

Installationsanleitung für First Cash Solution e-Commerce

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der First Cash Solution Extension für e-Commerce.

Release Datum: Tue, 30 Mar 2021 02:09:35 +0200

Version: 1.0.92

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Tue, 30 Mar 2021 02:09:35 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
2	Konfiguration des Zahlungsmoduls und des Servers	7
2.1	Konfiguration des Zahlungsmoduls	7
3	Modul Installation im e-Commerce Shop	8
3.1	Installation	8
3.2	Updates und Upgrades	8
3.2.1	Update Checklist	8
3.2.2	Update Instruktionen	9
4	Modul Konfiguration im e-Commerce Shop	10
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	10
4.2	Konfiguration der Zahlungsart	10
4.3	Direktes Verbuchen von Bestellungen	11
4.4	Unsicherer Status	11
4.4.1	Setzen von Order-Status	11
4.5	Optional: Validierung	11
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	12
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	12
5.2	Informationen zum Zahlungszustand	12
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	12
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	13
5.3	Zahlungsarten	13
5.4	Besonderheiten für die Integration von MasterPass	13
5.4.1	Integrationsvarianten von Masterpass	13
5.4.2	MasterPass Learn More Button im Checkout	14
5.4.3	Weiterführende Informationen	15
6	Das Modul in Aktion	16
6.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	16
6.2	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	16
6.3	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	17
6.3.1	Verbuchen und Stornieren von Bestellungen	18
6.4	Rückvergüten von Bestellungen	18

6.5	Transaktionsverlauf	19
6.6	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	20
6.6.1	e-Commerce Bestellbestätigung (E-Mail)	20
6.6.2	e-Commerce Rechnung (PDF)	20
6.6.3	e-Commerce-Backend (Transaktionsdetails)	20
6.6.4	e-Commerce Success-Page	21
6.7	Einrichten Cron Job	22
7	Testing	24
7.1	Testdaten	24
7.2	Testing - First Cash Solution Simulations Modus	27
8	Fehler und deren Lösungen	28
8.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	28
9	Error Logging	29
10	Erweiterte Informationen	30
10.1	Transaction Object	30

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für e-Commerce und First Cash Solution.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie sollten von First Cash Solution eine MerchantID für den Testzugang erhalten haben. Im Weiteren erhielten Sie einen dazugehörigen Benutzernamen und ein Passwort
- Verschlüsselungspasswort und HMAC-Key
- Ein Analytics Passwort, welches zum Einloggen für First Cash Solution Analytics benötigt wird
- e-Commerce Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Falls Sie noch nicht im Besitze eines Vertrags mit First Cash Solution sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Grundkonfiguration des Servers inkl. Aufsetzen des Notify Skript
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der beigelegten [Testdaten](#) am Ende dieses Dokuments.
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, kann Ihr Konto aktiviert werden

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von First Cash Solution nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

2 Konfiguration des Zahlungsmoduls und des Servers

Für die Konfiguration des [Hauptmoduls](#) von e-Commerce benötigen Sie folgende Informationen. Diese sollten Sie von First Cash Solution erhalten haben:

- First Cash Solution Live Merchant ID
- First Cash Solution Live Encryption Key
- First Cash Solution Live Signature Passphrase

Tragen Sie einzelnen Einstellungen direkt beim [Hauptmoduls](#) (vgl. bei Unklarheiten Erklärung unten). Nach erfolgter Konfiguration und erfolgreichen Tests schalten Sie den Operations Mode auf Live

2.1 Konfiguration des Zahlungsmoduls

Für die Nutzung des Gateways in Ihrem Shop tragen Sie die erhaltenen Zugangsdaten im [Hauptmodul](#) und in den [Zahlungsarten](#) jeweils an der entsprechenden Stelle innerhalb von e-Commerce ein.

Hidden Mode

Achten Sie darauf, dass die Nutzung des Hidden Modes zusätzliche PCI Anforderungen an den Händlershop stellt. Weitere Informationen erhalten Sie direkt beim Support von First Cash Solution.

Nutzen Sie die Variante Hidden bei der Zahlart Kreditkarte informieren Sie bitte den First Cash Solution Support. Teilen Sie diesem mit, dass Sie ein customweb-Modul mit der Variante paynow für Kreditkarte nutzen. Der Support wird dann Ihren Account entsprechend einstellen.

3 Modul Installation im e-Commerce Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem e-Commerce Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im e-Commerce Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie aktivieren das Plugin indem Sie im Menü unter **Plugins** das Modul E-Commerce First Cash Solution aktivieren.

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **First Cash Solution > First Cash Solution**. Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von First Cash Solution eingetragen oder von First Cash Solution in vorheriger Korrespondenz erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Infotext im Shop nochmals erläutert.

4.2 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Settings > Store > Payments** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Aktivieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten, indem Sie den Haken rechts anklicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen.

4.3 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen First Cash Solution - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von First Cash Solution einfach überschreiben.

4.4 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.4.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.5 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch First Cash Solution während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei First Cash Solution und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending First Cash Solution** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending First Cash Solution' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu First Cash Solution blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von First Cash Solution zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

5.3 Zahlungsarten

Bei den Modulen wird zwischen der Standard und der Professional Version unterschieden. In der Professional Version erhalten Sie alle Zahlungsarten ausgeliefert, welche für First Cash Solution verfügbar sind. Bei der Standard Version hingegen, erhalten Sie lediglich die gängigsten Zahlungsarten. Sollte eine Zahlungsart in einem Modul nicht auffindbar sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

5.4 Besonderheiten für die Integration von MasterPass

Wenn Sie MasterPass als Zahlung in Ihrem Shop anbieten, haben Sie die Wahl zwischen dem External Checkout und der Integration als Standard-Zahlungsart. Beim External Checkout muss der Kunde keine Adressdaten mehr im Checkout erfassen. Diese werden direkt von MasterPass übermittelt. Der Kunde braucht einzig ein MasterPass Konto. Um diese Funktionen als Händler nutzen zu können, müssen Sie zwingend die Zahlart MasterPass bei First Cash Solution aktivieren lassen.

Bitte beachten Sie, dass es sein kann, dass für die Nutzung von gewissen Zusatzfunktionen wie die Adressübergabe für Masterpass zusätzliche Optionen bei First Cash Solution aktiviert werden müssen.

Um MasterPass gemäss den Vorgaben von MasterCard zu verwenden beachten Sie bitte die folgenden Information bevor Sie die Zahlart verwenden.

5.4.1 Integrationsvarianten von Masterpass

MasterPass kann als normale Zahlart mit Weiterleitung zu First Cash Solution oder als External Checkout integriert werden.

5.4.1.1 MasterPass als Zahlart

Wenn Sie MasterPass als normale Zahlart integrieren möchten, aktivieren Sie die Zahlart einfach wie gewohnt (vgl. [Konfiguration der Zahlungsart](#)). In diesem Szenario wird der Kunde für die Zahlung zu MasterPass und dann direkt zum wallet seines Issuers weitergeleitet.

5.4.1.2 MasterPass als external Checkout

Wenn Sie MasterPass als extern Checkout integrieren, können Sie die notwendigen Schritte zur Bezahlung drastisch senken. Die Adressübergabe und das Anlegen des Kontos geschieht direkt via MasterPass. Wenn Sie den External Checkout aktivieren, erscheint im Warenkorb ein MasterPass Button mit welchem nach erfolgreichem Login direkt in den letzten Schritt der Bestellbestätigung gesprungen werden kann. Anlegen des Kontos geschieht im Hintergrund.

Um den External Checkout zu aktivieren gehen Sie in nach **First Cash Solution** . Dort finden Sie alle Einstellungen zu den external Checkouts:

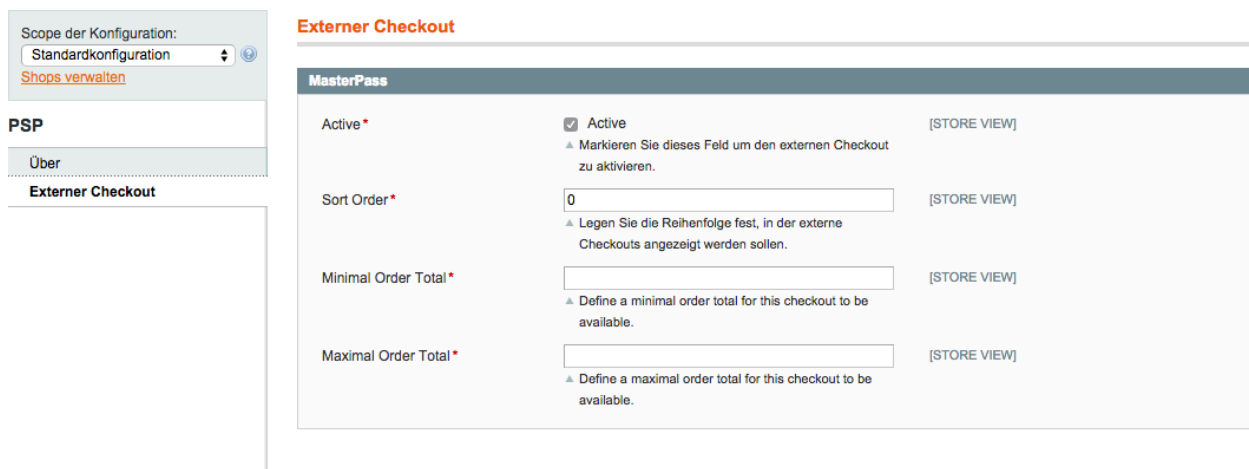


Abbildung 5.1: Aktivieren des external Checkouts.

MasterPass als external Checkout ist nicht in allen Fällen verfügbar. Sollte dieser Menüpunkt nicht ersichtlich sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

5.4.2 MasterPass Learn More Button im Checkout

Wenn Sie MasterPass als Zahlungsart anbieten im Normalen Checkout ohne Adressübergabe müssen Sie zwingend die MasterPass Learn More Page verlinken. Dafür navigieren Sie in die [Konfiguration der Zahlungsart](#). Im Feld Beschreibung fügen Sie bitte einen Link auf die Learn More Page für die jeweiligen Sprachen ein. Somit wird auf der Auswahl der Zahlungsart das Feld Learn More angezeigt.

Die wichtigsten Links haben wir Ihnen hier zusammengestellt. Sie müssen lediglich den Inhalt in das Feld Beschreibung kopieren:

- Deutsch: [Mehr Erfahren](https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/de/DE/)
- Französisch: [apprendre plus](https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/fr/FR/)
- Englisch: [Learn More](https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/en/DE/)
- Spanisch: [aprender más](https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/en/ES/)

- Italienisch: `saperne di più `
- Holländisch: `Leer Meer `

Aktiviert	<input type="text" value="Aktiviert"/>	[STORE VIEW]
	▲ Diese Zahlungsmethode aktivieren	
Titel	<input type="text" value="MasterPass"/>	[STORE VIEW]
	▲ Name der Zahlungsmethode	
Beschreibung	<pre>Mehr Erfahren </pre>	[STORE VIEW]
	▲ Beschreibung der Zahlungsmethode	

Abbildung 5.1: Einfügen einer Beschreibung am Beispiel von Magento. Diese Einstellungen finden Sie in der Konfiguration zur Zahlungsart MasterPass.

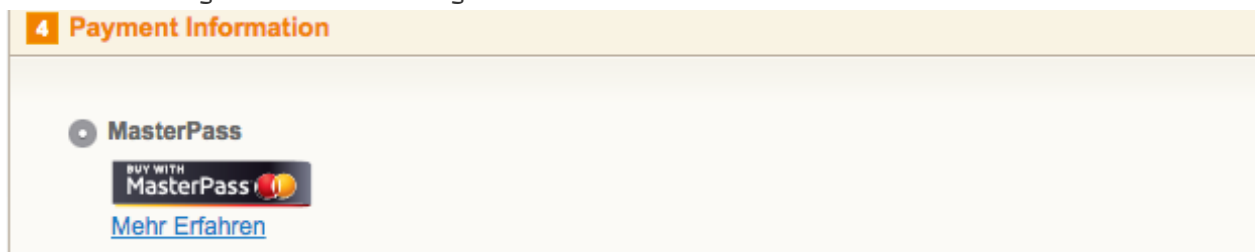


Abbildung 5.1: Im Frontend sollte dann der Link zur Learn More Page erscheinen.

Links für weitere Sprachen finden Sie in diesem Dokument: <https://developer.mastercard.com/...>

5.4.3 Weiterführende Informationen

Allgemeine und weiterführende Informationen zur Verwendung der Markennamen und Logos rund um MasterPass in Ihrem Webshop finden Sie im offiziellen MasterPass Merchant Branding Requirement Dokument, welches Sie direkt hier abrufen können: <https://developer.mastercard.com/...>

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des First Cash Solution Moduls.

6.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei First Cash Solution im Backend sehen.

Die Bestellungen finden Sie unter Dashboard > Store Sales.

#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details
Authorisation amount		200.00					
Currency		EUR					
Payment method		Saferpay Test Card					
Payment ID		dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA					
Captured amount		200					
Refunded amount		200					
Transaction authorised		Yes					
Transaction uncertain		No					
Transaction captured		Yes					
Transaction paid		Yes					
Alias		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card number		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card expiry date		12/2015					
Card Type		Saferpay Test Card					
3D Secure		Successful					
Captures							

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen in WordPress E-Commerce.

6.2 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei First Cash Solution gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der [Konfiguration der Zahlungsart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

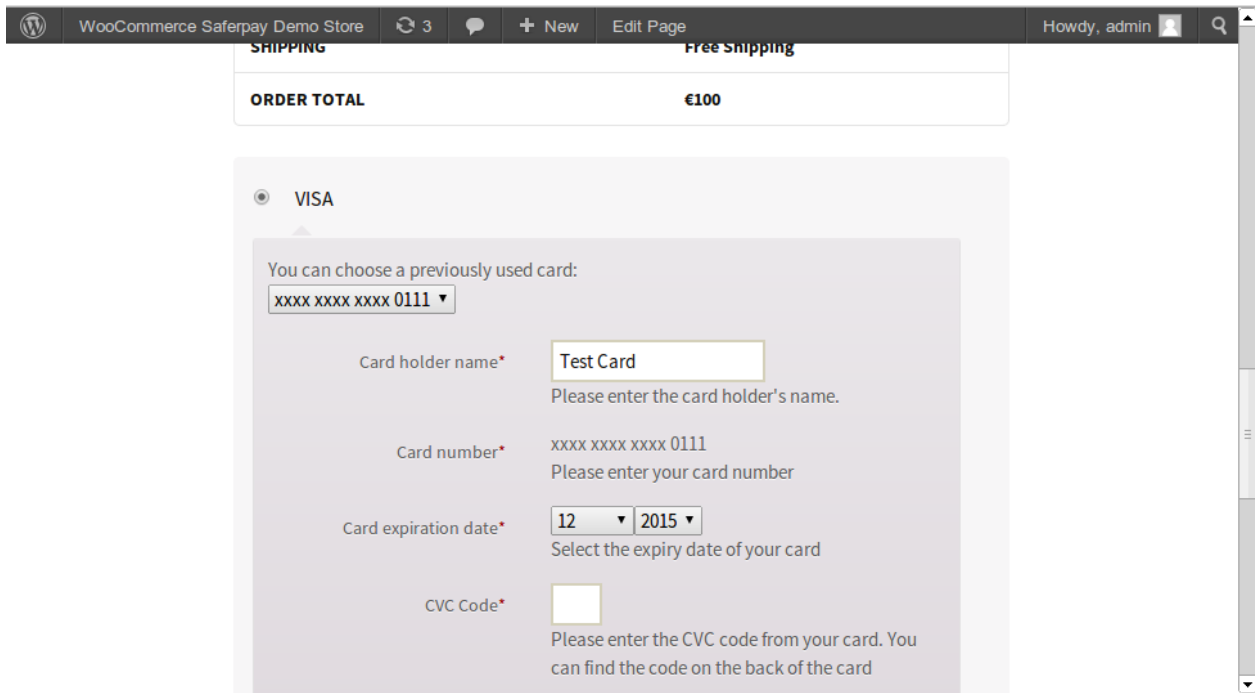


Abbildung 6.1: Alias Manager in WooCommerce

Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei First Cash Solution. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support Kontakt auf.

6.3 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

6.3.1 Verbuchen und Stornieren von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie die Bestellung (Dashboard > Store Sales) und anschliessend die Transaktionsinformationen. Im Eingabefeld tragen Sie den Betrag ein, welchen Sie erfassen möchten. Mit einem Klick auf Capture wird die Karte direkt belastet.

Mit dem Klick auf "Cancel Transaction" erfolgt ein **Storno** der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

Verbuchung von Bestellungen im Backend von First Cash Solution

Das Transaktionsmanagement zwischen First Cash Solution und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen im Backend von First Cash Solution verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

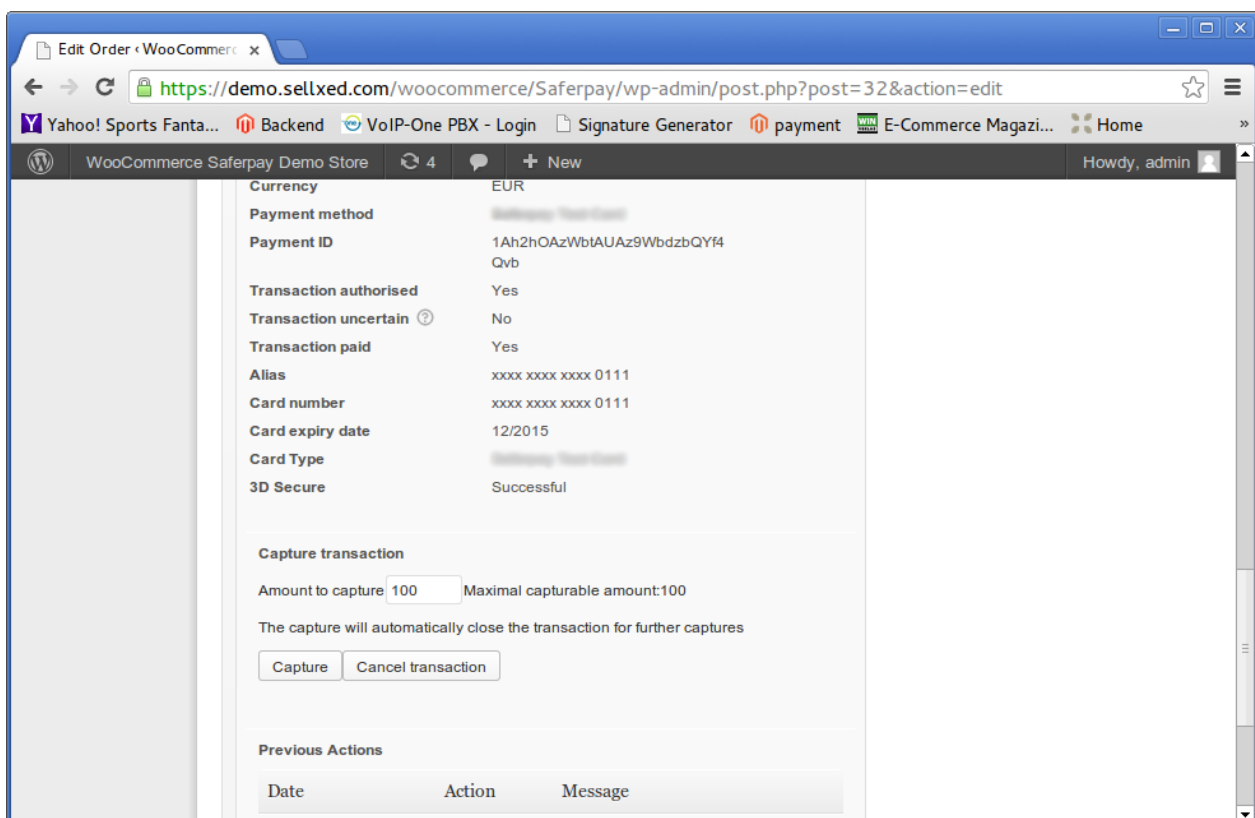


Abbildung 6.1: Verbuchen und Stornieren von Bestellungen.

Partial Capturing

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von First Cash Solution in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

6.4 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen der jeweiligen Bestellung(vgl. oben).

Sie können jeden einzelnen Artikel oder einen beliebigen Betrag rückerstatten, indem Sie die Totalbeträge oder die Anzahl Artikel anpassen.

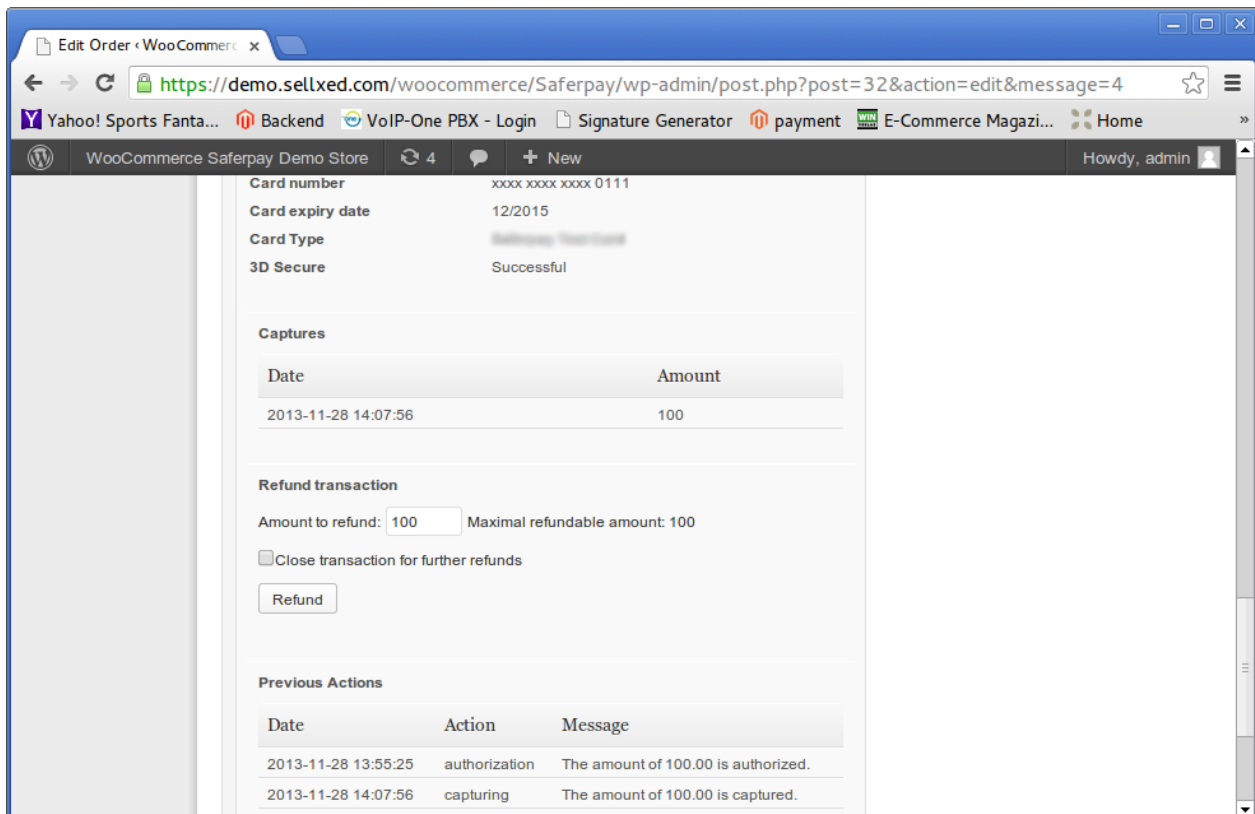


Abbildung 6.1: Refunds in WooCommerce für First Cash Solution.

Maximaler Refund

Mit unserem Zahlungsmodul können Sie nie mehr als 100 % des ursprünglich autorisierten Betrages zurückerstatten.

6.5 Transaktionsverlauf

Jede Aktion im Rahmen des Transaktionsmanagements wird durch das Modul geloggt. Sie finden die Informationen zur Transaktion direkt in der jeweiligen Bestellung.

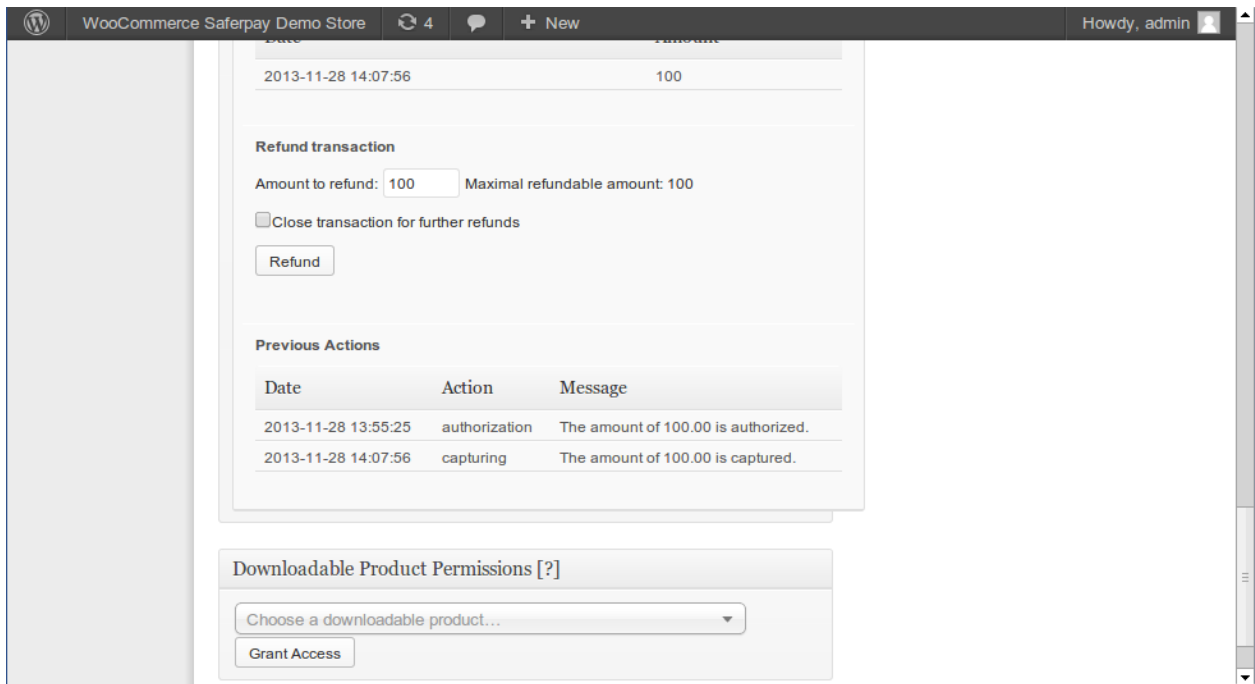


Abbildung 6.1: Transaktionen in der Übersicht im Transaktionsverlauf

6.6 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

6.6.1 e-Commerce Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von e-Commerce dargestellt.

6.6.2 e-Commerce Rechnung (PDF)

Dieses Feature ist bei e-Commerce standardmässig nicht dabei und kann somit von der Zahlungsschnittstelle nicht bedient werden.

6.6.3 e-Commerce-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im e-Commerce unter **e-Commerce > Bestellungen > First Cash Solution Transaktionen > Mehr Details** öffnen.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
3	12	2017-03-07 15:12:01	Open Invoice	Yes	10.00

Authorisation Amount	10	Currency	EUR
Payment Method	Open Invoice	Payment ID	3575423
Test Transaction ?	Yes	Transaction authorised	Yes
		Transaction uncertain ?	No
Transaction paid	Yes		

Payment Information
 Bank: Customweb Test Bank
 Account Holder: Customweb GmbH
 IBAN: DE2501200000TEST000000000003
 BIC: TESTBIC0003
 Reference Number: BP3575423/2749

Previous actions

Date	Action	Message
2017-03-07 15:12:22	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb e-Commerce.

6.6.4 e-Commerce Success-Page

Thank you. Your order has been received.

- Order Number: **12**
- Date: **March 7, 2017**
- Total: **€10.00**
- Payment Method: **Open Invoice**

Order Details

Product	Total
<u>Test</u> × 1	€10.00 (ex. tax)
Subtotal:	€10.00 (ex. tax)
Payment Method:	Open Invoice
Total:	€10.00

Customer Details

Email:	info@customweb.com
Telephone:	12345678

Billing Address

André Müller
 Schöneeggstrasse 2
 8004 Zürich

Payment Information

Bank: Customweb Test Bank
 Account Holder: Customweb GmbH
 IBAN: DE2501200000TEST000000000003
 BIC: TESTBIC0003
 Reference Number: BP3575423/2749

Abbildung 6.1: Zahlungsinformationen auf der e-Commerce "Success-Page".

6.7 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) zu aktivieren, müssen Sie in e-Commerce Cron Jobs einrichten. Insbesondere

die Update-Funktion ermöglicht es Ihnen, nachträgliche Änderungen der Transaktion bei First Cash Solution über die API abzuholen (Bitte beachten Sie, dass hier möglicherweise zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Das Modul verwendet den Standard e-Commerce Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie [hier](#).

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit Card (Be2Bill)

Kartennummer	5399999999999999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	4900000000000003	Visa
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Credit / Debit Card

Kartennummer	5399999999999999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	4900000000000003	Visa
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Direct Debits

		Direkt
Last Name	Wischnewski	RatePay: B2C
First Name	Hans-Jürgen	
Birthday	1973-12-27	
Strasse	Müllerstraße 137	
Postcode	13353	
City	Berlin	
Land	DE	
Phone	03018425165	
Company Name	Imperium UG	RatePay: B2B
Steuer Nummer	DE123456789	
Last Name	Descartes	
First Name	René	
Birthday	1973-12-27	

Strasse	Odeonplatz 1	
Postcode	80539	
City	München	
Land	DE	
Phone	08945687541	
BIC	BYLADEM1ROS	InterCard: Accepted
IBAN	DE36711500000009290701	
Customer ID	customer1	Paymorrow: Accepted
Company	Must be empty	
Gender	FEMALE	
Firstname	Julia	
Lastname	Tester	
Strasse	Aalener Str. 57	
Post Code	73492	
City	Rainau	
Land	DE	
Phone	07361889969	
E-Mail	customerEmail@domain.com	
Birthday	1987-10-25	
PayU CEE		
Kartenummer	4355084355084358	Visa
Expiry Date	12/2020	
CVC	000	
Invoice		
Procedure	Use any valid German address. The first two attempts are successful. The third will fail.	BillPay
Company	Must be empty	BillsAFE: Accepted
Firstname	Paul	
Lastname	Positiv	
Strasse	Teststr. 4	
Post Code	49084	
City	Osnabrück	
Phone	095198009	
Test Data	http://developers.klarna.com/en/testing/invoice-and-account	Klarna
Customer ID	customer1	Paymorrow: PrepareOrder
Company	Must be empty	ACCEPTED ConfirmOrder DECLINED
Gender	FEMALE	
Firstname	Test	
Lastname	Tester	
Strasse	Schwarzenbergstrasse 4	
Post Code	96050	
City	Bamberg	

Land DE
 Phone +49(5664)000000
 E-Mail customerEmail@domain.com
 Betrag Beliebig
 Birthday 1987-10-25

Customer ID customer1
 Company Must be empty
 Gender FEMALE
 Firstname Test
 Lastname Tester
 Strasse Schwarzenbergstrasse 4
 Post Code 96050
 City Bamberg
 Land DE
 Phone +49(5664)111111
 E-Mail customerEmail@domain.com
 Betrag under €300
 Birthday 1987-10-25

Paymorrow: PrepareOrder
 ACCEPTED ConfirmOrder ACCEPTED

Customer ID customer1
 Company Must be empty
 Gender FEMALE
 Firstname Test
 Lastname Tester
 Strasse Schwarzenbergstrasse 4
 Post Code 96050
 City Bamberg
 Land DE
 Phone +49(5664)222222
 E-Mail customerEmail@domain.com
 Betrag Beliebig
 Birthday 1987-10-25

Paymorrow: PrepareOrder
 DECLINED

Last Name Wischnewski
 First Name Hans-Jürgen
 Birtday 1973-12-27
 Strasse Müllerstraße 137
 Postcode 13353
 City Berlin
 Land DE
 Phone 03018425165

RatePay: B2C

Company Name Imperium UG
 Steuer Nummer DE123456789
 Last Name Descartes
 First Name René
 Birtday 1973-12-27
 Strasse Odeonplatz 1
 Postcode 80539

RatePay: B2B

City	München
Land	DE
Phone	08945687541

7.2 Testing - First Cash Solution Simulations Modus

Sie können mit unseren Modulen jegliche Zahlarten testen. Der "Operation Mode" entspricht dem Simulations Modus bei First Cash Solution. Zahlungen mit einem Betrag unterhalb 10'000 EUR werden immer akzeptiert.

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von First Cash Solution fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

9 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

10 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

10.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie e-Commerce in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require_once( dirname(__FILE__) . '/wp-load.php' );
```

Include the modules Util class.

```
require_once ABSPATH.'wp-content/plugins/ecommerce_fcsolutioncw/classes
/FCSolutionCw/Util.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = FCSolutionCw_Util::getTransactionById($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per external Id:

```
$transactionByExternal = FCSolutionCw_Util::getTransactionByExternalId
($externalId);
$transactionObject = $transactionByExternal->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per order id:

```
$transactionsByOrder = FCSolutionCw_Util::getTransactionsByOrderId
($orderId);
foreach($transactionsByOrder as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```