

# Installationsanleitung für First Cash Solution Shopware

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der First Cash Solution Extension für Shopware.

**Release Datum:** Fri, 22 Mar 2019 13:43:44 +0100  
**Version:** 1.0.15

customweb GmbH  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@customweb.ch](mailto:info@customweb.ch)

Telefon:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright by customweb GmbH Fri, 22 Mar 2019 13:43:44 +0100

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>5</b>
1.1	Ablauf der Installation .....	5
<b>2</b>	<b>Konfiguration des Zahlungsmoduls und des Servers .....</b>	<b>7</b>
2.1	Konfiguration des Zahlungsmoduls .....	7
<b>3</b>	<b>Modul Installation im Shopware Shop .....</b>	<b>8</b>
3.1	Installation .....	8
3.2	Updates und Upgrades .....	8
3.2.1	Update Checklist .....	8
3.2.2	Update Instruktionen .....	9
3.2.3	Updaten des Plugin von der FCSolutionCw zur CwbFCSolutionCw Version. ....	10
<b>4</b>	<b>Modul Konfiguration im Shopware Shop .....</b>	<b>12</b>
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	12
4.2	Konfiguration der Zahlungsart .....	12
4.3	Zuordnung der Zahlungsart zu den Versandkosten .....	13
4.4	Shop ID .....	14
4.5	Bestell Präfix .....	15
4.6	Wahl der Autorisationsmethode .....	15
4.7	Direktes Verbuchen von Bestellungen .....	15
4.8	Unsicherer Status .....	16
4.8.1	Setzen von Order-Status .....	16
4.9	Optional: Validierung .....	16
4.10	Multishop Set UP .....	16
4.10.1	Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Shopware .....	17
<b>5</b>	<b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten .....</b>	<b>18</b>
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....	18
5.2	Informationen zu den Zahlungsstatus .....	18
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....	18
5.2.2	Bestellstatus abgebrochen / storniert .....	18
5.3	Zahlungsarten .....	19
5.4	Besonderheiten für die Integration von MasterPass .....	19
5.4.1	Integrationsvarianten von Masterpass .....	19
5.4.2	MasterPass Learn More Button im Checkout .....	20
5.4.3	Weiterführende Informationen .....	21

<b>6</b>	<b>Das Modul in Aktion</b>	<b>22</b>
6.1	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	22
6.1.1	Verbuchen von Bestellungen	22
6.1.2	Stornieren	22
6.2	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	23
6.3	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	24
6.3.1	Shopware Bestellbestätigung (E-Mail)	24
6.3.2	Shopware Rechnung (PDF)	25
6.3.3	Shopware-Backend (Transaktionsdetails)	25
6.3.4	Shopware Success-Page	25
6.4	Gutschriften	26
6.5	Nutzung Abo Commerce / Wiederkehrende Zahlungen	28
6.6	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	28
<b>7</b>	<b>Abrufen der Kreditkarteninformationen via Shopware REST API</b>	<b>30</b>
7.1	Einrichten Cron Job	30
<b>8</b>	<b>Testing</b>	<b>31</b>
8.1	Testdaten	31
8.2	Testing - First Cash Solution Simulations Modus	33
<b>9</b>	<b>Fehler und deren Lösungen</b>	<b>34</b>
9.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	34
<b>10</b>	<b>Kompatibilität zu Third-Party Plugins</b>	<b>35</b>
10.1	Geburtstag und Geschlecht in Shopware	35

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Shopware und First Cash Solution.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie sollten von First Cash Solution eine MerchantID für den Testzugang erhalten haben. Im Weiteren erhielten Sie einen dazugehörigen Benutzernamen und ein Passwort
- Verschlüsselungspasswort und HMAC-Key
- Ein Analytics Passwort, welches zum Einloggen für First Cash Solution Analytics benötigt wird
- Shopware Zahlungsmodul von [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Falls Sie noch nicht im Besitze eines Vertrags mit First Cash Solution sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

## 1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Grundkonfiguration des Servers inkl. Aufsetzen des Notify Skript
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der beigelegten [Testdaten](#) am Ende dieses Dokuments.
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, kann Ihr Konto aktiviert werden

## Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von First Cash Solution nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 2 Konfiguration des Zahlungsmoduls und des Servers

Für die Konfiguration des [Hauptmoduls](#) von Shopware benötigen Sie folgende Informationen. Diese sollten Sie von First Cash Solution erhalten haben:

- First Cash Solution Live Merchant ID
- First Cash Solution Live Encryption Key
- First Cash Solution Live Signature Passphrase

Tragen Sie einzelnen Einstellungen direkt beim [Hauptmoduls](#) (vgl. bei Unklarheiten Erklärung unten). Nach erfolgter Konfiguration und erfolgreichen Tests schalten Sie den Operations Mode auf Live

### 2.1 Konfiguration des Zahlungsmoduls

Für die Nutzung des Gateways in Ihrem Shop tragen Sie die erhaltenen Zugangsdaten im [Hauptmodul](#) und in den [Zahlungsarten](#) jeweils an der entsprechenden Stelle innerhalb von Shopware ein.

#### Hidden Mode

Achten Sie darauf, dass die Nutzung des Hidden Modes zusätzliche PCI Anforderungen an den Händlershop stellt. Weitere Informationen erhalten Sie direkt beim Support von First Cash Solution.

Nutzen Sie die Variante Hidden bei der Zahlart Kreditkarte informieren Sie bitte den First Cash Solution Support. Teilen Sie diesem mit, dass Sie ein customweb-Modul mit der Variante paynow für Kreditkarte nutzen. Der Support wird dann Ihren Account entsprechend einstellen.

## 3 Modul Installation im Shopware Shop

### 3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt eigentlich bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Shopware Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Der Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner welche die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

### 3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: [http://www.sellxed.com/de/updates\\_upgrades](http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update bitte folgende Schritte durch:



1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, indem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop surfen.

### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

### 3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden am unteren Ende der Pluginseite unter Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

### 3.2.3 Updaten des Plugin von der FCSolutionCw zur CwbFCSolutionCw Version.

Wir planen dieses Plugin in Kürze im Showware Store zu veröffentlichen. Damit dies möglich ist, musste unser Code angepasst werden. Die grössten Änderungen betreffen ein Prefix für unsere PHP Klassennamen, sowie das Umbenennen des Plugin Ordners. Dadurch ist es nicht möglich ein Update durch einfaches überschreiben der existierenden Dateien durchzuführen. Dieser Abschnitt erklärt die benötigten Schritte für ein Update.

#### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Bitte testen Sie ein Update zuerst in Ihrem Testsystem, damit Sie das Update verifizieren können.

#### Mehrere Plugins

Falls Sie mehrere Plugins von uns benutzen, müssen alle geupdated werden. If you are using multiple plugins from us. You need to update all of them to the new version.

1. Den Wartungsmodus des Shops aktivieren.
2. Erstellen Sie ein Backup ihrer Datenbank und den Dateien auf dem Server. **Ohne dies können Sie bei einem Problem, nicht auf die alte Version zurückfallen.**
3. Laden Sie die neuen Dateien hoch.
4. Deaktivieren Sie das existierende Plugin. **Das Plugin noch nicht deinstallieren.**
5. Installieren und aktivieren Sie das neue Plugin.
6. Falls Sie eigenes CSS oder Template Dateien für unsere Modul haben, müssen Sie dies fürs neue Plugin anpassen.
7. Falls Sie den Shopware API Endpoint dieses Plugins benutzen, müssen Sie die URL auf den neuen Endpoint ändern.
8. Überprüfen Sie die Haupt- und Methodeinstellungen.
9. Deinstallieren Sie das alte Plugin.
10. Löschen Sie die Dateien des alten Plugins. Die folgenden Dateien und Ordner müssen gelöscht werden falls sie existieren:
  - engine/Shopware/Plugins/Local/Frontend/FCSolutionCw
  - engine/Library/Customweb
  - engine/Library/Crypt
  - engine/Library/File
  - engine/Library/Math
  - engine/Library/Mobile
  - engine/Library/Net
  - engine/Library/PhoneNumber
  - engine/Library/System
  - engine/Library/loader.php

- engine/Library/openssl.cnf
11. Führe Sie eine Testtransaktion durch, um das Update zu überprüfen.
  12. Den Wartungsmodus des Shops deaktivieren

## 4 Modul Konfiguration im Shopware Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

### 4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Um das Hauptmodul zu installieren suchen Sie unter **Einstellungen > Plugin Manager** nach First Cash Solution. Klicken Sie auf das **+** Symbol um den Installationsprozess zu starten. Anschliessend öffnen Sie mit dem Klick auf das "bearbeiten" Symbol die Einstellungsmaske und konfigurieren das Hauptmodul.

Tragen Sie die einzelnen Optionen ein, welche Sie teilweise bereits oben in der Konfiguration in der Administrationsoberfläche von First Cash Solution festgelegt haben. Sollte Ihnen eine Option nicht klar sein, erhalten Sie durch Klicken auf das Fragezeichen weitere Informationen zu den Einstellungen.

### 4.2 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Einstellungen > Zahlungsarten** alle mitgelieferten Zahlungsarten. Aktivieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart pro Shop (im Falle eines Multishop Set-Ups) individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

Hauptshop Deutsch

<b>Autorisierungsmethode:</b>	Hidden Authorization (Authorization Interface) <span style="float: right;">?</span>
<b>Authorized Status:</b>	Komplett bezahlt <span style="float: right;">?</span>
<b>Uncertain Status:</b>	Der Kredit wurde vorlaeufig akzeptiert. <span style="float: right;">?</span>
<b>Cancelled Status:</b>	Vorgang wurde abgebrochen. <span style="float: right;">?</span>
<b>Captured Status:</b>	Don't change order status <span style="float: right;">?</span>
<b>Kundenadresse:</b>	Keine Adresse senden <span style="float: right;">?</span>
<b>Capturing:</b>	Directly after order <span style="float: right;">?</span>
<b>Minimaler Gesamtbetrag:</b>	<input type="text"/> <span style="float: right;">?</span>
<b>Maximaler Gesamtbetrag:</b>	<input type="text"/> <span style="float: right;">?</span>
<b>New Order Status:</b>	Offen <span style="float: right;">?</span>
<b>Validation:</b>	Nach dem Wählen der Zahlungsart <span style="float: right;">?</span>

Abbildung 4.1: Konfiguration der Zahlungsart.

### 4.3 Zuordnung der Zahlungsart zu den Versandkosten

Damit die Transaktionen und Versandkosten richtig den Zahlungsweisen zugeordnet werden müssen Sie zwingend die Zahlungsarten den Versandarten zuordnen. Dafür Klicken Sie auf Einstellungen > Versandkosten. Öffnen Sie **alle** Versandkosten und fügen Sie unte Zahlart Auswahl die Zahlart hinzu.

Versandkosten
\_ □ ×

Konfiguration

<p>Name: <input type="text" value="Standard Versand"/></p> <p>Beschreibung: <input type="text" value="Beschreibung"/></p> <p>Tracking-URL: <input type="text"/></p> <p>Kommentar: <input type="text"/></p> <p>Sortierung: <input type="text" value="0"/></p> <p>Aktiv: <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Shop: <input type="text" value="Alle Shops"/></p> <p>Kundengruppe: <input type="text" value="Alle Gruppen"/></p> <p>Versandkosten-Berechnung nach: <input type="text" value="Gewicht"/></p> <p>Versandkosten frei ab: <input type="text" value="Nie"/></p> <p>Versandart-Typ: <input type="text" value="Standard Versandart"/></p> <p>Zahlungsart-Aufschlag: <input type="text" value="Als eigene Warenkorb-Position"/></p> <p>Steuersatz: <input type="text" value="Höchster Steuersatz"/></p>
--	--

Versandkosten	<b>Zahlart Auswahl</b>	Länder Auswahl	Kategorien sperren	<b>Erweiterte Einstellungen</b>
---------------	------------------------	----------------	--------------------	---------------------------------

<p>Verfügbar</p> <p>SEPA</p>	<p>Ausgewählt</p> <p>Debit</p> <p>On delivery</p> <p>Invoice</p> <p>Prepayment</p> <p>Test Payment Method</p>
------------------------------	---

Abbildung 4.1: Zuordnung der Zahlungsart zur Versandart.

## Zuordnung von Zahlungsmethoden zur Versandart

Abhängig von der Zahl der mitgelieferten Zahlungsarten kann es sein, dass Sie die Zahlarten nicht der Versandart zu ordnen können, weil nicht alle Zahlungsarten angezeigt werden können. Dies ist ein bekannter Fehler in Shopware. Es werden lediglich die ersten 30 Zahlungsarten angezeigt. Löschen Sie alle Zahlungsarten, welche Sie nicht verwenden und die anderen Zahlungsarten werden dann automatisch sichtbar.

## 4.4 Shop ID

Im Falle eines Multishop Set-Ups (vgl. [Kapitel Multishop](#)) identifiziert der Parameter Shop ID die

Anfrage des Shops und leitet, somit abhängig von der Shop ID, das Feedback von First Cash Solution entsprechend weiter.

## 4.5 Bestell Präfix

Mit der Option Bestell Präfix können Sie ihr eigenes Bestellschema für die Übermittlung an First Cash Solution definieren. Diese Option hilft Ihnen vor allem in einem Multishop Set up, um auch im Backend von First Cash Solution direkt zu erkennen, von welchem Shop die Transaktion stammt. Der Term "{id}" wird durch das Modul automatisch mit der fortlaufenden Bestellnummer ersetzt.

## 4.6 Wahl der Autorisationsmethode

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Darstellungsweisen, wie Sie Kartenzahlungen autorisieren möchten. Über die Option Autorisierungsmethode legen Sie fest, wie Sie die einzelne Zahlungsart verarbeiten möchten.

Weitere Informationen zu den einzelnen Autorisierungsmethoden finden Sie auf unserer [sellxed Website](#).

### Zahlungsverarbeitung

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung einiger Methoden der Zahlungsverarbeitung zusätzliche Optionen bei First Cash Solution freigeschaltet werden müssen.

Es kann sein, dass gewisse Autorisierungsmethode nicht für jede Zahlungsart verfügbar ist.

Mit der Einführung von PCI 3 ergeben sich insbesondere für die Autorisierungsart Hidden und Ajax zusätzliche Anforderungen bei der Verarbeitung von Kreditkarten. für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie am besten direkt First Cash Solution.

## 4.7 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden sollen. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen First Cash Solution - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von First Cash Solution einfach überschreiben.

## 4.8 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche keine 3-D Secure Prüfung durchgeführt wurde oder andere Sicherheitsmechanismen nicht griffen, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

### 4.8.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

## 4.9 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgt soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt.

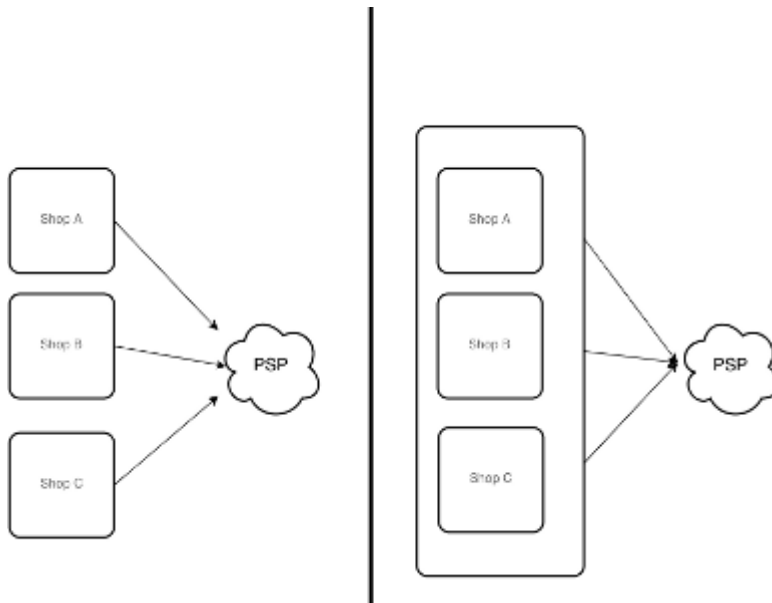
Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode ein Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch First Cash Solution während dem Autorisationsprozess. Die Zahlmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

## 4.10 Multishop Set UP

Das Zahlungsmdoul ist für die Nutzung eines Vertrags mit First Cash Solution mit mehreren Shops ausgelegt. Es gilt dabei den Fall der integrierten Multishop Funktionalität vom Fall der unabhängigen Shops zu unterscheiden:





**Abbildung 4.1:** Multishop set UP

## Lizenzierung

Für den Fall der unabhängigen Shops benötigen Sie für jeden Shop eine Lizenz für das Zahlungsmodul. Für Staffelpreise treten Sie bitte mit uns in Verbindung.

### 4.10.1 Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Shopware

Das Zahlungsmodul unterstützt das Multishop Feature von Shopware. Wenn Sie mehrere Shops über dieselbe Administrationsoberfläche von Shopware verwalten sind keine weiteren Anpassungen in der Konfiguration notwendig. Das Modul erkennt automatisch, welchem Shop die Bestellung zugeordnet werden muss. Voraussetzung ist jedoch, dass die einzelnen Subshops innerhalb von Shopware richtig konfiguriert wurden.

## 5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Alle Zahlungsmodule von customweb werden mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich bitte mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung eines Zahlungsmittels muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei First Cash Solution und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 5.2 Informationen zu den Zahlungsstatus

Sie können für jede Zahlungsart die initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welchen die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending First Cash Solution** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending First Cash Solution' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu First Cash Solution blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von First Cash Solution zu aktivieren.

## 5.2.2 Bestellstatus abgebrochen / storniert

Bestellungen mit dem Status "abgebrochen" wurden entweder wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

## 5.3 Zahlungsarten

Bei den Modulen wird zwischen der Standard und der Professional Version unterschieden. In der Professional Version erhalten Sie alle Zahlungsarten ausgeliefert, welche für First Cash Solution verfügbar sind. Bei der Standard Version hingegen, erhalten Sie lediglich die gängigsten Zahlungsarten. Sollte eine Zahlungsart in einem Modul nicht auffindbar sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

## 5.4 Besonderheiten für die Integration von MasterPass

Wenn Sie MasterPass als Zahlung in Ihrem Shop anbieten, haben Sie die Wahl zwischen dem External Checkout und der Integration als Standard-Zahlungsart. Beim External Checkout muss der Kunde keine Adressdaten mehr im Checkout erfassen. Diese werden direkt von MasterPass übermittelt. Der Kunde braucht einzig ein MasterPass Konto. Um diese Funktionen als Händler nutzen zu können, müssen Sie zwingend die Zahlart MasterPass bei First Cash Solution aktivieren lassen.

Bitte beachten Sie, dass es sein kann, dass für die Nutzung von gewissen Zusatzfunktionen wie die Adressübergabe für Masterpass zusätzliche Optionen bei First Cash Solution aktiviert werden müssen.

Um MasterPass gemäss den Vorgaben von MasterCard zu verwenden beachten Sie bitte die folgenden Information bevor Sie die Zahlart verwenden.

### 5.4.1 Integrationsvarianten von Masterpass

MasterPass kann als normale Zahlart mit Weiterleitung zu First Cash Solution oder als External Checkout integriert werden.

#### 5.4.1.1 MasterPass als Zahlart

Wenn Sie MasterPass als normale Zahlart integrieren möchten, aktivieren Sie die Zahlart einfach wie gewohnt (vgl. [Konfiguraiton der Zahlungsart](#)). In diesem Szenario wird der Kunde für die Zahlung zu MasterPass und dann direkt zum Wallet seines Issuers weitergeleitet.

### 5.4.1.2 MasterPass als external Checkout

Wenn Sie MasterPass als extern Checkout integrieren, können Sie die notwendigen Schritte zur Bezahlung drastisch senken. Die Adressübergabe und das Anlegen des Kontos geschieht direkt via MasterPass. Wenn Sie den External Checkout aktivieren, erscheint im Warenkorb ein MasterPass Button mit welchem nach erfolgreichem Login direkt in den letzten Schritt der Bestellbestätigung gesprungen werden kann. Anlegen des Kontos geschieht im Hintergrund.

Um den External Checkout zu aktivieren gehen Sie in nach **Configuration > First Cash Solution** . Dort finden Sie alle Einstellungen zu den external Checkouts:

The screenshot shows the 'Externer Checkout' configuration page. On the left, there is a sidebar with 'PSP' and 'Über' sections. The main content area is titled 'Externer Checkout' and contains a 'MasterPass' section. The 'Active' checkbox is checked. Below it, there is a 'Sort Order' field with the value '0'. There are also fields for 'Minimal Order Total' and 'Maximal Order Total', both of which are currently empty. The page includes a top navigation bar with 'Shops verwalten' and a 'Scope der Konfiguration' dropdown set to 'Standardkonfiguration'.

Abbildung 5.1: Aktivieren des external Checkouts.

MasterPass als external Checkout ist nicht in allen Fällen verfügbar. Sollte dieser Menüpunkt nicht ersichtlich sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

### 5.4.2 MasterPass Learn More Button im Checkout

Wenn Sie MasterPass als Zahlungsart anbieten im Normalen Checkout ohne Adressübergabe müssen Sie zwingend die MasterPass Learn More Page verlinken. Dafür navigieren Sie in die [Konfiguraiton der Zahlungsart](#). Im Feld Beschreibung fügen Sie bitte einen Link auf die Learn More Page für die jeweiligen Sprachen ein. Somit wird auf der Auswahl der Zahlungsart das Feld Learn More angezeigt.

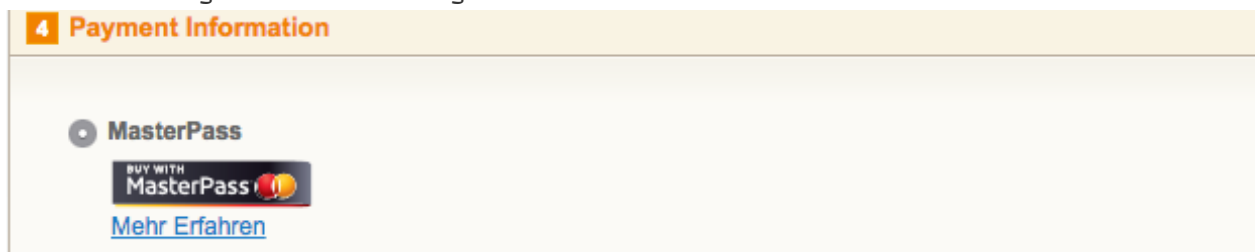
Die wichtigsten Links haben wir Ihnen hier zusammengestellt. Sie müssen lediglich den Inhalt in das Feld Beschreibung kopieren:

- Deutsch: [Mehr Erfahren](https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/de/DE/)
- Französisch: [apprendre plus](https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/fr/FR/)
- Englisch: [Learn More](https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/en/DE/)
- Spanisch: [aprender más](https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/en/ES/)

- Italienisch: `<a href="https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/it/IT/" target="_blank">saperne di più </a>`
- Holländisch: `<a href="https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/nl/NL/" target="_blank">Leer Meer </a>`

Aktiviert	<input type="text" value="Aktiviert"/>	[STORE VIEW]
	▲ Diese Zahlungsmethode aktivieren	
Titel	<input type="text" value="MasterPass"/>	[STORE VIEW]
	▲ Name der Zahlungsmethode	
Beschreibung	<pre>&lt;a href="https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/de/DE/" target="_blank"&gt;Mehr Erfahren &lt;/a&gt;</pre>	[STORE VIEW]
	▲ Beschreibung der Zahlungsmethode	

**Abbildung 5.1:** Einfügen einer Beschreibung am Beispiel von Magento. Diese Einstellungen finden Sie in der Konfiguration zur Zahlungsart MasterPass.



**Abbildung 5.1:** Im Frontend sollte dann der Link zur Learn More Page erscheinen.

Links für weitere Sprachen finden Sie in diesem Dokument: <https://developer.mastercard.com/...>

### 5.4.3 Weiterführende Informationen

Allgemeine und weiterführende Informationen zur Verwendung der Markennamen und Logos rund um MasterPass in Ihrem Webshop finden Sie im offiziellen MasterPass Merchant Branding Requirement Dokument, welches Sie direkt hier abrufen können: <https://developer.mastercard.com/...>

## 6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des First Cash Solution Moduls.

### 6.1 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

#### 6.1.1 Verbuchen von Bestellungen

##### Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen First Cash Solution und Shopware ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei First Cash Solution verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Damit Sie Bestellungen verbuchen können, müssen Sie sicherstellen, dass Sie in den Einstellungen in der [Zahlungsart](#) die Verbuchung auf **deferred** eingestellt haben.

Öffnen Sie die Bestellung welche Sie verbuchen möchten und wechseln Sie in den Tab **Transaktionen**. Innerhalb der Transaktionsansicht finden Sie den Tab **Buchungen**. Tragen Sie einen beliebigen Betrag ein welchen Sie der Kundenkarte belasten möchten. Mit dem Klick auf **Buchen** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei First Cash Solution.

#### 6.1.2 Stornieren

Mit dem Klick auf den Button **Stornieren** löschen Sie die initiale Autorisation auf der Kundenkarte. Der vorautorisierte Betrag wird auf der Kreditkarte Ihres Kunden sofort entlastet.

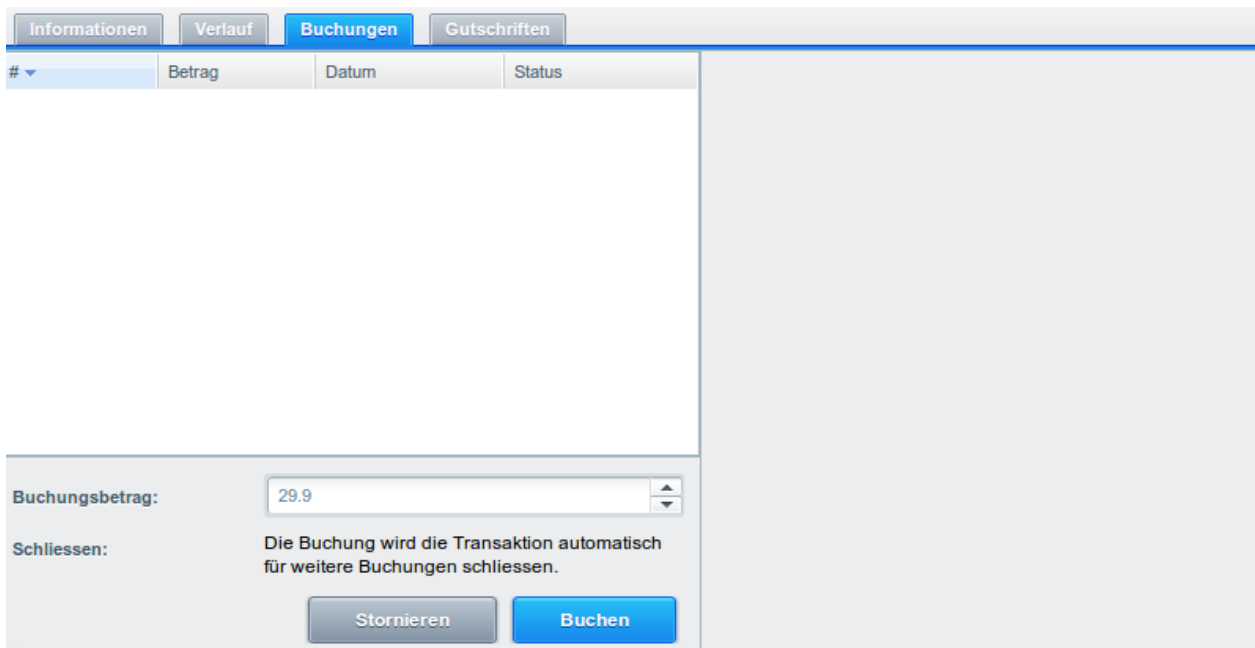


Abbildung 6.1: Verbuchen/Stornieren von Bestellungen innerhalb von Shopware

## 6.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden nach dem Öffnen jeder Bestellung, welche mit einem sellxed Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory, welche Aufschluss gibt, was bisher mit der Transaktion passiert ist.

Um zur Ansicht der Transaktionsinformationen zu gelangen öffnen Sie die Bestellung und wechseln Sie in den Tab **Transaktionen**. Hier finden Sie alle Autorisierungsversuche und dazugehörige Informationen.

**Bestellungs-Details: 20006**

Übersicht | Details | Kommunikation | Positionen | Dokumente | Status History | **Transaktionen**

#	Datum	Zahlungsmethode	Ist Autorisiert	Betrag
19	20.11.2013 11:06:11	Visa	aktiv	29,90

Seite 1 von 1 | Anzeige Eintrag 1 - 1 von 1

**Informationen** | Verlauf | Buchungen | Gutschriften

Autorisierungsbetrag:	29.9	Transaktion verbucht:	Ja
Währung:	EUR	Transaktion bezahlt:	Ja
Zahlungsmethode:	VISA	Kartennummer:	xxxx xxxx xxxx 0111
Zahlungsid:	80C26IAU017rUAj3v7fQAn6fQnGb	Kartenablaufdatum:	10/24
Verbuchter Betrag:	29.9	Card Type:	VISA
Transaktion autorisiert:	Ja	3D Secure:	Erfolgreich
Transaktion ist unsicher:	Nein		

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb Shopware.

## 6.3 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

### 6.3.1 Shopware Bestellbestätigung (E-Mail)

Bitte fügen Sie folgenden Codeblock in Ihr Shopware Mailtemplate, sofern Sie die Rechnungsdetails des Verarbeiters in der Mailbestätigung an den Kunden senden möchten:

#### 1. HTML Mailtemplate

```
{if $paymentInformationHtml}
```



*{\$paymentInformationHtml}*

*{/if}*

## 2. PLAIN Mailtemplate

*{if \$paymentInformationPlain}*

*{\$paymentInformationPlain}*

*{/if}*

### 6.3.2 Shopware Rechnung (PDF)

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

### 6.3.3 Shopware-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im Shopware unter **Kunden > Zahlungen > First Cash Solution** öffnen.

Transaktionsdetails: 1			
Information			
Autorisierungsbetrag:	8	Testtransaktion:	Ja
Währung:	EUR	Transaktion autorisiert:	Ja
Zahlungsmethode:	Open Invoice	Transaktion ist unsicher:	Nein
Zahlungs-ID:	3573563	Transaktion bezahlt:	Ja

Zahlungsinformationen

Bank: Customweb Test Bank  
 Kontoinhaber: Customweb GmbH  
 IBAN: DE1200TEST333222110000546397  
 BIC: TESTBIC001  
 Referenznummer: BP3573563/2749

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb Shopware.

### 6.3.4 Shopware Success-Page

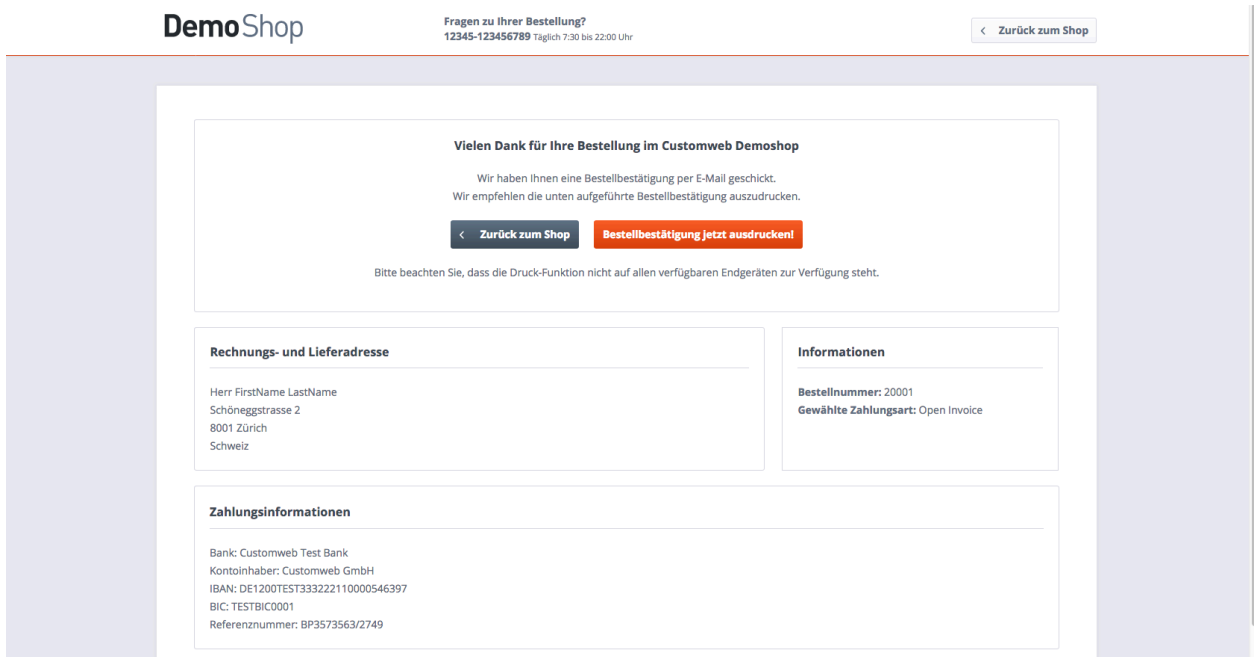


Abbildung 6.1: Zahlungsinformationen auf der Shopware "Success-Page".

## 6.4 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie Gutschriften direkt im Shop erstellen und automatisch an First Cash Solution übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Bestellung. Wechseln Sie in den Tab **Transaktionen**. Es öffnet sich ein neues Fenster. Wechseln Sie anschliessend in den Tab **Gutschriften** um Bestellungen rückzuvergüten.

Um die Rückerstattung eines oder mehrerer Artikel geben Sie die gewünschte Anzahl ein. Mit dem Klick auf **Gutschreiben** wird die Gutschriftsanfrage direkt an First Cash Solution übermittelt. Diese wird dann über die vom Kunden für die Transaktion ausgewählte Zahlungsmethode rückerstattet.

Transaktionsdetails: 23
X

Information
Verlauf
Verbuchungen
Gutschrift

#	Betrag	Datum	Status

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
ELASTIC MÜTZE	SW10153	product	19.00 %	1	12.56	14.95
Standard Versand	shipping	shipping	19.00 %	1	3.28	3.9
<b>Total gutgeschriebener Betrag</b>						<b>18.85</b>

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen
 Rückerstattung

**Abbildung 6.1:** Rückerstattungen von Bestellungen innerhalb von Shopware.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

## 6.5 Nutzung Abo Commerce / Wiederkehrende Zahlungen

Abo-Commerce erlaubt Ihnen eine langfristige Kundenbindung. Kunden können beliebig viele Produkte in selbst bestimmten Intervallen nach Hause liefern lassen. Der Vorteil für Kunden: Produkte, die regelmäßig benötigt werden, werden automatisch direkt nach Hause geschickt.

Shopware bietet Ihnen die Möglichkeit, Abo Commerce in Ihrem Shop anzubieten. Dafür wurde von Shopware ein spezielles Modul entwickelt ([Abo Commerce Modul](#)). Alle sellxed Zahlungsmodule sind mit dem Abo Commerce Modul von \_\_\_shopSystemName\_\_\_ kompatibel. Bei Fragen zum Abo Commerce Modul wenden Sie sich bitte direkt an die Shopware AG.

### Abo Commerce benötigt zusätzliche Optionen bei First Cash Solution

Die Nutzung von Abo Commerce benötigt die Bestellung zusätzlicher Optionen bei First Cash Solution.

## 6.6 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei First Cash Solution gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der [Zahlart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

### Zahlungs-Formular

**Saved cards:**

xxxx xxxx xxxx 0111 ▼

You may choose one of the cards you paid before on this site.

**Karteninhaber\***

Test Buyer|

Bitte geben Sie den Karteninhaber auf Ihrer Kreditkarte ein.

**Kartenummer\***

xxxx xxxx xxxx 0111

Bitte geben Sie hier die Kartenummer Ihrer Kreditkarte ein.

**Karten Ablaufdatum\***

03 ▼ 2015 ▼

Wählen Sie das Ablaufdatum Ihrer Karte aus.

**CVC Code\***

Bitte geben Sie hier den CVC Ihrer Karte ein. Sie finden diesen auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

**Abbildung 6.1:** Alias Manager Nutzung innerhalb von Shopware.

### Bitte beachten Sie!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei First Cash Solution. Nehmen Sie dafür bitte direkt Kontakt mit dem Support von First Cash Solution auf.

## 7 Abrufen der Kreditkarteninformationen via Shopware REST API

Bei der Anbindung von ERP Systemen an Shopware kann es sein, dass Sie zusätzliche Informationen über die Shopware API benötigen. Die sellxed Module stellen Ihnen zahlreiche Zahlungsinformationen über die Shopware REST API zur Verfügung.

Informationen über die Verwendung der Shopware REST API finden Sie in der [Shopware Developers Guide](#).

Der Service kann unter <https://www.shop-url.com/path/to/shop/api/CwbfcsolutioncwTransactions> aufgerufen werden. Der Aufruf obiger URL führt dazu, dass alle Transaktionen aufgelistet werden. Sie können durch das Anhängen der Transaction ID nach der jeweiligen Transaktions ID filtern. Die Transaktions ID finden Sie in den Bestellungen (Customer > Payments > First Cash Solution).

Zusätzlich kann auch über die Payment ID (wird durch First Cash Solution vergeben) auf die Transaktion zugegriffen werden. Dazu muss noch 'usePaymentId=1' as Parameter an die URL angehängt werden.

### 7.1 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pender Bestellungen, etc.) müssen Sie in Shopware Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei First Cash Solution über die API abzuholen. Für Zahlarten welche eine verzögerte Autorisierung verwenden wird dies zwingend benötigt. Es kan sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen.

Dass Modul verwendet den Standard Shopware Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie hier: [https://community.shopware.com/Cronjobs\\_detail\\_1102.html](https://community.shopware.com/Cronjobs_detail_1102.html).

## 8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen. Sie finden eine Zusammenstellung aller Testkreditkarten unter: <http://www.sellxed.com/de/testen>.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### Credit Card

Kartenummer	5399999999999999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4900000000000003	Visa
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### Credit Card (Be2Bill)

Kartenummer	5399999999999999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4900000000000003	Visa
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### PayU CEE

Kartenummer	4355084355084358	Visa
Expiry Date	12/2020	
CVC	000	

#### Open Invoice

Procedure	Use any valid German address. The first two attempts are succesful. The third will fail.	BillPay
Company	Must be empty	BillSAFE: Accepted
Firstname	Paul	
Lastname	Positiv	
Strasse	Teststr. 4	

Post Code	49084	
City	Osnabrück	
Phone	095198009	
Test Data	<a href="http://developers.klarna.com/en/testing/invoice-and-account">http://developers.klarna.com/en/testing/invoice-and-account</a>	Klarna
Customer ID	customer1	Paymorrow: Accepted
Company	Must be empty	
Gender	FEMALE	
Firstname	Julia	
Lastname	Tester	
Strasse	Aalener Str. 57	
Post Code	73492	
City	Rainau	
Land	DE	
Phone	07361889969	
E-Mail	customerEmail@domain.com	
Birthday	1987-10-25	
Last Name	Wischnewski	RatePay: B2C
First Name	Hans-Jürgen	
Birthday	1973-12-27	
Strasse	Müllerstraße 137	
Postcode	13353	
City	Berlin	
Land	DE	
Phone	03018425165	
Company Name	Imperium UG	RatePay: B2B
Steuer Nummer	DE123456789	
Last Name	Descartes	
First Name	René	
Birthday	1973-12-27	
Strasse	Odeonplatz 1	
Postcode	80539	
City	München	
Land	DE	
Phone	08945687541	
<b>Direct Debits</b>		Direkt
Last Name	Wischnewski	RatePay: B2C
First Name	Hans-Jürgen	
Birthday	1973-12-27	
Strasse	Müllerstraße 137	
Postcode	13353	
City	Berlin	
Land	DE	



Phone	03018425165	
Company Name	Imperium UG	RatePay: B2B
Steuer Nummer	DE123456789	
Last Name	Descartes	
First Name	René	
Birthday	1973-12-27	
Strasse	Odeonplatz 1	
Postcode	80539	
City	München	
Land	DE	
Phone	08945687541	
BIC	BYLADEM1ROS	InterCard: Accepted
IBAN	DE36711500000009290701	
Customer ID	customer1	Paymorror: Accepted
Company	Must be empty	
Gender	FEMALE	
Firstname	Julia	
Lastname	Tester	
Strasse	Aalener Str. 57	
Post Code	73492	
City	Rainau	
Land	DE	
Phone	07361889969	
E-Mail	customerEmail@domain.com	
Birthday	1987-10-25	

## 8.2 Testing - First Cash Solution Simulations Modus

Sie können mit unseren Modulen jegliche Zahlarten testen. Der "Operation Mode" entspricht dem Simulations Modus bei First Cash Solution. Zahlungen mit einem Betrag unterhalb 10'000 EUR werden immer akzeptiert.

## 9 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

### 9.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von First Cash Solution fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde und die anschließende Notification via Header Redirection weitergeleitet werden. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Stept-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 10 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

### 10.1 Geburtstag und Geschlecht in Shopware

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. Shopware tut dies standartmässig nicht. Um diese Abfrgaen zu aktivieren navigieren Sie zu "Einstellungen > Grundeinstellungen > Frontend > Anmeldung / Registrierung" und aktivieren die folgenden Parameter:

- Geburtstag anzeigen
- Geburtstag ist ein Pflichtfeld
- Anrede anzeigen

Initialisieren Sie Shopware in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require __DIR__ . '/autoload.php';
use Shopware\Kernel;
$environment = 'production';
$kernel = new Kernel($environment, false);
$kernel->boot();
```

Registrieren Sie die Modulklassen.

```
$pluginPath = 'engine/Shopware/Plugins/Local/Frontend/CwbFCSolutionCw';
Shopware()->Loader()->registerNamespace('Customweb', 'Customweb/');
Shopware()->Loader()->registerNamespace('CwbFCSolutionCw_Helpers',
$pluginPath . '/Helpers/');
Shopware()->Loader()->registerNamespace('CwbFCSolutionCw_Entities',
$pluginPath . '/Entities/');
Shopware()->Loader()->registerNamespace('CwbFCSolutionCw_Components',
$pluginPath . '/Components/');
Shopware()->Loader()->registerNamespace('Shopware\Components\Api',
$pluginPath . '/Components/Api/');
```

```
require_once $pluginPath . '/Library/loader.php';
Customweb_Core_Util_Class::registerClassLoader(function ($className){
    return Shopware()->Loader()->loadClass($className);
});
```

Damit alte Transaktionen geladen werden können, muss ein Lgacy Classloader registriert werden.

```
Customweb_Core_Util_Class::registerClassLoader(function($className){
```

```
if(strpos($className, 'FCSolutionCw') === 0){  
    $fileName = substr($className, strpos($className, '  
    if(file_exists('engine/Shopware/Plugins/Local/Fronte  
        require_once 'engine/Shopware/Plugins/Local/  
        return true;  
    }  
}  
return false;  
});
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = CwbFCSolutionCw_Helpers_Util::loadTransaction  
($transactionId);  
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```