelle zu konfigurieren, ist es Ihnen möglich folgendes 3rd-Party Plugin zu verwenden.

- [Gebühren Plugin](#)

9.2 Mehrsprachigkeit in WooCommerce

Um mehrsprachige WooCommerce-Websites zu erstellen, benötigen Sie bitte das Folgende 3rd-Party Plugin.

- [WPML für WooCommerce](#)

9.3 Abos in WooCommerce

Um Abozahlungen in WooCommerce anbieten zu können, benötigen Sie bitte das Folgende 3rd-Party Plugin.

Unterstützte Zahlungsarten

Bitte beachten Sie ob die gewünschte Zahlungsart der Open Payment Platform-Zahlungsschnittstelle das Abo-Feature unterstützt.

- [WooCommerce Subscription](#)

9.4 Geburtstag und Geschlecht in WooCommerce

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. WooCommerce tut dies standartmässig nicht.

Geburtstag und Geschlecht Abfragen in Woocommerce einfügen

1. Fügen Sie entweder manuell "custom checkoutfields" in ihren Checkout ein oder laden Sie das Plugin [Flexible Checkout Fields](#) herunter um dies zu tun.
2. Modifizieren Sie dann die "order context getters" so, dass diese den Wert der Order / Session (oder wo immer der vorgängige Schritt die Daten speichert) zurück geben.

Order Context Getters

- AbstractOrderContext
- getBillingDateOfBirth()
- getBillingGender()

Diese Funktionen finden Sie in "wp-plugins/woocommerce_oppcw/classes/OPPCw/AbstractOrderContext.php".

10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie WooCommerce in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require_once( dirname(__FILE__) . '/wp-load.php' );
```

Intialisieren Sie die Util Klasse des Moduls.

```
require_once ABSPATH.'wp-content/plugins/woocommerce_oppcw/classes/OPPCw/Util.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = OPPCw_Util::getTransactionById($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per external Id:

```
$transactionByExternal = OPPCw_Util::getTransactionByTransactionNumber($externalId);
$transactionObject = $transactionByExternal->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per Post ID, dies ist die interne WooCommerce order id:

```
$transactionsByPostId = OPPCw_Util::getTransactionsByPostId($orderId);
foreach($transactionsByPostId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```