

Manuel d'installation pour ConCardis e-Commerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour ConCardis pour e-Commerce.

Date: Mon, 14 Aug 2017 19:42:22 +0200
Version: 3.0.71

customweb GmbH
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@customweb.com

Téléphone:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright par customweb GmbH Mon, 14 Aug 2017 19:42:22 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Procédure de l'installation	5
2	Configuration du back-office ConCardis	6
2.1	Onglet : Paramètres de transactions globaux	6
2.1.1	Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut	6
2.1.2	Tentatives de paiement multiples	6
2.1.3	Traitement des transactions individuelles	6
2.2	Onglet : Paramètres globaux de sécurité	6
2.2.1	Méthode de hachage	7
2.3	Onglet : Page de Paiement	7
2.4	Onglet : Contrôle de données et d'origine	7
2.4.1	Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway	8
2.4.2	Contrôles pour ConCardis DirectLink et ConCardis Batch (Automatique)	8
2.5	Onglet : Retour d'information sur la transaction	8
2.5.1	Redirection HTTP dans le navigateur	8
2.5.2	Requête directe HTTP serveur-à-serveur	8
2.5.3	Paramètres dynamiques du commerce en ligne	10
2.5.4	Sécurité pour les paramètres de la requête	11
2.5.5	Requête http pour les changements de statut	11
2.5.6	Paramètres dynamiques	11
2.5.7	Modèle	12
2.6	Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager	12
2.6.1	Prérequis	12
2.6.2	Configuration d'un utilisateur API	13
2.6.3	Utilisation du External Checkout	14
3	Installation du module dans la boutique e-Commerce	15
3.1	Configuration du module principal	15
3.2	Définir l'URL pour le Feedback Transaction	16
3.3	Configuration du module de paiement	16
3.4	Shop ID	16
3.5	Order Prefix	16
3.6	Sélection de la méthode d'autorisation	17
3.7	Débit direct	17
3.8	Statut incertain	17

3.9	Validation	18
3.10	Configuration Multi-Shop	18
3.10.1	Utilisation de plusieurs boutiques e-Commerce	19
4	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	21
4.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	21
4.2	Informations sur le statut du paiement	21
4.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	21
4.2.2	Statut de commande "annulé"	21
4.3	Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway	22
4.4	Carte de crédit	22
4.5	PayPal	23
4.6	Integration MasterPass :Ce qu'il faut garder à l'esprit	23
4.6.1	Possibilités d'Integration pour MasterPass	23
4.6.2	Checkout: MasterPass Bouton pour en savoir plus	24
4.6.3	Informations Additionnelles	25
4.7	Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)	26
5	Le module en action	27
5.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	27
5.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution	27
5.3	Modèle Dynamique	28
5.4	Capturer / annulation de commandes	29
5.4.1	Capturer et annulation de commandes	30
5.5	Remboursement des commandes	30
5.6	Données de transaction des commandes	31
5.7	Configurer un cron job	32
6	Testing	33
6.1	Données de test	33
7	Mise à jour	34
7.1	Liste de contrôle	34
7.2	Instructions pour la mise-à-jour	34
8	Erreurs et solutions	36
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	36

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement e-Commerce ConCardis.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'être en possession de toutes les données nécessaires suivantes:

- Vous recevrez votre PSPID et mot de passe après avoir signé le contrat et après avoir finalisé l'ouverture d'un compte de démonstration directement par ConCardis
- Module de paiement e-Commerce de [sellxed.com/shop](https://www.sellxed.com/shop)
- Données d'accès pour votre serveur et votre boutique

Si vous ne disposez pas encore d'un contrat avec ConCardis, vous pouvez le faire directement à travers nous.

1.1 Procédure de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important de suivre strictement les étapes suivantes à fin de garantir l'utilisation en conformité aux règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration de ConCardis.
2. Configuration des [paramètres de base](#) du [module de paiement](#)
3. Configuration des **modes de paiement**
4. La réalisation d'un achat test avec les [données de test](#) qui peuvent être trouvées à la fin de ce document.
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte productif ConCardis.

Installation

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support est là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation ci-dessous: <https://www.sellxed.com/shop/fr/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de ConCardis puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du back-office ConCardis

Pour la configuration, connectez-vous dans le backend ConCardis :

- Test: <https://secure.payengine.de/ncol/test/backoffice>
- Production: <https://secure.payengine.de/ncol/prod/backoffice>

Les paramètres choisis sur les pages suivantes sont une condition préalable à la [configuration principale du module de paiement](#).

La configuration des paramètres se fait sous **Configuration > Information technique**. Dans le chapitre suivant les titres des chapitre correspondent aux onglets dans le back-office de ConCardis. À certains moments, des captures d'écran seront incluses pour une illustration plus précise. Si un paramètre dans la documentation n'est pas important pour la configuration du module et n'est pas visible dans votre compte, il peut être ignoré.

2.1 Onglet : Paramètres de transactions globaux

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de base pour le traitement des transactions.

2.1.1 Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut

Nous vous recommandons de choisir **Vente** et **"Télécollecte (data capture) automatique par notre système à la fin de la journée."**. Tous les paiements seront directement capturés et débités. Si vous utilisez la gestion des transactions et la capture différée, nous vous conseillons d'utiliser ces paramètres. Si vous avez enregistré d'autres paramètres dans le module, ils vont écraser ceux de la configuration de ConCardis.

2.1.2 Tentatives de paiement multiples

Nous recommandons d'insérer **10**.

2.1.3 Traitement des transactions individuelles

Nous recommandons l'option **"Online mais basculer en offline durant les périodes d'indisponibilité du système acquéreur."**

2.2 Onglet : Paramètres globaux de sécurité

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de sécurité pour l'interaction entre votre boutique et la passerelle ConCardis.

2.2.1 Méthode de hachage

Les modules de paiement sellxed acceptent tous les modes de hachage de ConCardis. Pour que le module fonctionne, il est important que les paramètres enregistrés dans ConCardis correspondent à ceux enregistrés dans le backend de votre boutique.

Afin de garantir le bon traitement des paiements, nous vous recommandons la méthode de hashage suivante:

- Chaque paramètre suivi de la clé. Ce paramètre peut ne pas être visible dans votre boutique. Dans ce cas, il sera transmis automatiquement.
- Algorithme de hachage = SHA 512
- Encodage des caractères = UTF-8

Hashing method

This configuration affects all signature checks of which the pass phrases are configured under "Data and origin" and "Feedbacks".

i Hash algorithm

SHA-1

SHA-256

SHA-512

i Character encoding

Use the character encoding expected with the initial transaction request (depending on the URL called)

ISO-8859-1

UTF-8

Image 2.1: Configuration de SHA-Hash.

Ces paramètres doivent être identiques aux paramètres dans la [configuration du module principal](#)). Veuillez noter que l'encodage des caractères est fixé à UTF-8 dans notre module et ne peut pas être modifié.

2.3 Onglet : Page de Paiement

La case sous **Cacher le bouton "Annuler"** doit être cochée. Le champ sous Redirection du bouton "retour" peut être laissé vide.

2.4 Onglet : Contrôle de données et d'origine

Cet onglet définit les éléments de sécurité concernant la transmission de données et le chargement de la page de paiement.

2.4.1 Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway

La première case sous "URL de la page du marchand" peuvent rester vide.

La case "Clé SHA-IN" est un élément de sécurité du paiement qui vérifie l'authenticité de la transaction. Par conséquent, il est important que vous utilisiez la même clé dans le backend de votre boutique.

Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.4.2 Contrôles pour ConCardis DirectLink et ConCardis Batch (Automatique)

DirectLink vous permet d'utiliser le mode d'autorisation Hidden (Alias Gateway) ainsi que la capture directe des transactions depuis votre boutique. Si vous avez activé DirectLink dans votre compte et souhaitez utiliser cette fonction, insérez **la même clé** SHA-IN dans la case "Clé SHA-IN" comme déjà fait ci-dessus.

Plus d'information dans la section [Configuration de l'autorisation Hidden](#).

2.5 Onglet : Retour d'information sur la transaction

Dans cet onglet est configurée la réponse de ConCardis à la boutique.

2.5.1 Redirection HTTP dans le navigateur

Les paramètres dans la notification de la transaction finalisent la commande dans la boutique après le paiement. Les quatre champs sous "Redirection HTTP dans le navigateur" peuvent rester **vides** car ils seront configurés dans les paramètres de notre module.

2.5.2 Requête directe HTTP serveur-à-serveur

- L'option "Type de requête" doit être paramétrée sur **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent..** Sous "Méthode de la requête" vous devez sélectionner **"POST"**.
- Dans la section **Général** assurez-vous que l'option "Je veux que ConCardis affiche un message d'attente de traitement au client pendant le traitement du paiement." ne soit **pas** sélectionnée.

URL de la page post-paiement du marchand.

Pour le **retour de la transaction** veuillez insérer l'URL qui sera généré dans le module principal. Plus d'information dans la section [Feedback de Transaction](#)

Toutes les commandes ont le statut 'pending'

Si vous remarquez pendant les tests que les commandes ne sont pas enregistrées dans la boutique et qu'aucun email de confirmation est envoyé, il se peut qu'il y ait une erreur dans la configuration. Assurez-vous que votre firewall ne bloque aucune requête envoyée par ConCardis.

Direct HTTP server-to-server request

i Timing of the request

No request.

Always deferred (not immediately after the payment).

Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).

Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

i URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

Request method

POST

GET

Image 2.1: Configuration de l'URL de notification pour le HTTP-Feedback.

Demandes différées et Time Out

ConCardis envoie les demandes de notification avec un délai d'attente de 20 sec. Si votre boutique ne peut pas répondre à la requête HTTP dans ce délai, un message d'erreur de time out sera affiché. Si vous choisissez l'option **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent**, le retour de la transaction réitéré à 4 reprises avec dix minutes d'intervalle.

À noter qu'en fonction de votre abonnement ConCardis il est possible que la seule option disponible soit **Toujours en ligne (juste après le paiement pour prendre le résultat en compte et personnaliser la réponse au client)**. Dans ce cas là, sélectionnez cette option.

2.5.3 Paramètres dynamiques du commerce en ligne

Avec cette option, vous contrôlez les paramètres qui seront envoyés dans la notification de ConCardis. Pour que les paiements soient transmis à votre boutique, tous les paramètres nécessaires doivent être envoyés. Il est possible que vous ayez d'autres options disponibles à sélectionner. Assurez-vous de déplacer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné** à part les paramètres suivants:

- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP

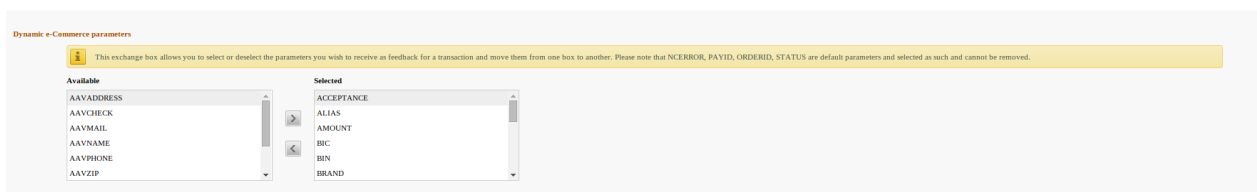


Image 2.1: Paramètres dynamiques du commerce en ligne. Votre sélection peut être différente en fonction de votre abonnement ConCardis.

2.5.4 Sécurité pour les paramètres de la requête

La clé "SHA-OUT" est un mécanisme de sécurité supplémentaire pour les paiements. Ici aussi, il faudra que le mot de passe inséré soit identique à celui configuré dans le backend de la boutique. Assurez-vous que votre clé SHA-OUT soit différente de la clé SHA-IN.

Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.5.5 Requête http pour les changements de statut

Vous avez la possibilité d'être informé sur les changements de statut directement par ConCardis. Cette fonctionnalité est particulièrement utile quand un paiement a un statut incertain car l'acquéreur n'a pas pu être atteint. Le statut de paiement sera mis à jour automatiquement. De plus, cette fonction vous permettra de capturer des paiements via ConCardis et de synchroniser les statuts des commandes dans votre boutique.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devrez sélectionner l'option **Lors de tous les changements de statut offline (paiement, annulation...)**. Ensuite il suffit de copier l'URL affichée dans l'onglet setup de la configuration du module ([notification des transactions](#)). Insérez l'URL indiquée dans le champ "URL sur lequel le marchand souhaite recevoir une requête HTTP différée en cas de changement de statut de transaction offline (hors ligne)."

HTTP request for status changes

i Timing of the request

No request.

Only at the time of the order authorisation request.

For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.

Image 2.1: Insérer l'URL de la configuration principale du module.

2.5.6 Paramètres dynamiques

Changer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné**.

2.5.7 Modèle

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement avec le design de votre boutique. Si le champ pour le modèle dynamique n'est pas visible, veuillez contacter ConCardis. Vous devrez faire activer par ConCardis des options supplémentaires dans votre compte.

Pour l'utilisation du modèle dynamique, veuillez ajouter les paramètres suivants:

- Activer le contrôle JavaScript sur le modèle: '**Non**'
- Nos modules ne permettent pas "l'utilisation d'un modèle statique". Choisissez 'Non'
- Autoriser l'utilisation d'un modèle dynamique: '**Oui**'
- Si vous utilisez le modèle dynamique, insérez l'URL de votre site, par exemple: `https://votre-boutique.com` dans la deuxième case. La case supérieure doit rester vide.

L'activation du modèle dynamique dans la configuration de la boutique est expliqué [ici](#).

Template

Enable JavaScript check on template

Yes

No

Allow usage of static template

Yes

No

Trusted static template name

You may enter several template names, separated by ";" (e.g. template1.htm; template2.php)

Allow usage of dynamic template

Yes

No

Trusted dynamic template URL

You may enter several template URL, separated by ";" (e.g. https://www.domain.com/tmp/template1.htm; https://www.domain.com/template2.php)

Trusted website hostname hosting the dynamic template

*

You may enter several website hostnames, separated by ";" (e.g. https://www.domain.com; https://www.otherdomain.com)

Image 2.1: Configuration du modèle dynamique.

Modèle dynamique

Veuillez noter que vous avez absolument besoin d'un certificat SSL pour l'utilisation du modèle dynamique. Sans SSL, les fichiers CSS ne seront pas chargés correctement sur certains navigateurs.

2.6 Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager

2.6.1 Prérequis

Pour l'utilisation de l'autorisation Hidden, l'autorisation Ajax (FlexCheckout), Alias Manager ou External Checkout pour vos paiements, certaines options seront nécessaires dans le backend de ConCardis. Veuillez au-préalable vérifier que les options suivantes sont activées dans votre compte sous **Abonnement > Vos Options**.

ID	Option	Activation	Monthly fee	Transaction/Unit cost	Status	
AFTP	AFTP Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
D3D	D3D (Direct Link 3D)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
ELVDE	ELV (Direct Debits Germany)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
FACQ	Foreign acquirers	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
INV	Invoice appearance	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
NPMA2	Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
OPC	One Page Checkout	0 EUR	0 EUR	0 EUR	Active	Deactivate
RECO1	Reconciliation Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
RECX	Alias Manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
SCH	Scheduled Payments	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
SUB	Subscription manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
USR4	User Manager up to 20 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
USR5	User Manager up to 50 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR6	User Manager up to 100 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR7	User Manager up to 200 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate

(1) CAP1 : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

Image 2.1: Assurez-vous d'activer les options OPC et DPR..

Si l'option n'est pas visible veuillez contacter ConCardis.

Options et leur signification :

- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Hidden, il vous faudra l'option **OnePageCheckout (OPC)**.
- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Ajax (FlexCheckout), il vous faudra les options **OnePageCheckout (OPC)** et **DirectLink (DPR)**.
- Si vous souhaitez également utiliser l'Alias Manager, vous aurez besoin de l'option. **Alias Manager (RECX)**.

Si ces options ne sont pas disponibles dans votre compte, veuillez contacter directement ConCardis.

2.6.2 Configuration d'un utilisateur API

Si vous voulez utiliser les fonctions de la gestion des transactions ou le mode d'autorisation Hidden Authorization (Alias Gateway) vous aurez besoin de créer un utilisateur API comme décrit ci-dessous:

Allez sous **Configuration > Utilisateurs** et cliquez sur 'Nouvel Utilisateur'. Choisissez un nom pour le champ **Utilisateur/userID** et insérez un nom de l'utilisateur et une adresse email. Sélectionnez

Administrateur sans user management comme profil. Il est important que vous sélectionnez l'option **Utilisateur "API"**. Si vous ne voyez pas cette case, il faudra activer l'option DirectLink chez ConCardis.

Mot de passe de l'utilisateur API

Le nom de l'utilisateur et le mot de passe peuvent seulement contenir des lettres et des chiffres. Les caractères spéciaux ne seront pas acceptés.

Veuillez noter les données d'accès. Elles doivent être insérées dans la [configuration principale du module de paiement](#).

2.6.3 Utilisation du External Checkout

Pour l'utilisation du External Checkout des options supplémentaires sont nécessaires. Les checkouts externes, comme les modes de paiement MasterPass offrent la possibilité de transférer automatiquement les adresses de livraison et de facturation.

L'utilisation des checkouts externes a besoin de l'option Direct Link et l'activation du mode de paiement dans votre compte ConCardis.

Pour activer le mode de paiement, vous devez vous assurer que dans le tab Information Technique > Retour d'information sur la transaction dans les options Direct Link tous les paramètres soient sélectionnés.

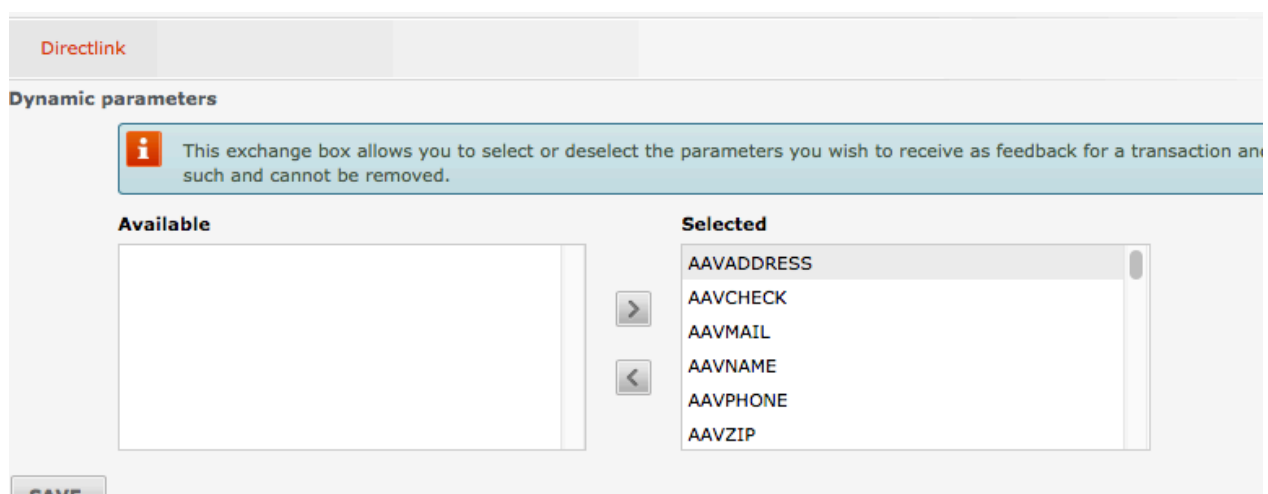


Image 2.1: Paramètre dynamiques Direct Link.

3 Installation du module dans la boutique e-Commerce

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

3.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce ConCardis dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **ConCardis** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de ConCardis ou ont été envoyé par ConCardis. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

3.2 Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de ConCardis . L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique e-Commerce dans le menu `___urlBackendForm___` dans le menu **Setup**.

3.3 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique dans **Paramètres > Boutique > Paiements** . Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique en cochant les cases correspondantes sur le côté droit. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement.

3.4 Shop ID

Dans le cas d'une configuration multi-boutique (cf. [chapter: Multi-Store](#)), le paramètre Shop ID identifie la demande de la boutique et, par conséquent, redirige les évaluations de ConCardis basé sur shop ID.

3.5 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de ConCardis. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de ConCardis . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

3.6 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options pour l'autorisation des paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux termes de l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez la façon dont vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d'informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultées sur notre site [sellxed](#).

Traitement des paiements

Prêter attention au fait que vous avez besoin de l'activation d'autres options avec ConCardis afin d'utiliser certaines méthodes d'autorisation.

Certaines méthodes d'autorisation peuvent ne pas être disponibles pour chaque méthode de paiement.

Parallèlement à l'introduction de PCI 3 il y a des exigences de certification supplémentaires au cas où vous utilisez la méthode d'autorisation Hidden ou AJAX. Contactez ConCardis pour plus d'informations ou changer à une autre méthode d'autorisation.

3.7 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de ConCardis et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans ConCardis.

3.8 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectuée. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

3.9 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par ConCardis au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

3.10 Configuration Multi-Shop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation d'un ConCardis contrat de plusieurs boutiques. Il doit être différencié, cependant, entre le cas d'une fonctionnalité multi-boutique intégrée et les boutiques indépendantes:

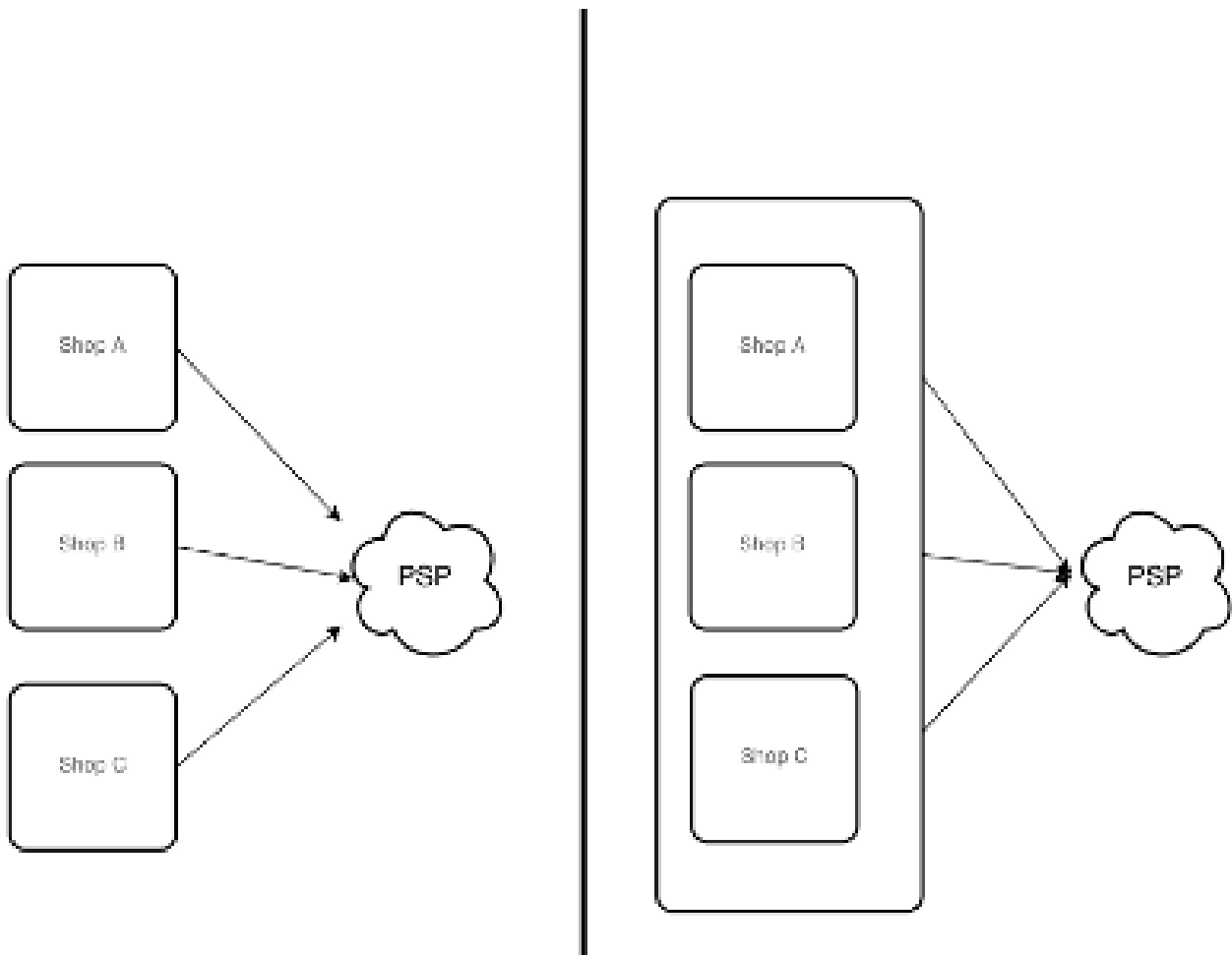


Image 3.1: Configuration Multi-Shop

Licensing

Dans le cas des boutiques indépendantes, vous avez besoin d'une licence de module de paiement pour chaque boutique. Pour les prix d'échelle, s'il vous plaît nous contacter directement.

3.10.1 Utilisation de plusieurs boutiques e-Commerce

Si vous souhaitez connecter plusieurs boutiques e-Commerce à un seul compte ConCardis, vous avez besoin d'un module de paiement sellxed pour chaque boutique ainsi que le module Multishop correspondant que vous trouverez directement avec le module de paiement.

1. Veuillez extraire les fichiers du module multi-shop et ouvrir le fichier "router.php"
2. Insérez une ID dans la case "Shop ID" dans la configuration principale du module (par exemple shop_a and shop_b)
3. Insérez la ligne suivante dans l'endroit correspondant dans le fichier router.php du module Multishop (pour chaque boutique; shop_a et shop_b):
`$redirect['shop_a'] = 'https://www.your-shop.com/wp-content/plugins/ecommerce_payenginecw/endpoint.php?c=process&a=index';`

4. Insérez l'URL suivante (à la place de l'URL mentionnée ci-dessus) dans le tab "Router d'information sur la transaction" dans le backend de ConCardis: **[http\[s\]://votreboutique.com/router.php](http[s]://votreboutique.com/router.php)**
5. Téléchargez le fichier router.php dans le répertoire principal de votre boutique sur votre serveur.

4 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

4.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte ConCardis ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

4.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending ConCardis** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

4.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending ConCardis' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à ConCardis sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de ConCardis.

4.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

4.3 Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway

Vous avez la possibilité d'accepter les paiements par carte de crédit sans redirection sur la page de paiement de ConCardis.

Afin de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez d'abord effectuer les étapes indiquées dans [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) et créer un utilisateur API.

Vous avez ainsi la possibilité d'activer la méthode d'autorisation 'Hidden Authorisation' pour les modes de paiement de votre choix. Cela requière en tant que marchand de remplir le PCI-SAQ-A-EP (norme PCI). En aucun cas les coordonnées bancaires ne sont sauvegardées sur votre serveur. Merci de contacter votre acquéreur pour plus d'information sur le SAQ et les conditions requises.

4.4 Carte de crédit

Pour l'intégration, vous avez le choix d'une pré-sélection dans la boutique; c'est à dire que le client choisit le type de carte déjà dans la boutique; ou une intégration générique dans ce cas, le client verra que l'option «carte de crédit» comme méthode de paiement, puis choisira le type de carte sur la page de paiement ConCardis.

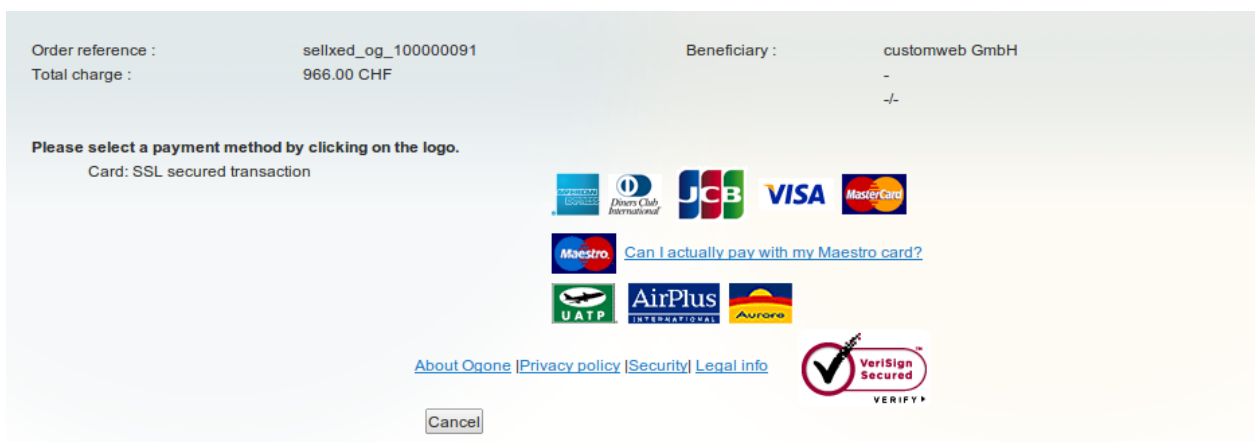


Image 4.1: Pas de pré-sélection du type de carte - le type sera alors choisi sur la page de paiement.

Pré-sélection de la méthode de paiement

Nous vous recommandons de choisir l'option pré-sélectionnée. Cela vous permet de configurer les paramètres individuels pour chaque mode de paiement.

4.5 PayPal

Vous pouvez traiter PayPal directement via ConCardis. Pour faire cela, quelques ajustements dans votre compte PayPal sont nécessaires. Veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Activez le module de paiement dans votre boutique
2. Assurez-vous que le mode de paiement PayPal soit activé dans votre compte ConCardis
3. Les ajustements de l'API doivent être effectués dans votre compte PayPal. Les étapes sont décrites dans le document "PayPal Express Checkout Integration Guide". Ce document peut être trouvé dans votre compte ConCardis sous: Support > Manuels de l'utilisateur et d'intégration > Guides techniques > ConCardis PayPal Express Checkout Integration Guide.

4.6 Intégration MasterPass :Ce qu'il faut garder à l'esprit

Si vous intégrez MasterPass comme une méthode de paiement dans votre boutique, vous avez deux options d'intégration: Checkout externe et standard . Quand vous utilisez le checkout externe ,le client ne doit pas fournir le données d'adresse pendant le checkout. Le client a seulement besoin d'un compte MasterPass et les données seront transmises par MasterPass. Pour utiliser cette option comme marchand, vous devez activer cette méthode de paiement avec ConCardis.

N'oubliez pas qu' en utilisant des fonctions supplémentaires telles que la transmission de l'adresse via MasterPass, peut nécessiter l'activation des options respectives via ConCardis.

Pour utiliser MasterPass en conformité avec les recommandations de MasterCard, lisez attentivement les informations suivantes avant d'utiliser cette méthode de paiement.

4.6.1 Possibilités d'Intégration pour MasterPass

MasterPass peut être intégré en tant que méthode de paiement normale avec redirection vers ConCardis ou comme un checkout externe.

4.6.1.1 MasterPass comme méthode de paiement

Si vous désirez intégrer MasterPass comme une méthode de paiement normale, activez la méthode de paiement comme d'habitude (see [Configuration de la méthode de paiement](#)). Dans ce scénario, le client devra d'abord être redirigé vers MasterPass puis au porte-monnaie de l'émetteur.

4.6.1.2 MasterPass comme Checkout Externe

Si vous intégrez MasterPass comme Checkout externe, vous pouvez minimiser radicalement les étapes pour le paiement. Le transfert d'adresse et la création du compte est traitée via MasterPass. Si vous activez le checkout externe, il apparaît un bouton dans le panier avec lequel vous pouvez sauter après la connexion au compte directement à la dernière étape de la confirmation de commande. La création du compte se passe au background.

Pour l'activation du checkout externe allez sur `___urlBackendForm___`. Vous y trouverez les paramètres pour le checkout externe:

The screenshot shows the configuration page for 'Externer Checkout'. On the left, there is a sidebar with 'PSP' and 'Über' sections, and a 'Shops verwalten' link. The main content area is titled 'Externer Checkout' and contains a 'MasterPass' section with the following fields:

- Active ***: A checkbox labeled 'Active' which is checked. Below it is a tooltip: 'Markieren Sie dieses Feld um den externen Checkout zu aktivieren.' [STORE VIEW]
- Sort Order ***: A text input field containing the value '0'. Below it is a tooltip: 'Legen Sie die Reihenfolge fest, in der externe Checkouts angezeigt werden sollen.' [STORE VIEW]
- Minimal Order Total ***: An empty text input field. Below it is a tooltip: 'Define a minimal order total for this checkout to be available.' [STORE VIEW]
- Maximal Order Total ***: An empty text input field. Below it is a tooltip: 'Define a maximal order total for this checkout to be available.' [STORE VIEW]

Image 4.1: activation du checkout externe.

MasterPass comme checkout externe n'est pas disponible pour toutes les situations. Si vous ne trouvez pas ce point dans le manuel, contactez nous.

4.6.2 Checkout: MasterPass Bouton pour en savoir plus

Quand vous utilisez MasterPass comme méthode de paiement pour un checkout standard, c'est obligatoire un lien vers le MasterPass Page pour en savoir plus. Pour le faire, allez sur [Configuration des méthodes de paiement](#). Collez le lien pour la Page en savoir plus dans le champ «Description» pour les langues respectives. Le champ 'en savoir plus' va maintenant être affichée au moment de choisir une méthode de paiement.

Nous avons déjà recueilli les liens les plus importants pour vous. Vous devez seulement copier et coller les liens dans le champ de description:

- German: `Mehr Erfahren `
- French: `apprendre plus `
- English: `Learn More `
- Spanish: `aprender más `

- Italian: `saperne di più `
- Dutch: `Leer Meer `

Aktiviert	<input type="text" value="Aktiviert"/>	[STORE VIEW]
	▲ Diese Zahlungsmethode aktivieren	
Titel	<input type="text" value="MasterPass"/>	[STORE VIEW]
	▲ Name der Zahlungsmethode	
Beschreibung	<pre>Mehr Erfahren </pre>	[STORE VIEW]
	▲ Beschreibung der Zahlungsmethode	

Image 4.1: Example pour insérer une description (Magento). Ces paramètres se trouvent dans la configuration du méthode de paiement pour MasterPass.

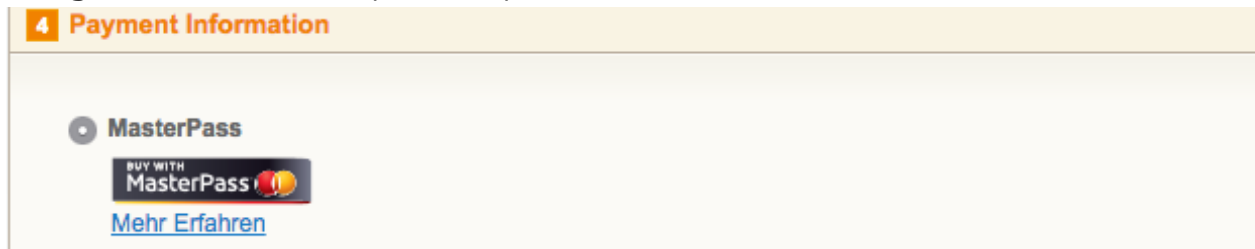


Image 4.1: La page en savoir plus devrait apparaitre dans le frontend.

Liens pour des langues supplémentaires peuvent être trouvés dans ce document: <https://developer.mastercard.com/...>

4.6.3 Informations Additionnelles

Des informations générales et sur l'utilisation de la marque et le logo MasterPass dans votre boutique sont disponibles dans le document MasterPass Merchant Branding Requirement auquel vous pouvez accéder ici : <https://developer.mastercard.com/...>

4.7 Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)

Vous avez la possibilité d'effectuer des paiements par carte de crédit sans être redirigé vers la page de paiement de ConCardis.

Afin d'utiliser cette fonctionnalité, vous devez au-préalable exécuter les étapes listées ici [Hidden Autorisation, FlexCheckout \(Hosted Tokenization Page\), External Checkout et Alias Manager](#) et créer un utilisateur API.

Vous pouvez ensuite activer la méthode d'autorisation Ajax (FlexCheckout) pour les modes de paiement de votre choix. À aucun moment les données de carte de crédit ne sont sauvegardées sur votre serveur.

5 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module ConCardis .

5.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec le module sellxed. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante visualisée dans le backend.

Vous pouvez trouver les commandes dans Dashboard > Store Sales.

The screenshot shows the WordPress admin interface for a WooCommerce store. The top navigation bar includes the WordPress logo, the store name 'WooCommerce Saferpay Demo Store', a refresh icon with the number '4', a chat icon, a '+ New' button, and the user profile 'Howdy, admin'. The main content area displays a table of transactions. The first transaction is selected, showing its details in a modal-like view.

#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details

Authorisation amount	200.00
Currency	EUR
Payment method	Saferpay Test Card
Payment ID	dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA
Captured amount	200
Refunded amount	200
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain ⓘ	No
Transaction captured	Yes
Transaction paid	Yes
Alias	xxxx xxxx xxxx 0111
Card number	xxxx xxxx xxxx 0111
Card expiry date	12/2015
Card Type	Saferpay Test Card
3D Secure	Successful

Image 5.1: Information sur la transaction dans WordPress E-Commerce.

5.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec ConCardis. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

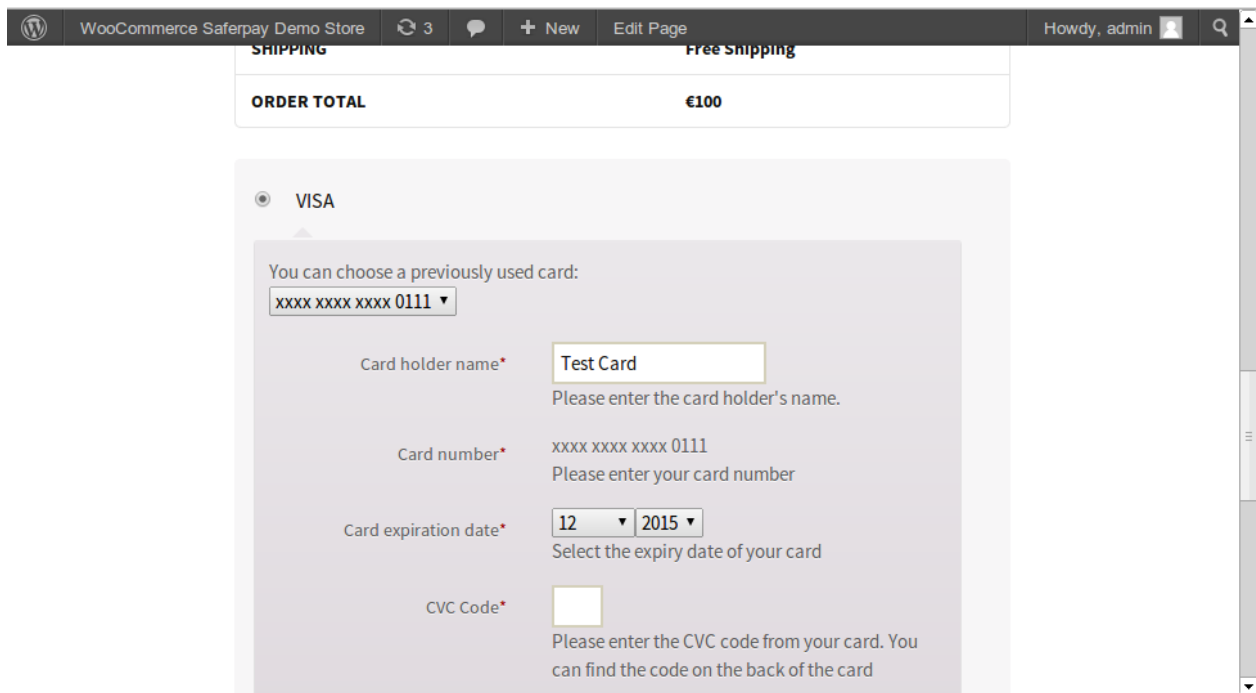


Image 5.1: Alias Manager dans WooCommerce

Alias Manager Options

L'utilisation de l'Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec ConCardis. Pour le mettre en place contactez notre support.

5.3 Modèle Dynamique

Nous fournissons un modèle standard pour l'utilisation du modèle dynamique pour tous les modules sellxed. Vous pouvez activer l'option en sélectionnant dans l'option "Template Dynamique" - "Use Shop Template". Veuillez vous assurer que tous les paramètres spécifiés dans [Modèle dynamique](#) soient effectués dans le backend de ConCardis.

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement de ConCardis avec le template de votre boutique. Le client, ne remarquera pas qu'il a été redirigé sur le site de ConCardis. Le template s'ajustera dynamiquement à votre template du magasin. Ceci vous permet aussi d'intégrer un modèle dynamique pour les smartphones.

Le Dynamic Template a besoin d'un certificat SSL

Pour que le modèle dynamique fonctionne correctement avec tous les navigateurs, vous avez besoin d'un certificat SSL dans votre boutique.

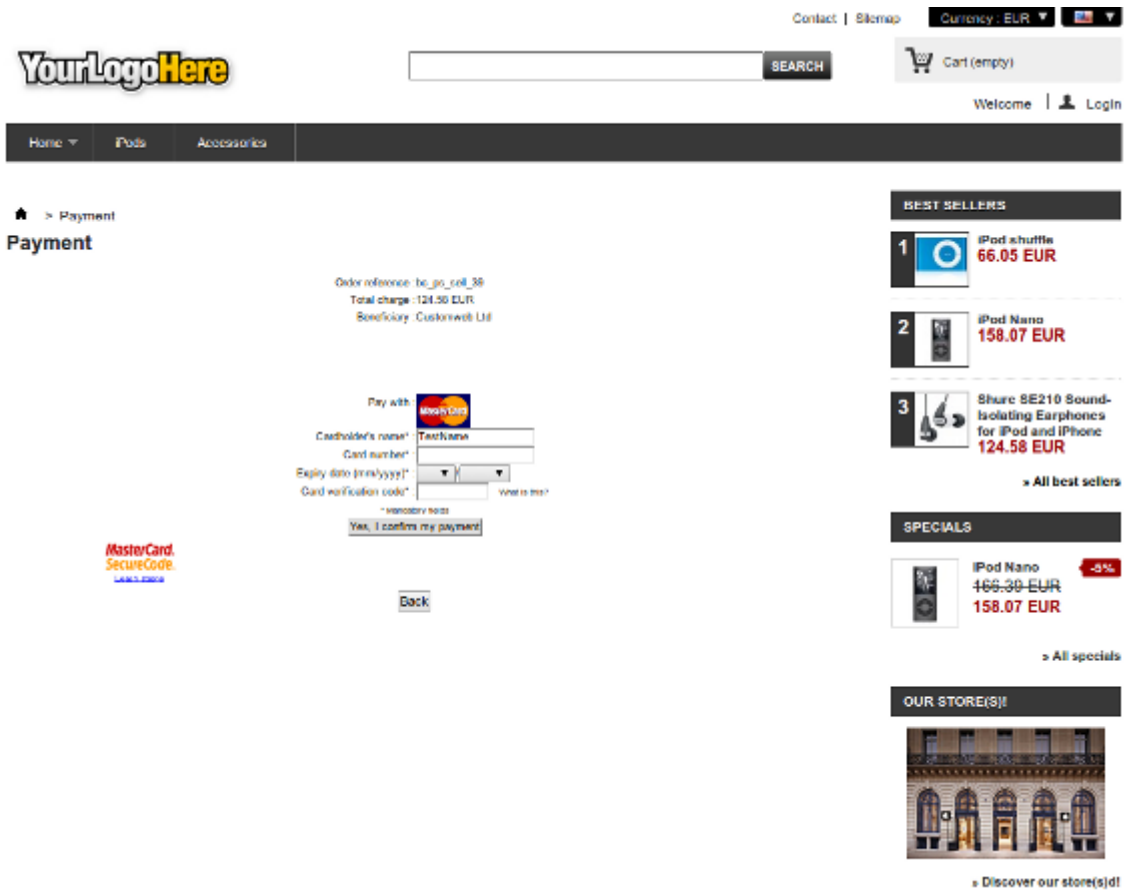


Image 5.1: Le modèle s'adapte au layout de votre boutique.

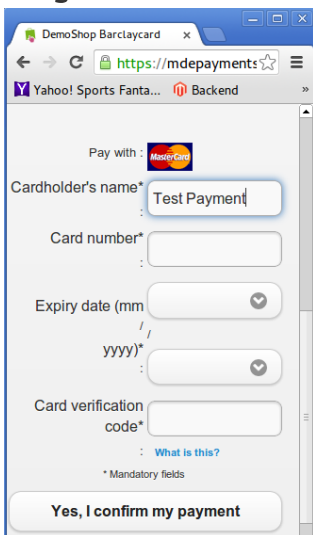


Image 5.1: Modèle dynamique avec le skin mobile.

5.4 Capturer / annulation de commandes

5.4.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande (Dashboard > Store Sales), puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

Une commande peut être **annulée** en cliquant "Annuler la transaction Transaction" et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Capturer les commandes dans le Back-End de ConCardis

La gestion des transactions entre votre boutique et ConCardis n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec ConCardis, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

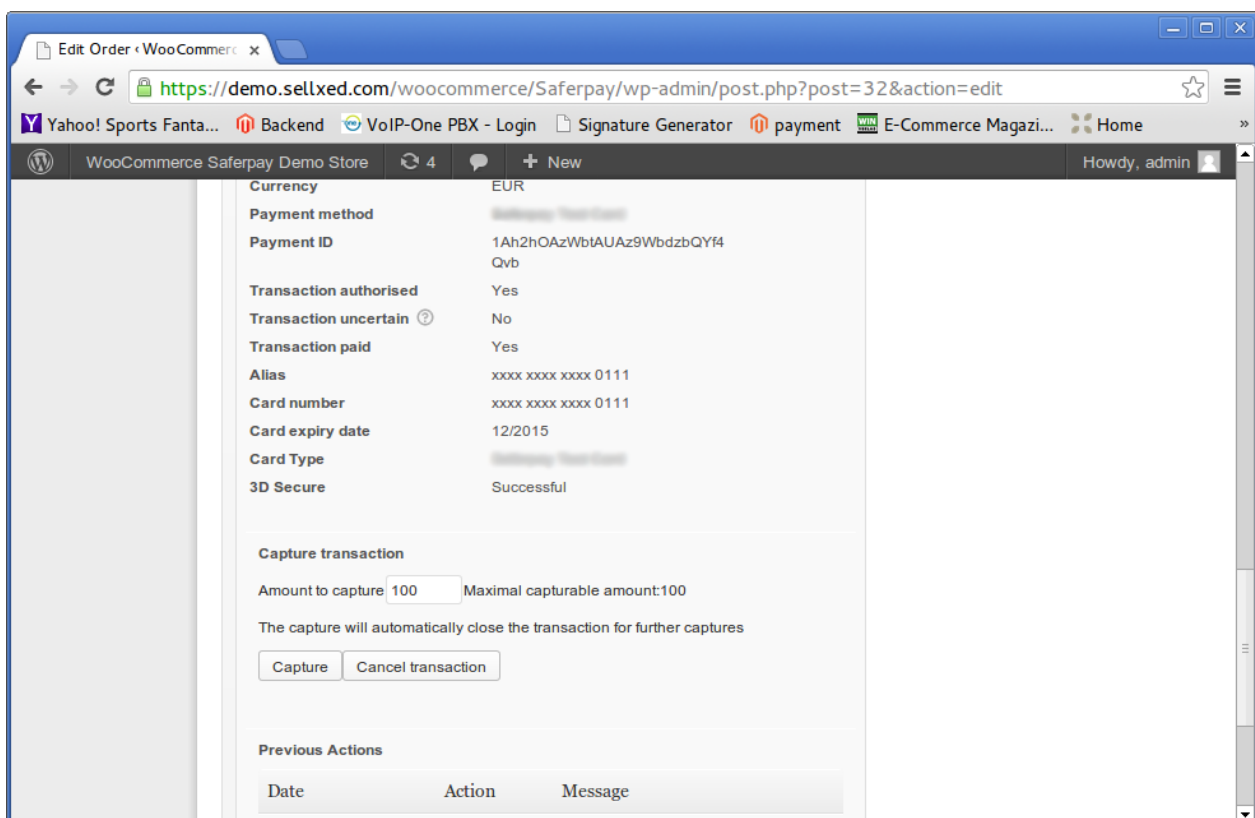


Image 5.1: Capturer et annulation de commandes

Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec ConCardis. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

5.5 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (see above).

Vous pouvez rembourser des éléments individuels ou tout montant de votre choix en modifiant la quantité totale ou la quantité d'articles.

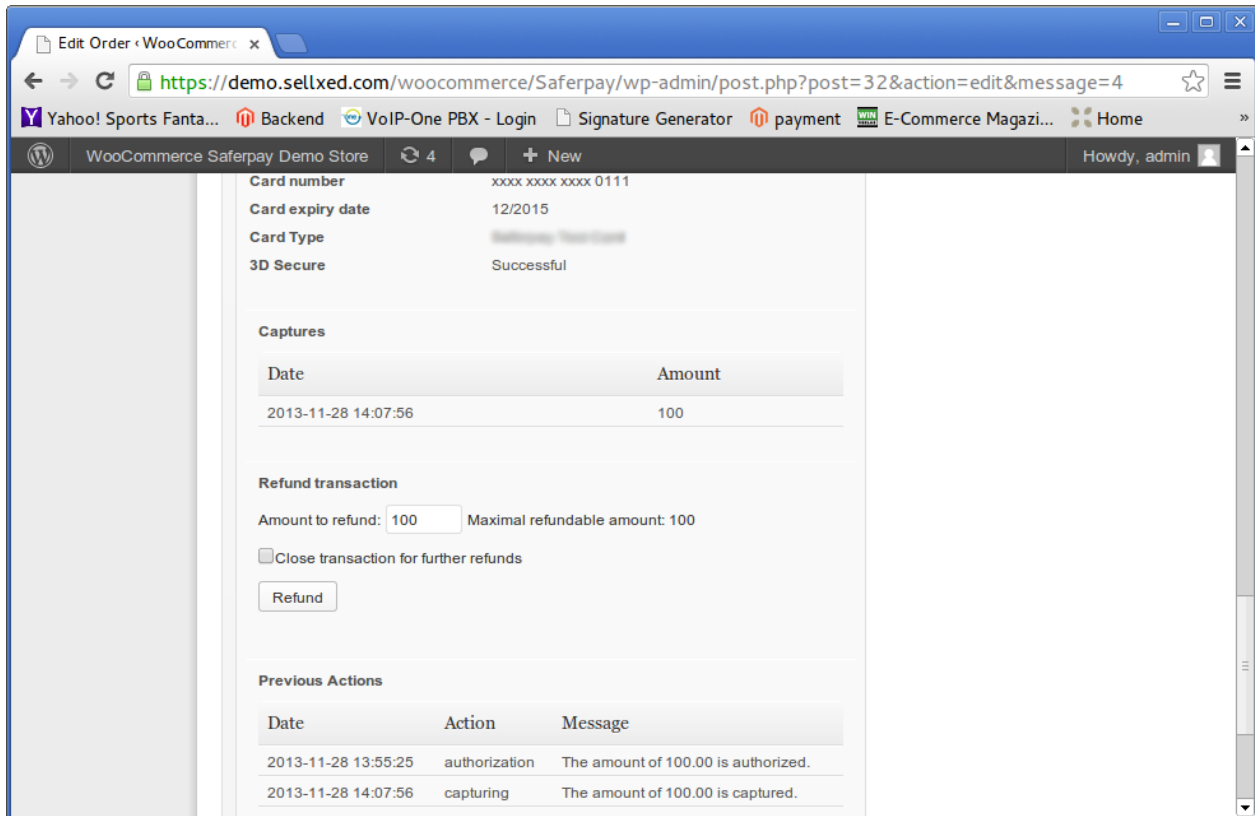


Image 5.1: Remboursement dans WooCommerce pour ConCardis.

Remboursement maximal

Avec notre module sellxed il est impossible de rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

5.6 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via le module Sellxed. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte ConCardis.


Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain 	No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_10000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 5.1: Données de transaction sur e-Commerce.

5.7 Configurer un cron job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de e-Commerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de ConCardis. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que ConCardis active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de e-Commerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

6 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module. Voici quelques cartes pour tester le module en mode test: <https://www.sellxed.com/en/testing>.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

6.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit Card

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2018	
CVC	1234	
Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2018	
CVC	1234	

MasterCard

Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

7 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

7.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

7.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

Changelog

Version 1.2.108 - BUGFIX

Wed, 16 Jul 2014 09:45:09 +0200

Optimize the transaction data in the database to use less space.

Version 1.2.107 - BUGFIX

Tue, 15 Jul 2014 14:10:19 +0200

- Handling of database transactions improved.
- Refactoring of interfaces
- Make sure that capturing and refunding can be done per line item.

Update instructions

No reinstallation required

1. Backup files and database.
2. Upload files and overwrite existing files.
3. Make sure that the database migration is executed.

If you are unsure, please contact us for more information about the migration.

Version 1.2.106 - BUGFIX

Wed, 25 Jun 2014 08:25:03 +0200

Set the order status during order initialization.

Image 7.1: Changelog des mises-à-jour.

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par ConCardis dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).